

• 2024 •

JAAR VERSLAG

vzw Zorg-Saam ZKJ
Onze Lieve Vrouwstraat 23,
9041 Gent-Oostakker
09 235 28 12
V.U.: Berten Van Kerkhove

VOORWOORD



"Wie herkent deze sprookjesboom uit het sprookjesbos? En wisten jullie dat het grondplan van het sprookjesbos van de Efteling vol kromme wegen werd getekend door de eerste ontwerper en stichtend figuur, Anton Pieck? Achter elke bocht schuilt een kans tot verwondering, tot ontmoeting. Dit is tot op vandaag nog steeds 'de kromme wegen theorie' in de missie van de Efteling. Waar de rechte wegen zeker nodig en belangrijk zijn (zoals de financiële, administratieve en veiligheidsprocessen), maar steeds ten dienste staan van die kromme wegen met kansen tot verwondering en ontmoeting."

Dit waren de eerste zinnen van mijn inleidende speech op ons event "Oud is Goud" dat Zorggroep Zorg-Saam ZKJ organiseerde op 18 april 2024 voor al onze leidinggevenden en een afvaardiging van onze bewoners. Want ook bij Zorggroep Zorg-Saam ZKJ hebben we onze eigen 'kromme wegen theorie'. Blijvend geïnspireerd door het verhaal van onze stichters Kannunik Triest en de Zusters Kindsheid Jesu bewandelen ook wij die kromme wegen. 'Persoonsgerichte zorg in verbinding' zijn onze kromme wegen van bewondering, presentie, ontmoeting en verbinding, met de totaliteit van de persoon van onze bewoner, zorgvrager... Wij willen onze bewoners en zorgvragers echt ontmoeten. Daarom staan deze kromme wegen, deze momenten van ontmoeting en verbinding, ook centraal in onze missie en strategie. Natuurlijk zijn onze rechte wegen, onze financiële, administratieve, logistieke, zorg/verpleegkundige processen... ook belangrijk en handelen we hierin zorgvuldig, toch staan ze steeds in functie van onze missie, namelijk persoonsgerichte zorg in verbinding, met een gelukkige bewoner als hoofddoel.

Ook in 2024 werd er in onze zorggroep hard gewerkt aan deze missie, zowel op onze kernprocessen als op onze ondersteunende processen. In dit jaarverslag presenteren we met trots een selectie van onze projecten, op rechte en kromme wegen, die in 2024 er toe hebben bij gedragen onze missie van persoonsgerichte zorg in verbinding te realiseren. Ik wens iedereen: bewoners, vrijwilligers, medewerkers, leidinggevenden, bestuurders, ... die hier een steentje aan bij gedragen heeft van harte te bedanken.

#persoonsgerichtezorginverbinding #hierzorgenwevoor #wijzijnzorgsaam



BERTEN VAN KERKHOVE

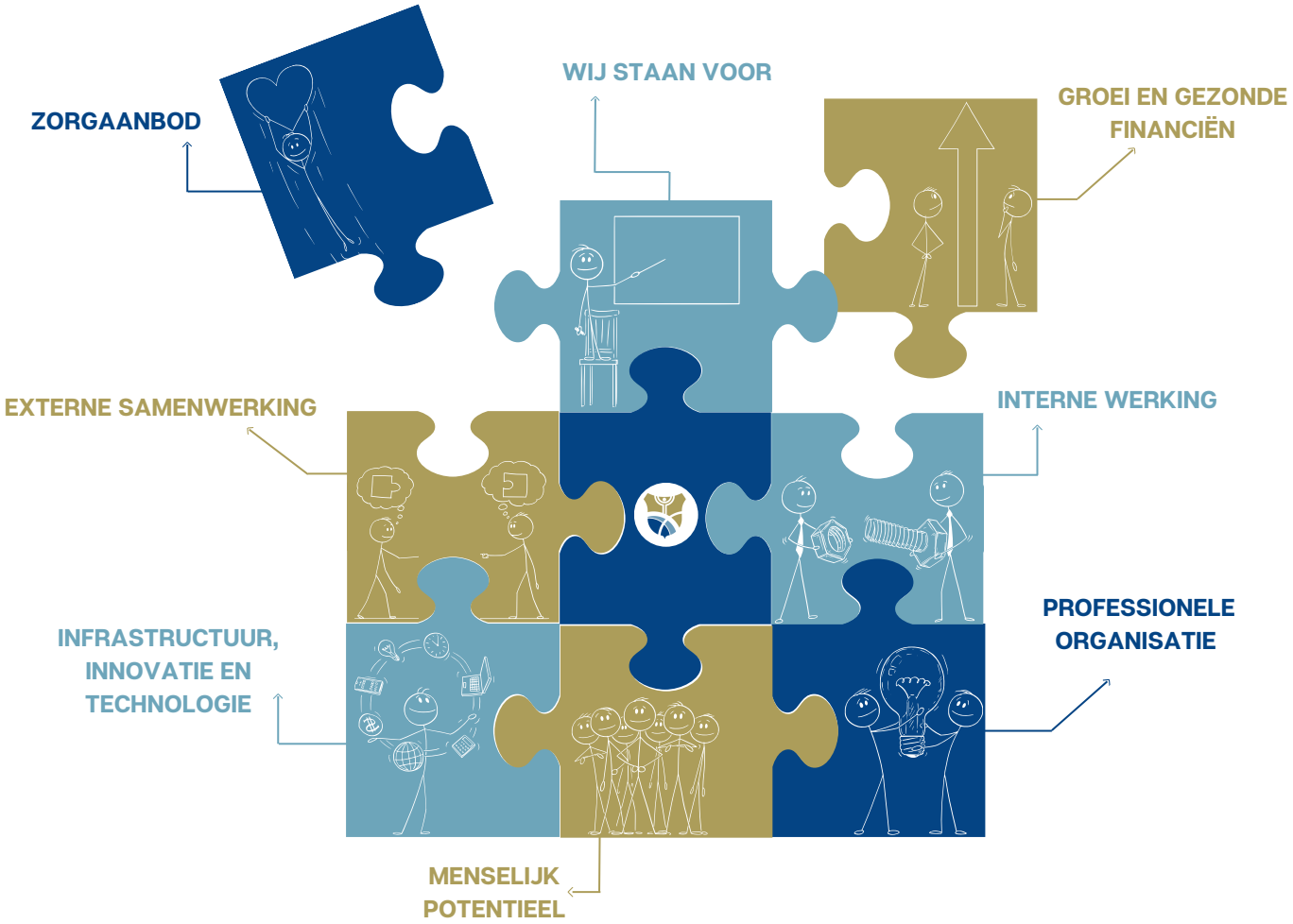
Algemeen groepsdirecteur

INHOUD

1	Bouwstenen
2	Professionele organisatie
4	Zorgaanbod
7	Wij staan voor
14	Groei en financiën
17	Interne werking
25	Externe samenwerking
33	Infrastructuur, innovatie en technologie
37	Menselijk potentieel

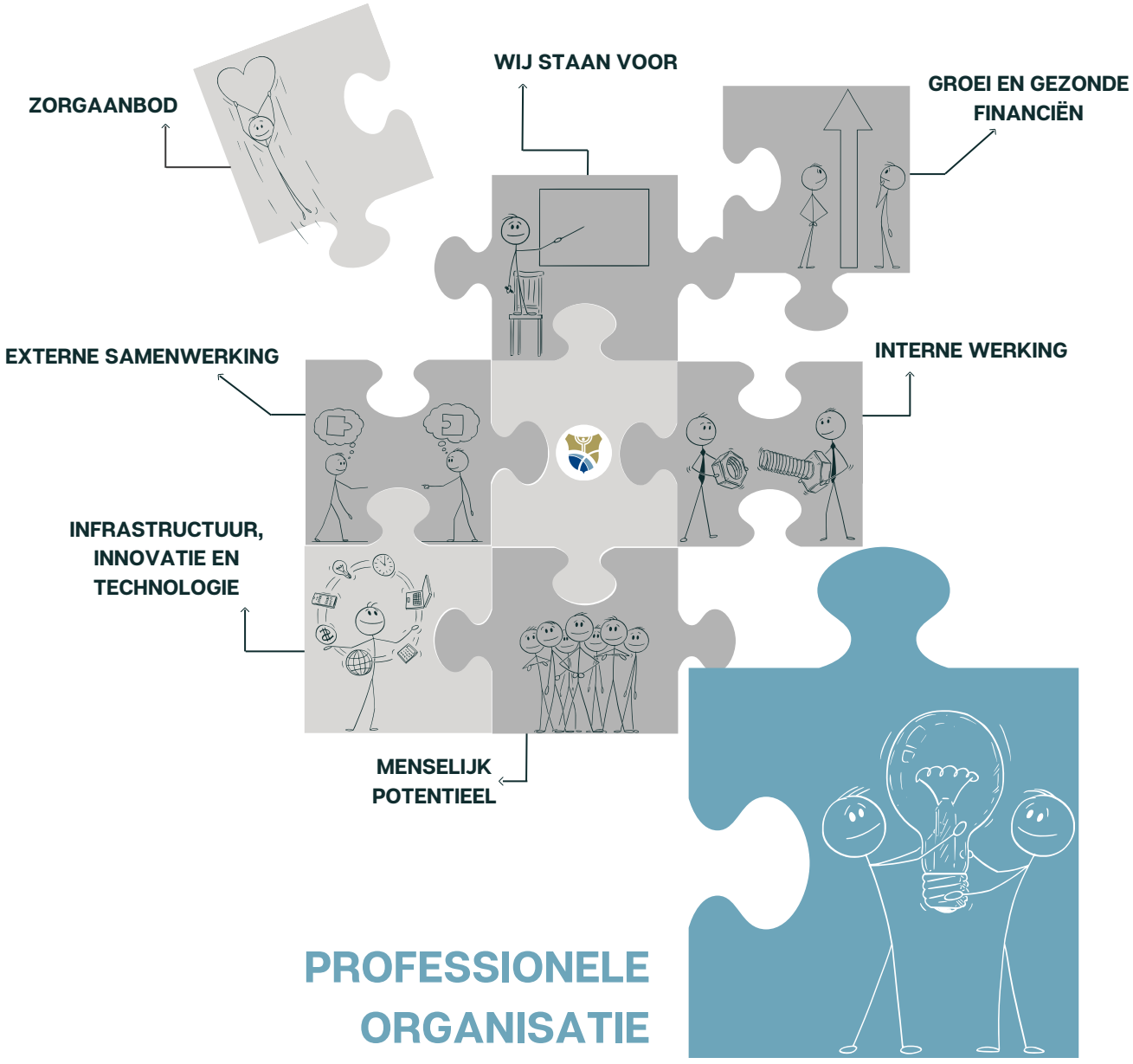
BOUWSTENEN

Vertrekkende vanuit onze missie, visie en waarden zijn onze strategische bouwstenen als een puzzel van 8 stukjes, als basis van onze belangrijkste ambitie: 'elke bewoner en zorgvrager een zo goed en zo gelukkig mogelijk leven bezorgen.' De puzzel vat samen waar we voor staan en formuleert de fundamenten waar we komende jaren op inzetten: het zorgaanbod, groei en gezonde financiën, de interne werking, samenwerkingen, onze medewerkers, professionaliteit en onze infrastructuur en technologie. Dit traject willen we samen met onze bewoners, familieleden, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en andere partners uit de buurt doorlopen.



PROFESSIONELE ORGANISATIE

We zijn een professionele organisatie met een warm hart voor ouderen. In ons Zorg-Saam DNA, blijvend geïnspireerd op ons bronverhaal, stroomt een warme en familiale sfeer. We hechten belang aan ondernemerschap en we verwelkomen en stimuleren nieuwe kansen en ideeën. We focussen op een aanpak met interne strategische afstemmingen, met een organisatiecultuur die complementair en wederzijds ondersteunend werkt. Zo willen we op een productieve manier samenwerken en een meerwaarde creëren voor onze huizen.



PROFESSIONELE ORGANISATIE
Het kompas van onze zorggroep

Als strategische zorggroep met een geschiedenis van bijna 190 jaar aan strategisch denken, omarmen we een dynamische aanpak die ons in staat stelt ons strategisch plan, ons kompas, elke zes jaar te herzien, in lijn met de voortdurende veranderingen in onze wereld. Tegelijkertijd houden we onze strategie levendig door jaarlijks de koers te bepalen en de groepsprioriteiten binnen onze strategische bouwstenen aan te duiden, waarbij elke lokale voorziening zelf aan het roer staat.

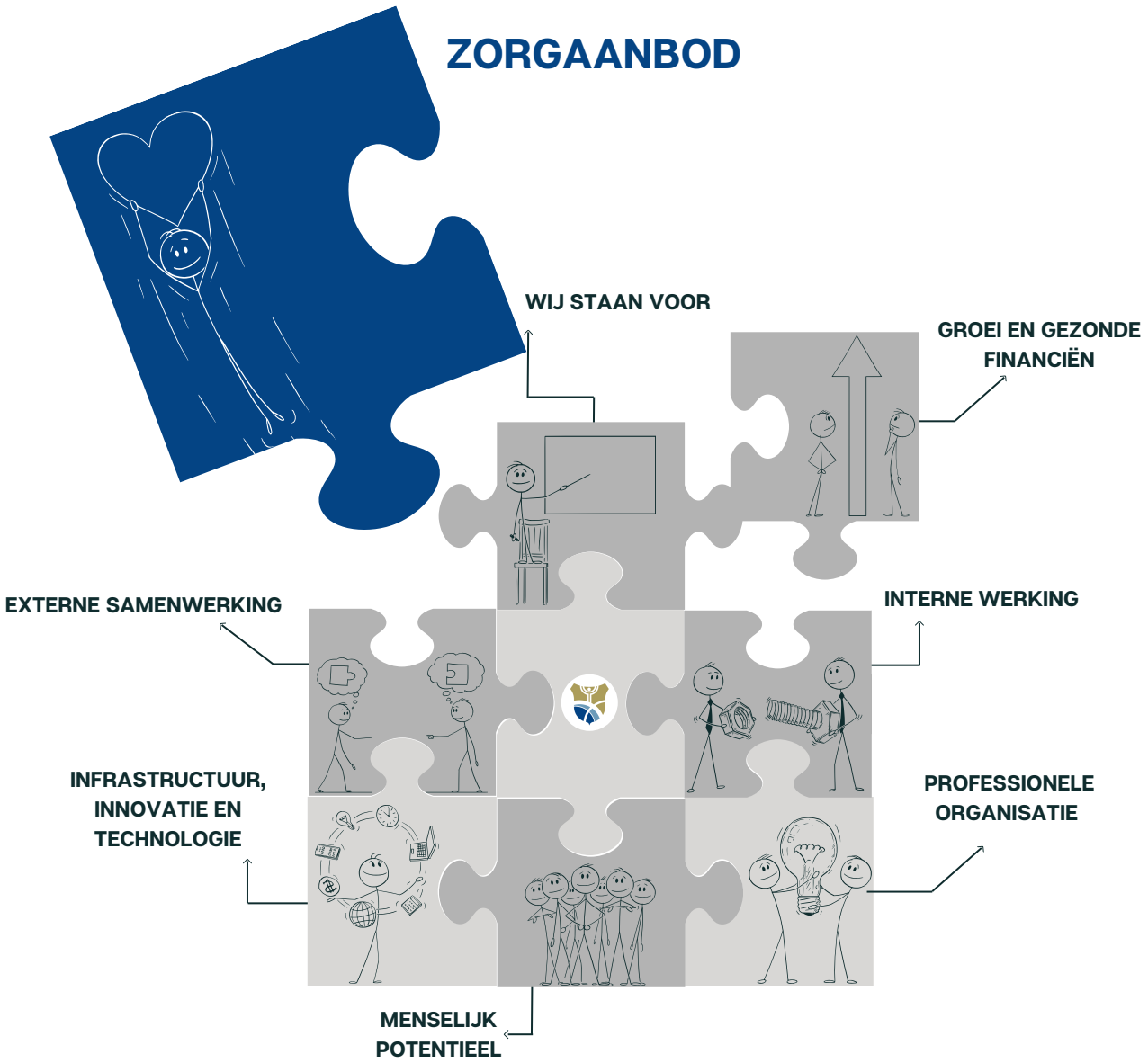
Het kompas van onze zorggroep vloot
Waarom elke zes jaar herzien? Omdat we weten dat verandering de enige constante is. Nieuwe ontwikkelingen, innovaties en verschuivingen binnen de ouderenzorg en onze omgeving kunnen ons pad veranderen. Intern kunnen ook veranderingen optreden, zoals personeelsbewegingen of structurele keuzes. Daarom zorgen we ervoor dat ons strategisch plan actueel is door een zesjaarlijkse cyclus. In co-creatie met ons strategisch kernteam, samengesteld uit de groepsdirectie, lokale directeurs, domeinmanagers, voorzitter en een afvaardiging van het bestuursorgaan, herzien we onze missie, visie, waarden en strategische bouwstenen om het kompas voor de komende zes jaar uit te zetten voor onze vloot van 14 voorzieningen.

Cascadering – lokale beleidsteams aan het roer van het kompas
Een strategie is slechts effectief als deze niet in een la belandt. We streven ernaar dat onze strategie leeft, beweegt en resultaten oplevert. Daarom bepalen we jaarlijks onze koers met behulp van ons kompas en richten we ons op het aanwijzen van groepsprioriteiten. In september komen we samen met het strategisch kernteam voor onze '*strategy review* dag', waar we de huidige situatie, veranderende context en haalbaarheid bespreken om zo de groepsprioriteiten voor het komende jaar vast te stellen binnen elke strategische bouwsteen. Dit is niet alleen een organisatiebrede inspanning; het is een gedeelde reis die we samen maken.

Na het bepalen van onze koers stemt elke lokale voorziening het kompas en de koers af op hun interne en externe omgeving en vertaalt dit in co-creatie naar lokale initiatieven en projecten. Hierbij wordt elke medewerker breed betrokken bij het proces. Elke voorziening staat aan het roer van het kompas, waardoor onze gehele organisatie doelgericht en samenhangend beweegt naar een gedurfde toekomst. Doorheen het jaar zijn er vaste opvolgmomenten om actief strategisch verder te werken, waarbij we ons concentreren op de gekozen prioriteiten binnen onze strategische bouwstenen, waardoor we stap voor stap vooruitgang boeken, want '*little steps make a big difference*'. 2024 was het tweede jaar van ons strategisch sturen, dat terug te vinden is in dit jaarverslag.

ZORGAANBOD

De deuren van onze 14 huizen staan voor iedereen open. Bewoners en zorgvragers zijn bij ons welkom via onze centra voor dagverzorging, tijdelijk via onze centra voor kortverblijf of via een verhuis naar onze woonzorgcentra of assistentiewoningen. In onze woonzorgcentra zetten we in op kleinschalige leefgemeenschappen, waarin kleine groepen bewoners kunnen genieten en samenkomen in gezellige, huiselijke woonruimtes. We zijn een open huis, een thuis waar het goed is om te wonen, te leven en te werken. Maar ook buitenshuis zetten we onze werking graag verder. Als organisatie zijn we een belangrijke schakel in de zorgketen en werken we nauw samen met andere zorgpartners en de lokale gemeenschap. We kiezen ervoor om zelf geen thuiszorg op te richten en we spelen een proactieve rol in de omgeving dankzij buurtgerichte initiatieven met bijvoorbeeld lokale scholen, van kleuter- tot hoger onderwijs.



ONZE VOORZIENINGEN

WOONZORGCENTRUM	WZC	CVK	CDV*	GAW
Sint-Jozef - Assenede	140	3	1	26
Sint-Elisabeth - Eeklo	154	7	1	20
De Lichtervelde - Eke	224	10	1	0
Sint-Antonius - Grembergen	142	6	0	0
Sint-Vincentius - Kaprijke	68	10	0	0
Sint-Rafaël - Liedekerke	230	10	1	45
Zonnehove-St-Denijs-Westrem	136	5	1	27
Moervaartheem-Wachtebeke	90	10	1	22
Sint-Eligius - Zeveneken	135	10	1	30
De Regenboog - Zwijndrecht	240	4	1	51
Ons Zomerheem - Lievegem	162	6	1	66
Onderdale - Ursel	95	7	1	0
Sint-Jozef - Wetteren	122	0	0	12
Aqua vitae - Gijzegem	113**	0	0	35
TOTAAL	2051	88	10	337

*aantal erkende centra voor dagverzorging
** 100 erkende woongelegenheden + 13 herstelverblijf



ONZE MEDEWERKERS

Medewerkers (situatie op 31/12/2024)

DISCIPLINES	AANTAL KOPPEN	FTE
Directie - staf - administratie - opname	136	119,55
Verpleegkundigen	419	339,19
Zorgkundigen	741	587,83
Kine-ergo-logo-animatie	203	163,15
Pastorale dienst	17	13,91
Onderhoud-logistiek	312	231,18
Technische dienst	45	41,31
Keuken - cafetaria	191	153,88
TOTAAL	2064	1650

Studenten (situatie voor 2024)

Studenten zorg	476
Studenten niet zorg	448
TOTAAL	924

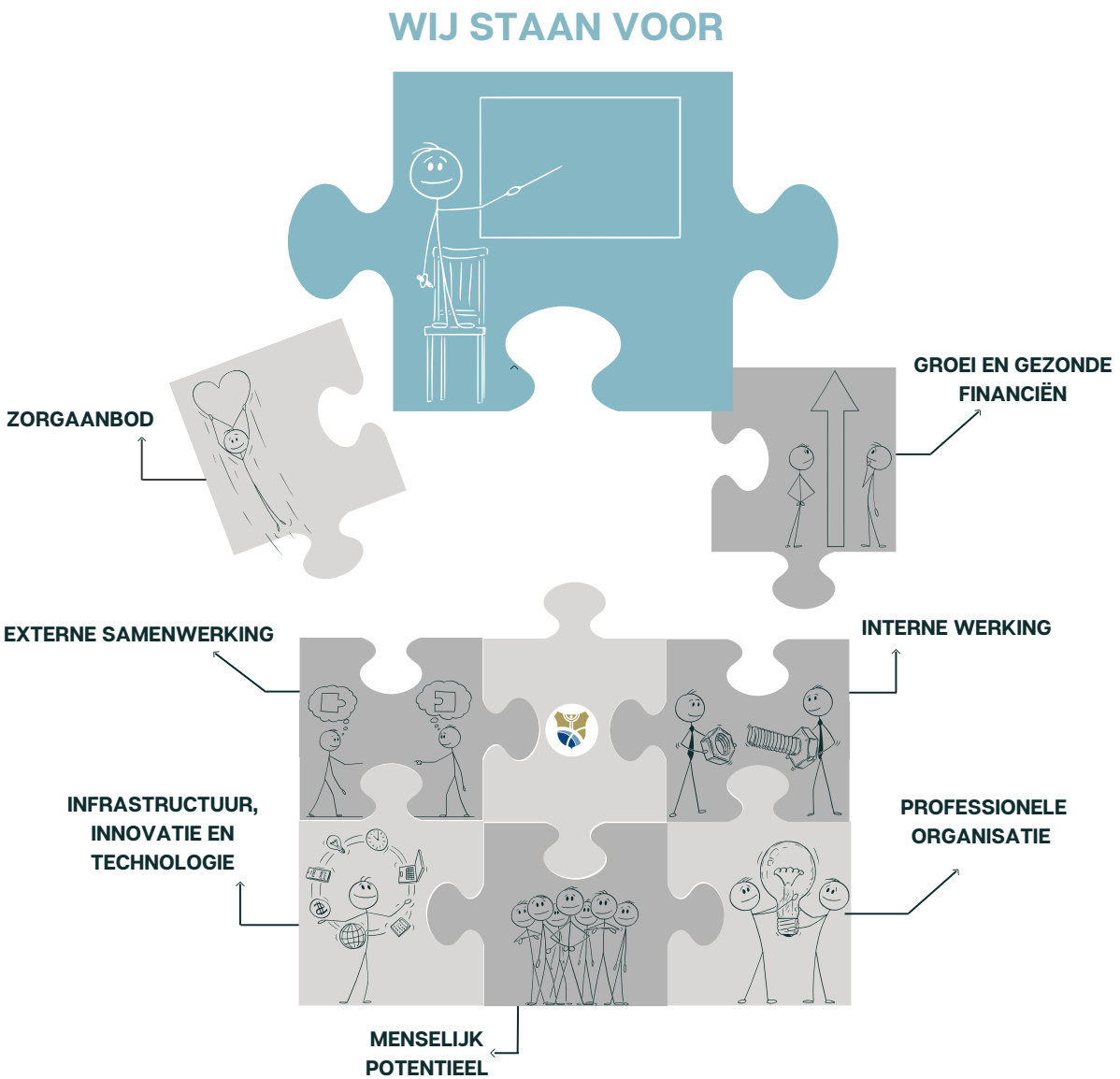


WIJ STAAN VOOR

Zorg-Saam staat voor persoonsgerichte zorg in verbinding:

- Persoonsgerichte zorg voor onze bewoners vertrekt vanuit wat zij belangrijk vinden, wat ze nodig hebben en wat hen zin geeft in het leven. We houden daarbij graag rekening met de mensen die voor hen belangrijk zijn, want we willen dat ze zich goed voelen op alle vlakken: lichamelijk, relationeel, sociaal, mentaal, emotioneel en spiritueel.
- We doen dit samen in verbinding met de familieleden, het netwerk, de mantelzorgers, de medewerkers en vrijwilligers. Onze bewoners en zorgvragers als onze partners, de familieleden en mantelzorgers als onze deelgenoten, onze medewerkers en vrijwilligers als onze gelijkwaardige deelnemers en onze organisatie in verbinding met de buurt.

Daarnaast hechten we veel waarde aan de woon- en leefomgeving en streven we ernaar deze zo aangenaam mogelijk te maken. Centraal staat steeds de vraag: wat heeft onze bewoner nodig om zich hier thuis en gelukkig te voelen? Dankzij al onze inspanningen willen we ons positioneren als een sterk merk, dat bekend staat om haar toewijding aan de kwaliteit van leven van onze bewoners en zorgvragers.



WONEN, LEVEN EN WERKEN
Een thuis waar het goed wonen, leven en werken is

Samen met medewerkers en bewoners creëren we een thuis waar het goed wonen, leven en werken is. Met het ouder worden, wordt de woonomgeving steeds belangrijker voor de levenskwaliteit. Onze woonzorgcentra maken van elk huis een thuis, met het geluk en welbevinden van elke bewoner centraal. Voor het creëren van een thuis waar het goed wonen en leven is, vertrekken we vanuit de bewoner zelf. Ons uitgangspunt is dat de kwaliteit van wonen en leven voor de bewoner verhoogt door in te zetten op volgende pijlers: **de relatie, bewonersgeluk, co-creatie, verbinding, betekenisvolheid, hoop en optimisme, regie houden, zich thuis voelen, zelfwaarde en zelfrealisatie.**

Onze visie op wonen en leven kreeg concreet vorm door in 2024, samen met een kerngroep, een beleidskader 'Wonen en Leven' uit te schrijven. De bovenvermelde pijlers komen hierin uitgebreid aan bod en vormen een handvat voor de woonzorgcentra om hier lokaal mee aan de slag te gaan.

> *Voor het creëren van een thuis waar het goed wonen en leven is, vertrekken we vanuit de bewoner zelf.*

Verbinding is ook de centrale waarde binnen het medewerkersbeleid van de zorggroep. We willen werk creëren dat medewerkers toelaat om in verbinding te treden met de bewoner, zichzelf, de collega's en de organisatie. Het werk is georganiseerd rond het kernproces, de zorgvraag van de bewoner/zorgvrager. We willen van daaruit werk creëren dat werkbaar en motiverend is. We baseren ons daarvoor op het model van de Zelfdeterminatie (Deci en Ryan). We investeren in autonomie, competentie en gevoel van verbinding bij de medewerkers en we voegen eraan toe dat we inzetten op zingeving binnen het uitvoeren van het werk.

Om dat te realiseren willen we sleutelen aan onze arbeidsorganisatie, en bij die experimenten leren van mekaars praktijken. Het stond dan ook in de sterren geschreven dat de 2 projecten Wonen en Leven en IAO zouden fusioneren tot één groot lerend netwerk Wonen, Leven en Werken dat eind 2024 boven de doopvont werd gehouden.

Voor de groepsdirectie, beleidsteamleden, managers en stafmedewerkers van de zorggroep werd op 2 december 2024, in samenwerking met Maïte Mallentjer, de kick-off van het lerend netwerk georganiseerd. Het centrale thema van die dag was 'Co-creatie en participatie; dragende principes van het lerend netwerk'. Deze bijeenkomst was het startschot van een project dat gedurende twee jaar zal triggeren om kennis en ervaringen uit te wisselen en samen te werken aan innovatieve oplossingen voor wonen, leven en werken binnen de Zorggroep Zorg-Saam ZKJ. Een succesvolle samenwerking die smaakt naar meer!

OUD IS GOUD
Positieve beeldvorming in de ouderenzorg

18 april 2024 was het zover, het langverwachte evenement **Oud is Goud** rond positieve beeldvorming in de ouderenzorg. Het doel was duidelijk: bewustwording creëren over ouderenzorg, de blik op personen met dementie veranderen en de waarde van ouderen in onze samenleving benadrukken, met een specifieke focus op positieve beeldvorming, participatie en persoonsgerichte zorg. Een goedgevuld programma, met onder andere **Teun Toebes én een 30-tal bewoners in de hoofdrol.**

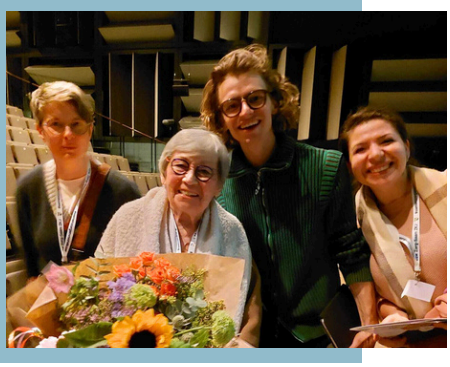
Berten Van Kerkhove, algemeen groepsdirecteur, gaf een inspirerende inleidende speech. De middag werd verder op gang gefloten met een uiteenzetting door Teun: de jonge Nederlander die ging inwonen in een afdeling voor personen met dementie in een 'verpleeghuis', en vervolgens in vier continenten op zoek ging naar *good practices*, daar twee boeken over schreef en een film maakte die nu reeds tot de best bekeken documentaires in de zaal behoort van de laatste decennia.

Na Teun zijn mooie verhaal kwam er een boeiend debat tussen aanwezigen in de zaal en een zorgvuldig uitgekozen panel bestaande uit Teun, 2 bewoners, een directeur, een coördinator wonen en leven en een ethisch verantwoordelijke. Kritische vragen werden voorgelegd: over niemand die naar een woonzorgcentrum wil gaan (dat dacht je maar), de al dan niet noodzaak van een zorgplan (dat kan nodig zijn, maar moet dat altijd?), elke inwoner heeft nog een zinvol leven (dat hangt ervan af wat je ziet als een zinvol leven), we luisteren altijd goed naar de bewoners (dat denken we soms)...

Het evenement Oud is Goud was een bron van inzicht, maar we hopen hiermee ook naar concrete verandering te streven. Door de nadruk te leggen op positieve beeldvorming en persoonsgerichte zorg streven we naar een gemeenschap van belanghebbenden die gezamenlijk werken aan een meer inclusieve, participerende en ondersteunende omgeving voor ouderen en personen met dementie.





DOELGERICHTE ZORG
Zorg met een helder doel

Het voorbije jaar werden verschillende projecten opgezet in kader van hoogkwalitatieve persoonsgerichte zorg in verbinding. Eén daarvan is het project **'Zorg-Saam: Zorg met een helder doel'**. We werden in 2024 geselecteerd door het dr. Daniël De Coninckfonds en de Koning Boudewijnstichting na het indienen van een succesvolle projectaanvraag om een project uit te werken rond doelgerichte zorg. Dankzij de toegekende subsidies konden we een waardevolle samenwerking aangaan met de Arteveldehogeschool. Het pilootproject zal lopen in drie van onze woonzorgcentra: **wzc Sint-Antonius in Grembergen, wzc Sint-Elisabeth in Eeklo en wzc Sint-Jozef in Wetteren**.

Het project heeft twee belangrijke doelen. Ten eerste willen we methodieken en tools ontwikkelen die onze bewoners, zelfs de meest kwetsbaren, helpen bij het formuleren van hun levens- en zorgdoelen. We willen daarmee onze bewoner regie geven over hun eigen leven en inzetten op kwaliteit van leven. Door het aanreiken van methodieken en tools faciliteren we het opnemen van een actieve rol van onze bewoners over hun eigen zorgproces. Door hen de juiste tools en handvatten te bieden, kunnen zij vanaf hun verhuis naar het woonzorgcentrum tot aan het einde van hun leven de regie over hun leven behouden. Ten tweede willen we onze medewerkers trainen om doelgerichte gesprekken te voeren en deze doelen om te zetten in concrete zorgplannen.

Dit project is een belangrijke stap in onze voortdurende inspanningen om de autonomie en levenskwaliteit van onze bewoners te verhogen.







BELRAI-TRAJECT
Een succesverhaal binnen onze zorggroep

In 2024 hebben we ons wederom ingezet om van het BelRAI-LTCF implementatietraject een succesverhaal te maken. Van de Vlaamse overheid kreeg elk woonzorgcentrum, vanaf 1 juni 2023, een tijdspanne van 2 jaar voor de inschaling van alle bewoners met een BelRAI LTCF. Tegen 1 juni 2025 wordt verwacht dat alle bewoners zijn ingeschaald met BelRAI LTCF. Tussentijdse metingen tonen dat op 31 december 2024 reeds **12 van de 14 woonzorgcentra van onze zorggroep een percentage van meer dan 85% BelRAI inschalingen behaalden**. We zijn dan ook op de goede weg om de ultieme doelstelling van de Vlaamse overheid, namelijk 100% inschaling tegen 1 juni 2025, te behalen.

Het afgelopen jaar hebben we ook verder geïnvesteerd in de deskundigheid van onze medewerkers. Zo hebben we opnieuw opleidingen georganiseerd voor de BelRAI trainers om hun certificaat te behouden. Ook voor de BelRAI indicatiestellers screener en sociaal supplement werd intervisie georganiseerd om hun attest geldig te houden. Ondertussen blijven we andere BelRAI instrumenten verkennen die een meerwaarde kunnen betekenen voor onze bewoners.

Volgens het implementatiedraaiboek BelRAI van Zorggroep Zorg-Saam ZKJ is het aanbevolen om per 100 bewoners over 13 indicatiestellers te beschikken. Niet alle woonzorgcentra konden dit percentage behalen, waardoor we besloten om extra vorming te organiseren. Vijftien medewerkers van vijf verschillende woonzorgcentra werden intensief opgeleid en na het afleggen van een examen werden ze allen gecertificeerd als BelRAI indicatiesteller LTCF. Een mooi voorbeeld van een geslaagde samenwerking over de woonzorgcentra heen!

In 2024 lag de focus ook op de verdere uitrol van het interdisciplinair overleg en het actieplan. Als we het BelRAI instrument namelijk moeten gebruiken als zorgplanningsinstrument, dan wensen we hier de bewoner en/of zijn netwerk zoveel mogelijk bij te betrekken. De BelRAI resultaten kunnen als basis gebruikt worden voor een goed onderbouwd IDO en voor de opmaak van een persoonlijk actieplan van de bewoner.



LEVENSVERHALEN
Visuele brug tussen verleden en heden

De fotoreeks "Vroeger en Nu" biedt een visuele brug tussen het verleden en het heden in **wzc Onderdale in Ursel**. Door foto's van onze bewoners te combineren met recente portretten wordt hun verhaal zichtbaar. Dit geeft hen de ruimte om trots te zijn op wat ze hebben doorgemaakt, en stelt anderen in staat om te zien wat er schuilgaat achter hun ogen en glimlach. Het is niet alleen een terugblik, maar ook een viering van wie zij nu zijn, met alle wijsheid, liefde en ervaring die zij met zich meebrengen.

De foto's vertellen niet alleen over de geschiedenis, maar ook over de kracht van veroudering. Het kunstproject is bovendien een middel om onze visie te delen met alle medewerkers, het helpt hen om de persoon achter de dementie te blijven zien. Kunst/ fotografie moet hier niet als zeldzaam extraatje worden gezien, maar als een vast onderdeel van het dagelijks leven. Kunst moet overal aanwezig zijn, zodat het een zichtbaar en onmiskenbaar element van de omgeving wordt.







Kunst en fotografie in een woonzorgcentrum brengen de verhalen van het verleden tot leven, herinneren ons aan de schoonheid van het moment en dat de ziel nooit veroudert. Jezelf ergens zien hangen in de gang en jezelf in beeld zien, dan zie je mensen opfleuren. Het verrast henzelf én de andere. Wilfried zegt altijd als hij zijn beeld tegenkomt in de gang “dat was toch een schone tijd hé”, zijn tijd als paracommando. Wij willen het idee doorbreken dat het leven stopt wanneer je hier komt wonen. Ons werk draait daarom niet alleen om zorg, maar biedt ook ruimte voor persoonlijke expressie en zingeving. Kunst en creativiteit brengen altijd een verfrissende energie en geven ons werk meer diepgang en betekenis.

Samen bieden kunst, muziek en fotografie een krachtige manier om de vooroordelen rondom woonzorgcentra te doorbreken. Ze creëren een ruimte waar de mens centraal staat, in plaats van de beperkingen van hun leeftijd of de omstandigheden. Het is een uitnodiging om verder te kijken dan het voor de hand liggende en de rijke verhalen en talenten van ouderen te vieren. Door kunst kunnen we hun verleden, heden en toekomst met respect en waardering benaderen, en zo het stereotype van het "oudmanhuis" achter ons laten.

WANDELEN VOOR KLEINE GELUKJES
Groeien tot iets moois

In het kader van het woonleefbeleid en naar aanloop van de week van het geluk in 2024 hebben vrijwilligers en medewerkers **in wzc Sint-Jozef in Wetteren** klavertjes vier gebreid. Deze klavertjes vier werden aan de bewoners gegeven om te planten aan de boom aan het onthaal met de boodschap *'plant gerust hier uw klein geluk zodat het misschien kan groeien tot iets moois*!'



Uit de bevraging kwam naar voren dat de bewoners vooral genieten van het buiten zijn en graag wandelen met familie en medewerkers. In overleg met de bewoners werd besloten om **elke maand een grote wandeling te organiseren.**

> *'Wat wij het allerbelangrijkste vinden is dat het kleine geluk van iedere dag voor jou groot genoeg mag zijn om je af en toe de koning te rijk te voelen'*

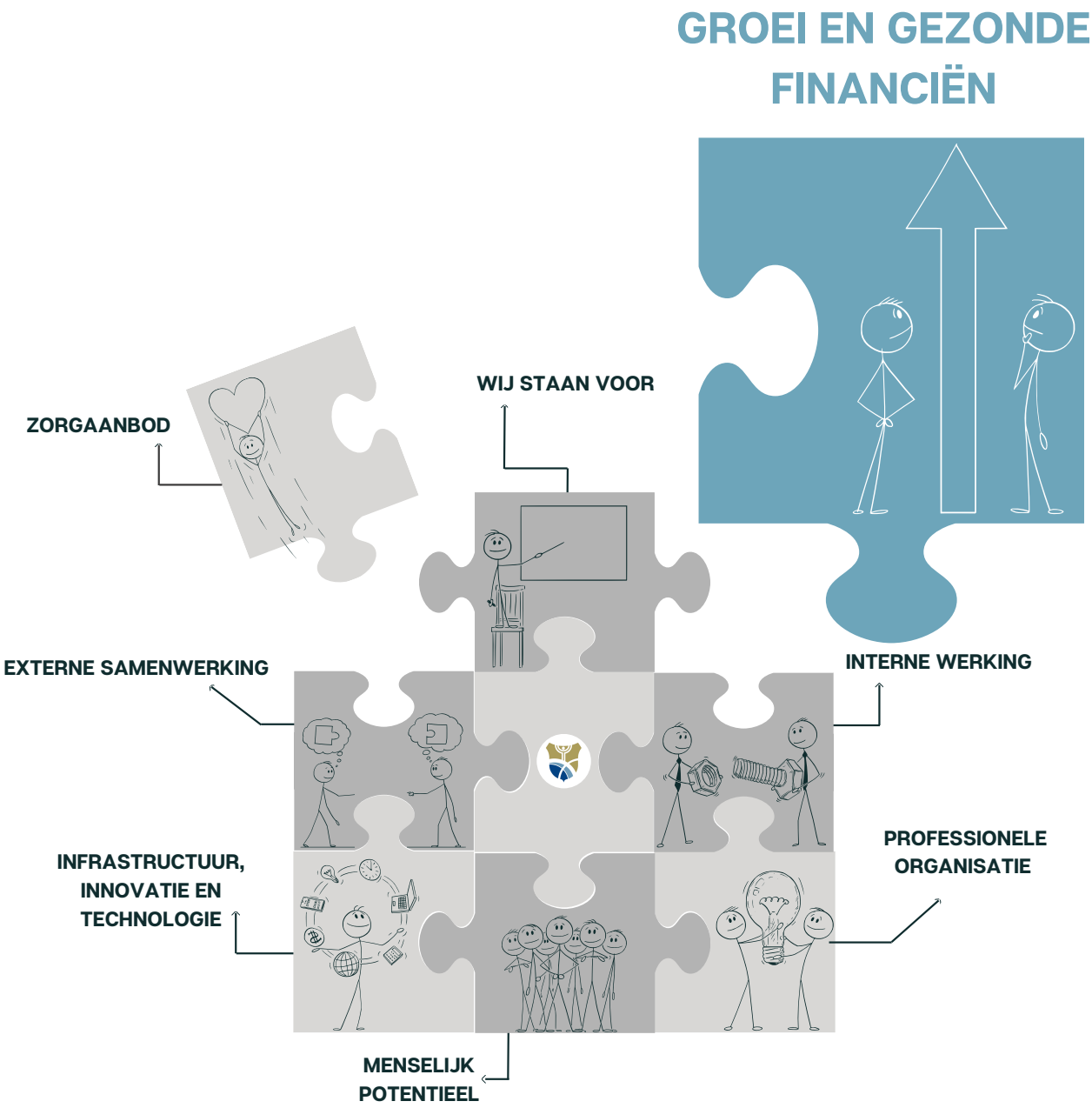


Deze wandelingen worden steeds gekoppeld aan een thema, waardoor ze extra leuk en afwisselend zijn. Denk bijvoorbeeld aan een sfeervolle Halloweenwandeling, een gezellige winterwandeling of een kleurrijke lentewandeling. Zo zorgen we ervoor dat iedereen kan genieten van een fijne uitstap in de buitenlucht, met telkens een nieuwe beleving en in verbinding met medewerkers, vrijwilligers en familie.



GROEI EN FINANCIËN

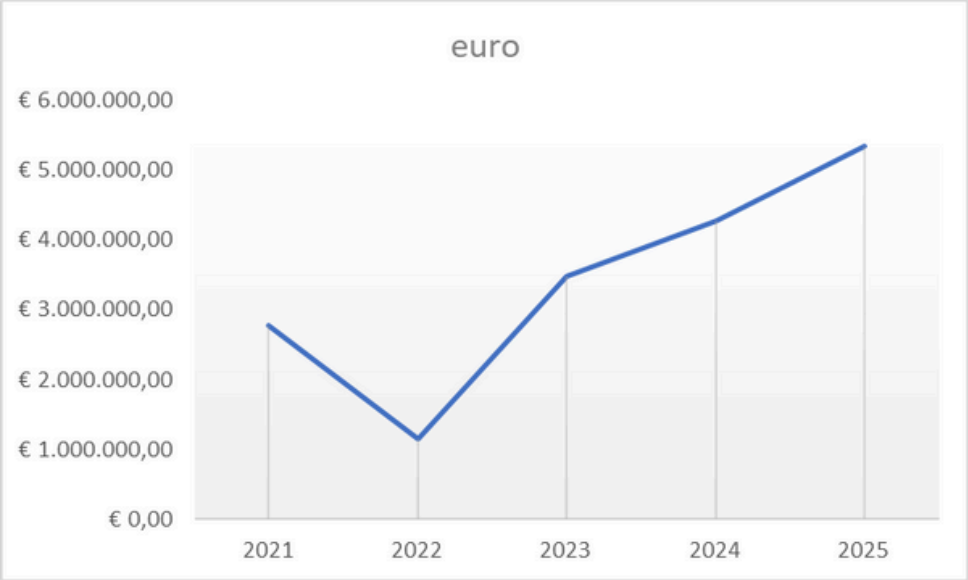
We blijven zoeken naar verschillende manieren voor een toekomstgericht en gezond financieel beleid. We willen onze overkoepelende diensten binnen onze grote organisatie efficiënt beheren en gebruik maken van de voordelen die onze groep met zich meebrengt. Bovendien willen we groeien op een natuurlijke manier, die past bij wie we zijn en waar we vandaan komen.



INVESTERINGSPROGRAMMA
Positieve tendens zet zich voort

In het jaarverslag van vorig jaar haalden we aan dat onze Zorggroep Zorg-Saam ZKJ staat voor **een totaal investeringsprogramma van meer dan 200 miljoen euro** en spraken we de ambitie uit om deze bouwprojecten te realiseren de komende tien jaar. We haalden ook aan dat de winst die in 2022 sterk onder druk stond en dat de vooruitzichten voor 2023 en 2024 positief waren. Op basis van de tussentijdse afsluitingen van 2024 en de gebudgetteerde cijfers van 2025 kunnen we stellen dat **deze positieve tendens op vlak van resultaten zich verder doorzet.** Dit geeft, als deze cijfers bestendigd worden de komende jaren, ons als vzw financieel de nodige ruimte om het groot pakket aan noodzakelijke nieuwbouwprojecten te kunnen realiseren.

2021	**€ 2.776.848,00**
2022	**€ 1.158.077,00**
2023	**€ 3.483.374,00**
2024	**€ 4.270.972,00**
2025	**€ 5.349.086,60**



In de **langetermijnplanning bouwprojecten 2025-2035** wordt de realisatie voorzien van de nieuwbouwprojecten van Wachtebeke, Assenede, Eeklo, Sint-Denijs-Westrem, Liedekerke, Wetteren, Grembergen en Ursel. In dit artikel geven we een **stand van zaken van de bouwprojecten** die momenteel in uitvoering of in de fase van aanbesteding zijn.

De bouwprojecten worden gerealiseerd vanuit het **principe van kleinschaligheid in een grootschalige setting**. De nieuwe bouw met zijn kleine leefgroepen, grote huiselijke gemeenschappelijke ruimtes en gezellige bistro/cafetaria nodigt uit tot ontmoeting, samen leven, samen eten, samen lief en leed delen. De nieuwe gebouwen zullen **de kwaliteit van wonen, leven en werken van onze woonzorgcentra ten goede komen.** We hechten in deze projecten ook veel belang aan de tuinaanleg en de buitenomgeving, een aangename omgeving met veel groen en mooie uitzichten vanop de kamer. Het woonzorgcentrum krijgt met zijn buitenaanleg een centrale plaats in het dorp dat open staat voor bezoekers, dikwijls ook met wandelpaden vanuit het dorp. Onze ambitie is om het huidig tempo te blijven investeren in kwalitatieve nieuwbouwprojecten met als ultiem doel om uiterlijk in 2035 alle geplande nieuwbouwen volledig afgewerkt te hebben.

1 Na de oplevering van de eerste fase in december 2023 zijn we in 2024 in **wzc Moervaartheem in Wachtebeke** gestart met de bouw van fase 2. In dit deel van het gebouw bevinden zich de hoofdingang, de bistro, assistentiewoningen en een extra leefgroep voor tien bewoners. In de laatste fase wordt de koppeling met de assistentiewoningen Reepkens hersteld. De boscompensatie is afgelopen winter uitgevoerd door medewerkers van een sociale werkplaats.

2 In mei 2023 startte de uitvoering van de grootste fase van het bouwproject in **wzc Sint-Jozef in Assenede**. We startten in 2024 met de bouw van 120 woonzorgcentrumkamers, 6 ruime flats voor een bewoner en een mantelzorger en 6 assistentiewoningen. Daarnaast worden de algemene ruimtes (brasserie, kapel, kapsalon, kine, inkombalie, grootkeuken, kelderbergingen…) vernieuwd. In mei 2025 volgt de grote verhuisbeweging van de bewoners. Onder voorbehoud van planning en onvoorziene omstandigheden zal alles tegen de zomer van 2026 afgewerkt zijn.

3 In 2024 kunnen we met vreugde melden dat de nieuwbouw voor **wzc Sint-Elisabeth in Eeklo** dichterbij komt. Rond de jaarwisseling van 25-26 start de bouw. We bouwen via een verbinding naar de recentste fase van het woonzorgcentrum een vervangingsnieuwbouw waar 114 nieuwe woonzorgcentrumkamers komen, alsook algemene ruimtes. Er komt een ondergrondse parking voor het woonzorgcentrum en nieuwe bovengrondse parkeerplaatsen voor het naastgelegen kinderdagverblijf. Onder voorbehoud van planning zal er in 2028 verhuisd kunnen worden.

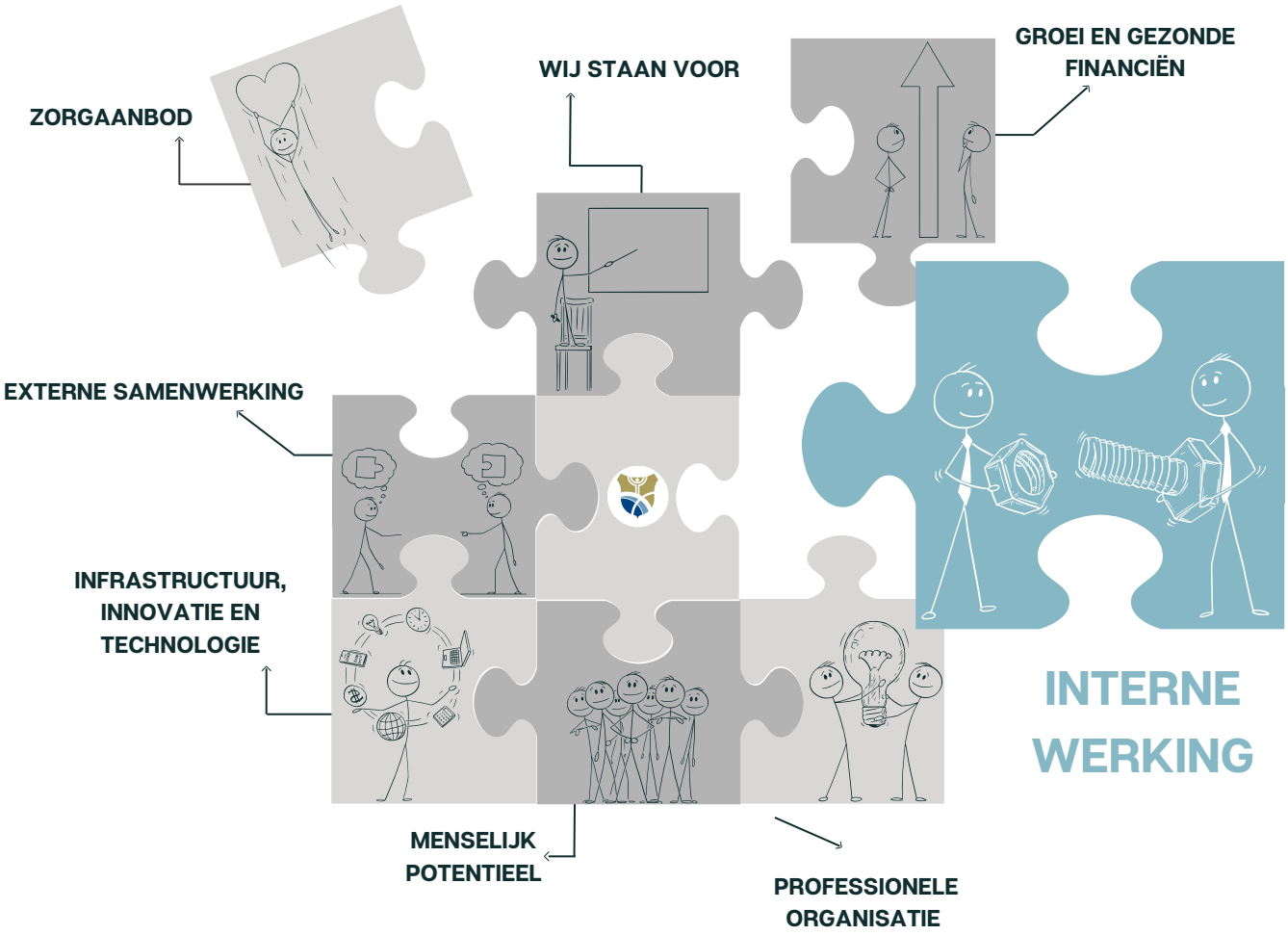
4 In **wzc Zonnehove in Sint-Denijs-Westrem** bouwen we de komende jaren 87 nieuwe woonzorgcentrumkamers, nadat we in 2024 goedkeuring kregen voor de bouwplannen. Daarnaast voorzien we de mogelijkheid om twee mantelzorgers een thuis te bieden. Het project wordt in twee fases uitgevoerd. In fase 1 bouwen we drie afdelingen met zes leefgroepen, elk rondom een gezamenlijke woonkamer met open leefkeuken. In fase 2 bouwen we de verbinding tussen het patiogebouw en de nieuwbouw. Bij een succesvolle procedure zal de uitvoering starten in de eerste helft van 2026.



INTERNE WERKING

We streven naar een cultuur van continue kwaliteitsverbetering op vlak van interne werking. Dit omvat een waaier aan strategieën, die gelinkt zijn aan waar we voor staan, het zorgaanbod en gezonde financiën.

- Wij staan voor persoonsgerichte zorg in verbinding, zoals reeds vermeld in 'wij staan voor'. Dit willen we bereiken door in te zetten op holistische zorg met aandacht voor kwaliteit, zodat bewoners en zorgvragers zich goed voelen op alle vlakken. De zorg is afgestemd op de behoeften en wensen van de bewoners, waarbij hun veiligheid, waardigheid en kwaliteit van leven centraal staan.
- We streven naar een holistische benadering, met betrokkenheid van goed opgeleide medewerkers en een sterk team van toegewijde vrijwilligers. Bij iedere voorziening streven we naar een gastvrij huis, een open leefgemeenschap die naadloos is ingebed in de lokale gemeenschap.
- Met sterke communicatie brengen we onze boodschap positief en assertief als zorggroep naar buiten.
- Dankzij interne kennisdeling en ondersteuning van gestroomlijnde processen wensen we efficiënt te werken. Als grote zorggroep zoeken we naar samenwerkingen met leveranciers op lange termijn en schaalvoordelen.

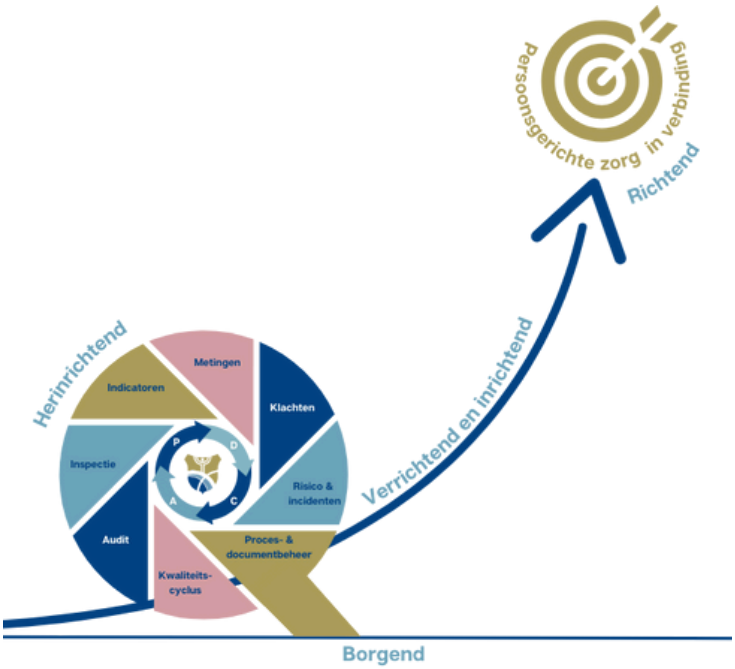


KWALITEITSSYSTEEM
Uitwerking van een generiek kwaliteitshandboek

In 2024 hebben we binnen Zorggroep Zorg-Saam ZKJ een belangrijke mijlpaal bereikt met **de lancering van ons kwaliteitssysteem**, vormgegeven als de "Q". Vanuit het strategisch verbetergebied, organisatiebrede aanwezigheid van kwaliteitsdenken en accreditatiestreven in beleid en dagelijks handelen, ontwikkelden we dit systeem met de projectgroep kwaliteit, bestaande uit (groeps)directeurs, managers en stafmedewerkers.



De Q omvat acht pijlers: proces- en documentbeheer, risico- en incidentenbeheer, klachten, metingen, indicatoren, inspectie, audit en kwaliteitscyclus. De Q helpt ons continu te verbeteren in persoonsgerichte zorg in verbinding. Dit betekent dat we voortdurend streven naar optimalisatie en vernieuwing, waarbij we kwaliteit systematisch inbedden in al onze processen en structuren. Hiermee willen we niet alleen de kwaliteit binnen onze zorggroep bewaken en verbeteren, maar ook een cultuur van continue verbetering verankeren in het dagelijks handelen.



Een essentieel onderdeel hiervan is ons generieke klachtensysteem, dat we in 2024 implementeerden in de meeste voorzieningen. We beschouwen klachten als een waardevolle bron van verbeterpunten en hanteren de principes van toegankelijkheid, openheid, registratie en feedback. Daarnaast werd de werkgroep kwaliteit opgericht om het collectieve voordeel van de groep te benutten. Onze aanpak: thema's ontwikkelen op het hoogst mogelijke niveau, met co-creatie als sleutelprincipe. Dit leidde tot de uitwerking van een generiek kwaliteitshandboek, dat bijna voltooid is.

DUOFIETS VOOR DE BEWONERS
Interne samenwerking en solidariteit







In **wzc De Regenboog in Zwijndrecht** schonken we in 2024 extra aandacht aan de kracht van samenwerking en solidariteit. Dit blijkt niet alleen uit de zorg die we dagelijks bieden aan onze bewoners, maar ook uit de manier waarop verschillende teams samenwerken om bijzondere doelen te realiseren.

Een voorbeeld was de gezamenlijke actie van het paramedisch team, team wonen en leven en het keukenteam. Ze sloegen de handen in elkaar om een bijzondere activiteit te organiseren: een spaghetti-avond. Het doel? **Geld inzamelen voor de aankoop van een duofiets voor onze bewoners**, zodat zij samen met een zorgverlener, familie of vrijwilliger in de frisse lucht kunnen fietsen en genieten van de buitenwereld.

> *Met de duofiets kunnen bewoners genieten van de buitenlucht.*

Iedereen zette zich in om van de avond een succes te maken: van het bereiden van de heerlijke spaghetti tot het regelen van de nodige materialen en het uitnodigen van de bewoners, familieleden en medewerkers. Deze avond was niet enkel een gezellige bijeenkomst, maar vooral een bewijs van de kracht van interne solidariteit.

Dit initiatief onderstreept hoe belangrijk het is om samen te werken en elkaar te ondersteunen in ons dagelijks werk. Het zorgt niet alleen voor een sterke band tussen de teams, maar ook voor een positieve sfeer op de werkvloer, wat uiteindelijk ten goede komt aan de zorg voor onze bewoners.

FAMILIEGROEP DEMENTIE
Steunpunt voor mantelzorgers

Wanneer het woord ‘dementie’ valt, roept dat vaak een mix van emoties op. Niet alleen voor de persoon die ermee wordt geconfronteerd, maar ook voor de familie en mantelzorgers rondom hem/haar. De ziekte brengt veel vragen en onzekerheden met zich mee, zowel praktisch als emotioneel. Daarom waren we in **wzc Zonnehove in Sint-Denijs-Westrem** blij dat Alzheimer Liga Vlaanderen ons in 2024 de vraag stelde of wij interesse hadden om een **Familiegroep Dementie** op te richten.



Deze familiegroep is een **open zelfhulpgroep voor familieleden en mantelzorgers van personen met dementie.** Het biedt een veilige omgeving waar mantelzorgers samenkomen om ervaringen te delen, hun zorgen te bespreken en informatie en steun uit te wisselen. Lotgenoten begrijpen als geen ander de uitdagingen die dementie met zich meebrengt en kunnen vanuit eigen ervaring steun en herkenning bieden. Dit zorgt ervoor dat mantelzorgers zich gesterkt en begrepen voelen. Als woonzorgcentrum willen we niet alleen zorg bieden aan onze bewoners, maar ook ondersteuning bieden aan hun familie en mantelzorgers. Daarom faciliteren we deze familiegroep en bieden we een plek waar mensen terechtkunnen voor een luisterend oor en deskundige informatie.



In 2024 kwamen reeds twee thema’s aan bod: ‘Wat je echt moet weten over dementie’ en ‘Communicatie bij dementie’. De familiegroep komt tweemaandelijks samen en blijft een waardevolle ontmoetingsplaats voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor een persoon met dementie. We kijken ernaar uit om de bijeenkomsten verder te zetten en nog meer mantelzorgers en familieleden de steun en informatie te bieden die ze nodig hebben.



DEMENTIEVRIENDELIJKE WOONOMGEVING
Ik, jij, samen mens

In 2024 werd de noodzaak extra duidelijk om de huidige werking rond “Hoe zorgen voor personen met dementie” binnen **wzc Sint-Elisabeth in Eeklo** te evalueren. Wordt het een refreshment of toch een andere kijk? **Het doel is om een dementievriendelijke woonomgeving in het volledige woonzorgcentrum te creëren die een hoogwaardige zorg biedt aan personen met dementie.** Een organisatie die streeft naar betere en meer kwalitatieve zorg voor deze doelgroep begint bij de kernwaarden die de organisatie definiëren. We hebben dit gedaan met aandacht voor de visie, missie en waarden van de Zorggroep Zorg-Saam ZKJ.

Op basis hiervan werd een gestructureerd verandertraject opgesteld, met een co-creatief kernteam van medewerkers van verschillende departementen, een referentiepersoon dementie, een mantelzorger en een vrijwilliger. In november 2024 zijn we van start gegaan.

Het traject van 12 sessies zal gedurende 16 maanden begeleid worden door het ECD Paradox. We hanteren diverse benaderingen, waaronder het referentiekader 'Ik, jij, samen mens', gecombineerd met diverse denkkaders uit verandermanagement en projectontwikkeling. Dit stelt ons in staat om zowel duidelijke als onderbouwde antwoorden te formuleren en deze te vertalen naar zichtbare verbeteringen in de zorgpraktijk.

Dit willen we realiseren door middel van een gefaseerde aanpak. In de eerste fase willen we de verandervraag duidelijker en scherper stellen. Daarna samen een veranderverhaal creëren en actieplannen maken. Bij het plannen willen we voldoende aandacht hebben voor een communicatieplan en het uitzetten van de acties in de tijd. Daarna gaan we verfijnen en implementeren. Als voorlaatste fase is het tijd om het verloop van de verandering te evalueren en na zes maanden wordt de impact, de duurzaamheid en de borging gemeten.



DE WARMSTE BABBELBAR
Het kleine ontmoeten

Toen de VRT en de Koning Boudewijnstichting in de zomer van 2024 een oproep lanceerden om projecten in te dienen tegen eenzaamheid, staken onze paramedische diensten van **wzc Aqua Vitae in Gijzegem** de hoofden bij elkaar. Natuurlijk belangt het thema ons aan. We waren het er meteen over eens, ons project zou niet 'tegen' eenzaamheid maar 'voor' meer verbondenheid gaan. Want we geloven dat verbinding en het gevoel erbij te horen mensen sterker maakt.

We kozen voor een project dat inzet op wat antropologe Ruth Soenen 'het kleine ontmoeten' noemt. We willen mensen de kans geven om naar eigen goesting, op een zelfgekozen moment, zo lang als ze zelf willen..., in relatie te gaan met anderen. Onderzoek wees uit dat dit een grote impact heeft op het gevoel van samenhorigheid en verbondenheid. In de samenleving gebeurt dit kleine ontmoeten op de trein, of in de buurtsupermarkt, in de kroeg...

En zo zag onze 'warmste babbelbar' het daglicht. We willen inzetten op een mobiele winkel/bar, op diverse momenten en plekken opgesteld in en rond ons woonzorgcentrum. Een verplaatsbare plek, waar mensen even kunnen verpozen in gezelschap van andere passanten, waar ze iets kunnen kopen of consumeren, naar eigen keuze.





Een plek waar ze bekenden en minder bekenden tegenkomen, een warme groet uitwisselen, een babbeltje slaan, een klein momentje beleven van gemeenschappelijkheid... Een plek ook waar je niet alleen bewoners tegenkomt, maar ook bezoekers, buren, medewerkers.

We gaven alvast het voorbeeld met een evenement op 7 december 2024: 'De warmste babbelbar XXL'. Samen met de drie lagere scholen, de vrijwilligers van het huis, Ferm en Femma uit de buurt en een geïnteresseerde serviceclub brachten we vele mensen samen om geld in te zamelen voor de Warmste Week. De kinderen maakten samen met onze bewoners knutselwerken om te verkopen, er waren soep, glühwein, warme chocomelk, koffie, frissere dranken, kerstspulletjes, bloemen, wafels, snoepjes, rijstpap enz. aangeboden door alle partnerorganisaties en vrijwilligers. Het werd een topnamiddag, voor de hele buurt, met jong en oud samen. De opbrengst van €2750 ging integraal naar de Warmste Week.

In 2025 maken we van onze babbelbar een duurzame aanwezigheid in en rond ons woonzorgcentrum: met een handig meubel, een groep enthousiaste vrijwilligers en goede samenwerkingsinitiatieven met de buurt.

COMMUNICATIE NAAR EEN HOGER NIVEAU
Communicatie-ambassadeurs

In 2024 heeft communicatie een cruciale rol gespeeld in het **versterken van onze zorggroep als sterk merk.** Alle 14 voorzieningen hebben **een gedreven communicatie-ambassadeur**, aangestuurd door de centrale communicatieverantwoordelijke. De communicatie-ambassadeur is de bewaker van de huisstijl, de antenne voor lokaal nieuws, het aanspreekpunt voor lokale communicatievragen en bovenal een gedreven medewerker die mee de schouders zet onder positieve beeldvorming in onze voorzieningen.

Anno 2024 was mede gericht op het **verder bijscholen van de communicatie-ambassadeurs**. Met een opleiding basisfotografie kregen we de kneepjes van het vak onder de knie en dankzij een uiteenzetting over efficiënt communiceren met AI omarmen we de nieuwste technologieën. Daarnaast was 2024 ook een jaar van ideeën uitwisselen, leren van elkaar en inspiratie opdoen. Binnen onze huisstijl zijn de mogelijkheden legio, dankzij gedeelde creaties helpen we elkaar om in een beperkte tijdspanne leuke communicatiecampagnes op te starten.

Zorggroep Zorg-Saam ZKJ heeft daarnaast sterk ingezet op het **vergroten van onze zichtbaarheid en het versterken van onze reputatie**. De betrokkenheid op sociale media is merkbaar gegroeid, dankzij warme verhalen uit de praktijk, oprechte video's op de werkvloer, innovaties die we uit de doeken doen, een blik achter de schermen bij strategische initiatieven... En dat zijn slechts een paar voorbeelden van de vele communicatievormen.

2044 volgers
+ 307 tav. 2023

1013 volgers
+ 49 tav. 2023

85 volgers
+ 10 tav. 2023

1733 volgers
+ 120 tav. 2023

101 volgers
+ 66 tav. 2023

Hoe dat verder in de praktijk evolueert? **Woonzorgcentrum Sint-Antonius in Grembergen** gaf in 2024 het goede voorbeeld door sterk in te zetten op een lokale werkgroep communicatie. De sociale media boomt als nooit tevoren, de vernieuwde affichage en infoschermen zorgen voor een visuele en toegankelijke manier van communiceren en alle interne en externe communicatieprocessen werden onder de loep genomen. Met deze verbeterpunten en vernieuwingen gaan ze verder aan de slag, zodat iedereen zich welkom en geïnformeerd voelt binnen het woonzorgcentrum.

COMMUNICATIE NAAR EEN HOGER NIVEAU
Zorg-Saam in de pers



Albert bij een van zijn werken. © Joeri Seymortier

Albert (87) stelt kunstwerken tentoon in het rusthuis waar hij verblijft





REPORTAGE WZC MOERVAARTHEEM

Weg met de slaappil! Dit woonzorgcentrum bouwt benzo's af: "We zien mensen heropleven"



Heinrich Weinants nam een half jaar geleden meer dan 15 pillen per dag. De tol daarvan was zwaar. — © Fred Debrock

Simonne (88) fietst in woonzorgcentrum mee met de Ronde van Frankrijk, en dat is ook wielerlegende Roger De Vlaeminck niet ontgaan: "Ik kreeg er zelfs drie kussen bij"



Simonne De Baets is in de hoogste hemel met haar diploma en de drie kussen van Roger De Vlaeminck. — ©

Senioren debatteren over de stemtest en zijn het over een ding allemaal eens: "Er is te weinig aandacht voor onze leeftijdsgroep"

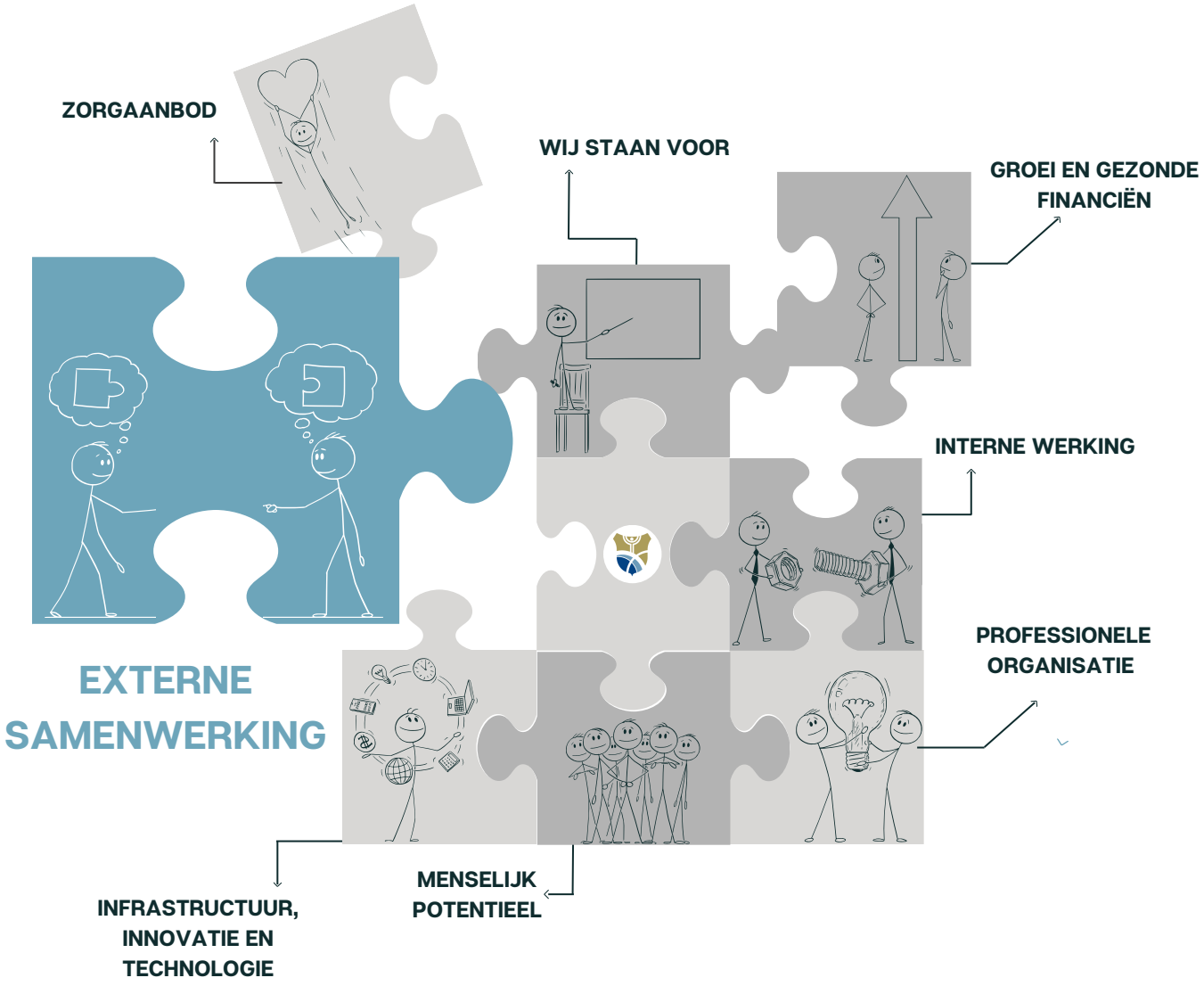


Diverse meningen bij de bewoners van het woonzorgcentrum Sint-Vincentius in Kaprijke. — © EMT

KAPRIJKE - **De verkiezingen van 9 juni laten ook de senioren niet onberoerd. De bewoners van het woonzorgcentrum Sint-Vincentius in Kaprijke gingen alvast aan slag met de VRT-stemtest. Het werd een geanimeerd debat.**

EXTERNE SAMENWERKING

Wij zoeken actief naar nauwe, duurzame samenwerkingen in verschillende sectoren. Enerzijds werken we samen met externe partners in de zorgsector, waaronder woonzorgcentra, ziekenhuizen en zorgnetwerken zoals eerstelijnszones. Anderzijds houden we nauw contact met beleidsmakers en onderzoeks- en onderwijsinstellingen om up-to-date te blijven en voortdurende verbetering te garanderen. Bovendien wensen we zo veel mogelijk aanwezig te zijn op verschillende fora en netwerken, om Zorggroep Zorg-Saam ZKJ als sterk merk extra te promoten. Een geïntegreerd samenwerkingsmodel is nodig om kwaliteitsvollere diensten aan te bieden; daar streven we elke dag naar.



SAMENWERKING MET DE DAGMOED
Wanneer 1+1 meer wordt dan 2

In de zoektocht naar innovatieve benaderingen om extra bewonersgeluk na te streven **bundelden wzc Sint-Rafaël in Liedekerke en maatwerkbedrijf de Dagmoed de krachten** in 2024 voor een bijzonder project 'wanneer 1+1 meer wordt dan 2'. Dit kaderde in een subsidieoproep over proeftuinen binnen zorg en sociale economie.

De Dagmoed is een maatwerkbedrijf dat mensen tewerkstelt die moeilijk toegang hebben tot het normale arbeidscircuit. Deze mensen worden vol passie en vertrouwen begeleid in hun persoonlijk traject dat afgestemd wordt op hun competenties. Op deze manier bieden ze een tijdelijke ondersteunende rol in het woonzorgcentrum. In het project werd het Dommelhof de uitvalsbasis.

Het Dommelhof kan het best omschreven worden als een authentieke chalet, eentje met Zwitserse allures, waar we enkel nog de schilderachtige, met sneeuw bedekte bergen op de achtergrond bij fantaseren. Het waren de toenmalige zusters die de chalet boven de doopvont hielden, als thuisbasis voor hun weelderige plantenrijk. Toen de laatste zuster andere oorden opzocht, werd de houten hut geïntegreerd in een dementievriendelijke tuin voor de bewoners van het woonzorgcentrum.

De mensen van de Dagmoed richtten zich eerst op het **heropfrissen van het gebouw**: een likje verf en het opfrissen van de meubeltjes, zodat het geheel opnieuw wat fris oogde. Daarna ging de ploeg aan de slag met een **aanbod van activiteiten voor onze bewoners**. Op deze manier werd er een wekelijks aanbod geboden voor de bewoners en was er een fijne connectie tussen gasten van de Dagmoed en onze mensen.







SAMENWERKING MET ONDERWIJSINSTELLINGEN
Studenten volwassenonderwijs

Een geïntegreerd samenwerkingsmodel is essentieel om kwaliteitsvolle diensten aan te bieden, en daar zetten wij ons dagelijks voor in. Een mooi voorbeeld van deze samenwerking is de praktijkervaring die studenten volwassenenonderwijs opdoen in woonzorgcentra. Zo waren in 2024 **de studenten van het KISP volwassenenonderwijs uit Zelzate te gast in wzc Sint-Vincentius in Kaprijke**. Als afsluiting van hun studiemodule 'Hulp bij Transport' kregen zij de kans om hun leerstof in de praktijk om te zetten in een realistische setting.





Volgens lesgever Bram De Munter, voormalig hoofdverpleegkundige in Kaprijke, biedt deze praktijkervaring een enorme meerwaarde. "Hier kunnen studenten werken in een echte bewonerskamer, met moderne materialen en in een huiselijke sfeer. Dit maakt het leerproces veel realistischer en effectiever dan in een klaslokaal," aldus De Munter.

De samenwerking tussen onderwijsinstellingen en zorgcentra is een win-win: studenten doen essentiële praktijkervaring op, terwijl woonzorgcentra kunnen rekenen op gemotiveerde en goed opgeleide toekomstige zorgkundigen. Dit soort initiatieven versterken niet alleen de opleiding van zorgprofessionals, maar dragen ook bij aan de kwaliteit van de zorgverlening in onze samenleving.



INTERGENERATIONELE ONTMOETINGEN
Waardevolle pareltjes die de bewoners doen stralen



In 2024 werd in **wzc Onderdale in Ursel** de samenwerking verdergezet met onze **buren kleuter- en basisschool Medardus**. Onder het motto "als lente en herfst van het leven samenvallen, wordt het zomer" zagen we alleen maar stralende gezichten tijdens de activiteiten met de kinderen en de bewoners.





De dankviering op het einde van het schooljaar in juni werd de eerste ontmoeting, de erfgoedwandeling waarbij jong en oud leerden van elkaar, de avant-première van het grootouderfeest, samen halloweenhapjes maken, kerstliedjes zingen, try-out van de nieuwjaarsbrief van de kleutertjes (onder de belofte van onze bewoners strikte geheimhouding te respecteren tot 1 januari) zijn slechts enkele voorbeelden van dit gesmaakte initiatief.

Een kleutertje vroeg aan één van onze bewoners "woon jij ook in het huisjeshuis?" waarbij de bewoner antwoordde **"ja, dat is mijn thuis"** of hoe de waarheid uit een kindermond vertaald wordt door de wijsheid van de senior.

KANSEN VOOR LEERLINGEN
Andere partners binnen zorgnetwerken

"Nauwe externe samenwerkingsverbanden aangaan met andere partners binnen zorgnetwerken". Dit lezen we in de strategische doelstellingen van onze zorggroep. Binnen **wzc de Lichtervelde in Eke** werd daar op lokaal vlak een doorstart in gemaakt. Naast de reguliere contacten die we hebben met de lokale overheden én lokale actoren, springt er voor 2024 één initiatief in het bijzonder uit.

Dicht in onze buurt bevindt zich het **Pedagogisch Centrum Wagenschot.** Het is een pluralistische, erkende en vergunde zorgaanbieder voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen met (een vermoeden van) gedrags- en emotionele problemen, al dan niet in combinatie met een licht verstandelijke beperking. Onmiddellijk ernaast en er ook mee verbonden is BuSO Parkaan gevestigd, een school voor buitengewoon secundair onderwijs. Vanuit ons woonzorgcentrum hebben we een project nieuw leven ingeblazen in het kader van stagemogelijkheden voor deze jongeren.







Voor hen is het een zoektocht om stageplaatsen te vinden, voor ons is het een opportuniteit om jonge mensen, geflankeerd door hun begeleiders, in te zetten om ons te helpen bij taken die we moeten opnemen in onze voorziening.

En zo werden in 2024 twee projecten opgestart: **één waarbij jongeren ons helpen om onze tuinen te onderhouden, één waarbij er hulp wordt geboden in onze keuken.** Dit zijn leerprocessen. Het verdient alle lof om de inzet van beide partijen te benoemen en zeker wat betreft het gebeuren in de tuin kunnen we toch van een goede samenwerking spreken.

> *Bedankt voor de kans die onze leerlingen krijgen bij jullie.*

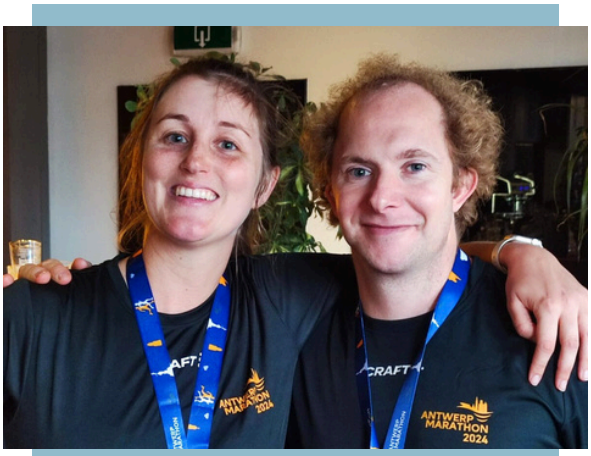
Waar we niet mogen uit het oog verliezen dat deze jongeren ondersteuning nodig hebben en dus zeker ook geduld verdienen, is deze quote wel leuk om te vermelden : "Ik wou even zeggen dat de leerlingen echt heel dankbaar/blij/enthousiast zijn over het werk dat ze mogen doen bij jullie. Nadeel: nu vinden ze het werk op school maar wat saaitjes. Bedankt voor de kans die onze leerlingen krijgen bij jullie."

DEMICLOWNS FLEUR EN TATIN
Marathon van Antwerpen voor een duofiets



De Demiclowns Fleur & Tatin van **wzc Sint-Jozef in Wetteren** hebben een geweldige prestatie geleverd door de **Marathon van Antwerpen** te lopen. Maar ze deden dit niet zomaar! Ze hebben zich laten sponsoren om **geld in te zamelen voor de aankoop van een duofiets**. Dankzij hun inspanning en de gulle bijdragen van sponsors kunnen onze bewoners binnenkort genieten van fietstochten in de gezonde buitenlucht.

De duofiets biedt niet alleen plezier, maar is ook een waardevolle manier om bewegingsoefeningen te doen. Zo slaan we twee vliegen in één klap: onze bewoners kunnen buiten zijn én tegelijk aan hun beweging werken. Een fantastische aanwinst voor ons woonzorgcentrum!





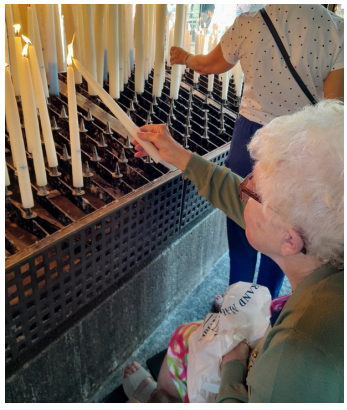
ZORG-SAAM OP BEDEVAART
Van eigen tuin tot Lourdes-Frankrijk

In 2024 gingen meer dan 250 bewoners en zorgvragers en evenveel begeleiders (medewerkers, vrijwilligers en naasten) naar Lourdes Oostakker. Daarnaast vonden verschillende "kleine bedevaarten" plaats naar Mariagrotten of kapelletjes op het domein van de voorziening zelf, soms ook in samenwerking met de lokale parochie, Samana-werking en/of scholen.

In 2024 is voor de eerste keer een hele groep bewoners uit diverse voorzieningen meegegaan met de bedevaart van de Vlaamse bisdommen naar Lourdes, Frankrijk. Jonathan Beyaert, directeur van de bedevaarten van bisdom Gent, kwam in januari 2024 naar de tweemaandelijkse vergadering van de Zorg-Saam pastores om onze vragen rond haalbaarheid, veiligheid en organisatie te beantwoorden.

Als gevolg hebben drie pastores, enkele vrijwilligers, bewoners, GAW-bewoners en gebruikers van centra voor dagverzorging van wzc's Ons Zomerheem, St-Eligius, St-Antonius en St-Rafaël (en aanverwant wzc Kanunnik Triest) van 14 tot 20 juli met meer dan 1.400 mensen deelgenomen aan de grootste jaarlijkse Vlaamse bedevaart.





Er werden veel kaarsjes gebrand voor de vele intenties die de Zorg-Saamers meebrachten naar Lourdes.

Een koppel uit Melle is voor de 24ste keer naar Lourdes gegaan: "Nogmaals een belevenis. Je blijft steeds nieuwe dingen ontdekken en geniet van de deugddoende ontmoetingen met gekende bedevaarders. Lourdes kenmerkt zich door de prachtige erediensten die je nergens anders kan meemaken. Wat opvalt is dat er veel jonge mensen aanwezig zijn om ons te helpen." (Louise en Fernand, bewoners van wzc Kanunnik Triest, Melle)



Al gedurende meer dan 160 jaar gaan bedevaarders van de ganse wereld naar het heiligdom van Onze-Lieve-Vrouw van Lourdes in de Pyreneeën van Frankrijk, in het bijzonder de meest kwetsbaren en degenen die het meest lijden te dragen hebben. Zo organiseren de Vlaamse bisdommen al meer dan een eeuw een "ziekenbedevaart" in de zomer, voor mensen die nood hebben aan medische verzorging of mensen met een beperkte mobiliteit, samen met vele vrijwilligers, jongeren, gezinnen, en andere gelovigen inclusief bisschoppen.

Twee toppunten van de bedevaart volgens Monique, vrijwilliger in wzc Ons Zomerheem in Lievegem: “De kaarsenprocessie op dinsdagavond was een eerste hoogtepunt. Een massa mensen met brandende kaarsjes in de hand stapte rond over het heiligdom. Er werd gebeden en natuurlijk “Te Lourdes op de bergen” gezongen. En alle kaarsjes werden in de lucht gestoken bij het weerklinken van Ave, Ave Maria! Prachtig zicht dat zeker bij blijft. Een tweede toppunt van de bedevaart was de gemeenschappelijke ziekenzalving op vrijdag, de laatste dag. Bij velen liepen hierbij de tranen langs hun wangen. Zo ontroerend. Maar ook deugddoend. En we kregen daar ook de kracht om verder te gaan!”

Ook Robert, vrijwilliger in wzc Kanunnik Triest in Melle, blikt tevreden terug: “Indrukwekkend, overweldigend, een goed gevuld programma waar ieder zijn gading in vindt. Veel begeleiding door enthousiaste jongeren. Met veel plezier begeleiden ze ons naar de verschillende activiteiten.”

Na thuiskomst blijven de herinneringen aan deze bedevaart lang nazinderen. De conclusie van de deelnemers? Als de gezondheid het toelaat is deze bedevaart zeker voor herhaling vatbaar.

Robert, vrijwilliger in wzc Kanunnik Triest en Gilbert, GAW-bewoner van wzc Ons Zomerheem in Lievegem



Marie Louise, bewoonster van wzc St-Antonius, in Grembergen poseert met de groepsfoto

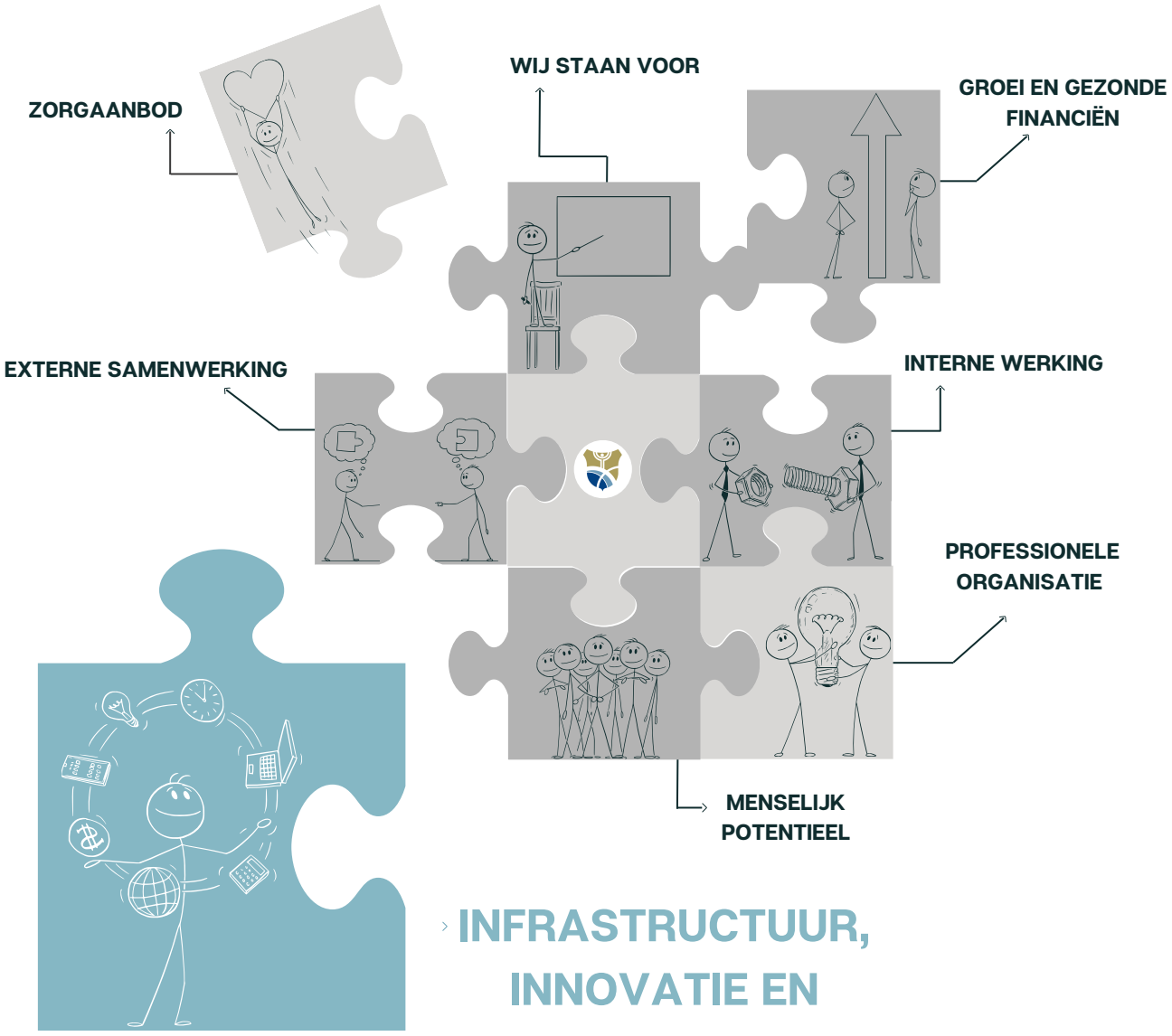




Marie-Jean en Jacques van wzc St-Eligius in Zeveneken

INFRASTRUCTUUR, INNOVATIE EN TECHNOLOGIE

Voor een continue verbetering van de kwaliteit van leven, wonen, zorg en werken zetten we in op **optimalisatie van infrastructuur, innovatie en technologie.** In onze infrastructuur beogen we kleinschaligheid, huiselijkheid en een persoonsgerichte aanpak. We innoveren waar de bewoner er beter van wordt. Daarnaast leggen we een sterke nadruk op ecologie en duurzaamheid, zodat we verantwoordelijk omgaan met onze omgeving. We zoeken naar geautomatiseerde processen om de efficiëntie te verhogen, waardoor we meer tijd vrijmaken voor persoonsgerichte zorg in verbinding.



PROJECT SMARTGLASSES
Focus op wondzorg en technische ondersteuning

We zetten sterk in op innovatie voor zowel onze bewoners als onze medewerkers. Een belangrijke pijler van onze strategie is technologische innovatie, waarmee we de zorg willen verbeteren. Hiervoor kozen we in **wzc Sint-Vincentius in Kaprijke** om mee te werken aan het SCOBE-project, een TETRA-initiatie dat gesteund wordt door het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen.

Het project wil het gebruik in de eerstelijnszorg onderzoeken en ontwikkelen en suggereert dat ***smart glasses*** **het potentieel hebben om uitdagingen deels aan te pakken omdat zij handenvrij gebruik, efficiënte communicatie en opnames en dossierraadpleging mogelijk maken.**

Samen met Artevelde Hogeschool en Universiteit Gent willen we het effectieve gebruik van smart glasses in de eerstelijnszorg vergemakkelijken. Het project focust zich rond het bepalen van implementatie-voorwaarden vanuit verschillende perspectieven, het ontwerpen van een gevalideerde implementatie-handleiding, het aantonen van economische en maatschappelijke impact en het vergroten van kennis over smart glasses in zorgorganisaties en onder studenten.

Binnen wzc Sint-Vincentius richtten we ons specifiek op wondzorg en technische ondersteuning. De referent wondzorg bood op afstand deskundige begeleiding, terwijl een verpleegkundige ter plaatse de smart glasses droeg. Daarnaast was er op afstand ondersteuning beschikbaar voor technische problemen met onze IT-dienst.

Onze conclusie van het project: "Smartglasses bieden kansen in de woonzorg, maar verdere technische optimalisatie is essentieel voor echte impact."







TEAM IT BREIDT UIT
Veilige en efficiënte IT-omgeving

In 2024 heeft onze **dienst IT** een belangrijke stap gezet met de uitbreiding van het team. Midden dit jaar verwelkomden we een nieuwe medewerker, wat ons in staat stelt om onze aanwezigheid in de 14 woonzorgcentra te vergroten. Deze versterking maakt het mogelijk om meer tijd te besteden aan het opleiden van personeel en hen te ondersteunen bij het zelfstandig analyseren van problemen en het doorverwijzen naar de juiste specialisten.
Onze focus ligt op het verhogen van de IT- zelfredzaamheid binnen de voorzieningen. Door middel van gerichte trainingen en hands-on ondersteuning, streven we ernaar dat medewerkers beter in staat zijn om technische problemen te identificeren en op te lossen. Dit draagt bij aan een efficiëntere werking en een snellere probleemoplossing.

> *Onze focus ligt op het verhogen van de zelfredzaamheid binnen de voorzieningen*

Daarnaast hebben we aanzienlijke stappen gezet in het verhogen van het securityniveau binnen onze organisatie. We hebben diverse maatregelen geïmplementeerd om de digitale veiligheid te waarborgen en hebben onze eindgebruikers gesensibiliseerd om waakzaam te zijn voor mogelijke bedreigingen. Door bewustwordingscampagnes en regelmatige updates blijven we onze medewerkers informeren over de nieuwste beveiligingsprotocollen en *best practices*.

Met deze initiatieven blijven we ons inzetten voor **een veilige en efficiënte IT-omgeving**, die bijdraagt aan de kwaliteit van zorg in onze woonzorgcentra.



EERSTE JAAR IN EEN NIEUWBOUW
Een jaar van transitie en uitdagingen

We keken er allang naar uit. Na intense maanden van voorbereiding was het zover. De eerste fase van onze nieuwbouw **wzc Moervaartheem in Wachtebeke** werd voltooid en eind 2023 konden we intrekken. In 2024 bevonden we ons volop in transitie, met de realisatie van onze derde vleugel in het vooruitzicht tegen april 2025.

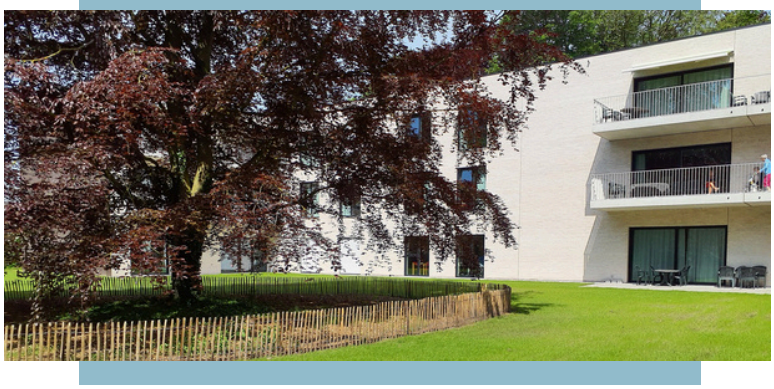
Na de grote verhuis net vóór Kerst 2023, waarbij we in drie dagen maar liefst 100 bewoners naar hun nieuwe thuis brachten, hadden we een maand de tijd om het oude gebouw sloopklaar te maken. Een logistieke en emotionele uitdaging die dankzij de inzet van ons team en vele vrijwilligers en de flexibiliteit van bewoners en familieleden succesvol werd afgerond.

Ondanks de voorziene uitdagingen - en extra onvoorziene omstandigheden - bracht **de intrede in ons nieuwe pand veel moois met zich mee in 2024**. Zo steeg het aantal leefgroepen van twee naar zes, waardoor alle bewoners samen hun maaltijden kunnen nuttigen in plaats van alleen op de kamer.

Dit ging gepaard met een overgang van geportioneerde maaltijden naar een bulkmaaltijdensysteem, wat enige aanpassing vereiste, maar positief werd onthaald. Onze riante en lichtrijke leefruimtes met terras kijken uit op de prachtige groene omgeving waarin we vertoeven, waardoor ze een belangrijke psychische en sociale meerwaarde hebben. We kunnen hierbij met trots melden dat we het project KBS Natuur en Bos hebben binnengehaald, waarmee we verdere stappen zetten in een groenere en meer natuurvriendelijke omgeving voor onze bewoners.

2024 was voor onze voorziening zonder twijfel een spannend jaar vol uitdagingen door grote veranderingen, het was ook een jaar van groei en vooruitgang. In april 2025 staat de opening van het tweede deel van onze nieuwbouw op de planning, met nog extra ruimte en mogelijkheden. We kijken vol enthousiasme en vertrouwen uit naar de verdere ontwikkelingen en de volledige overgang naar onze nieuwe infrastructuur in 2025.





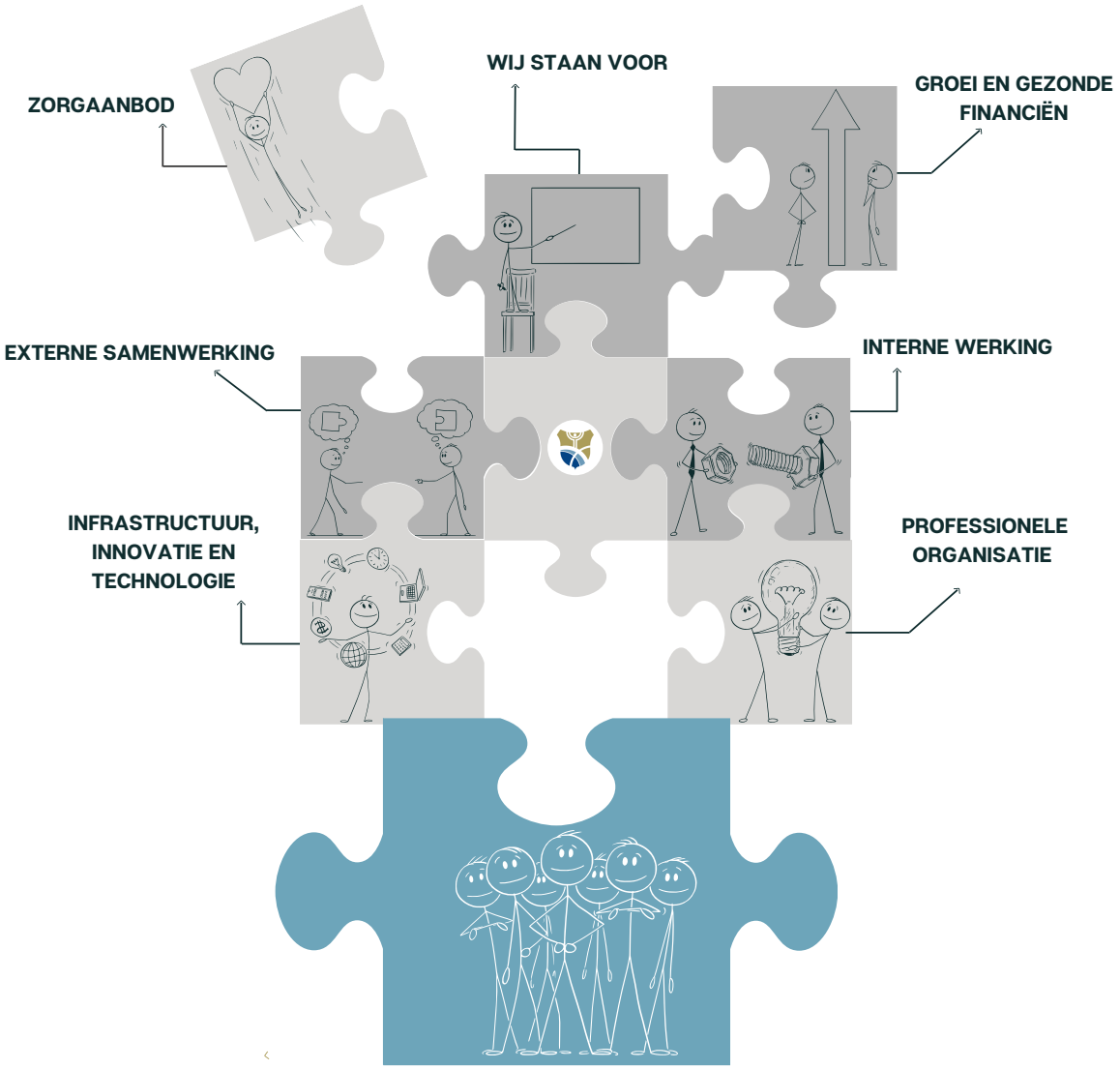


MENSELIJK POTENTIEEL

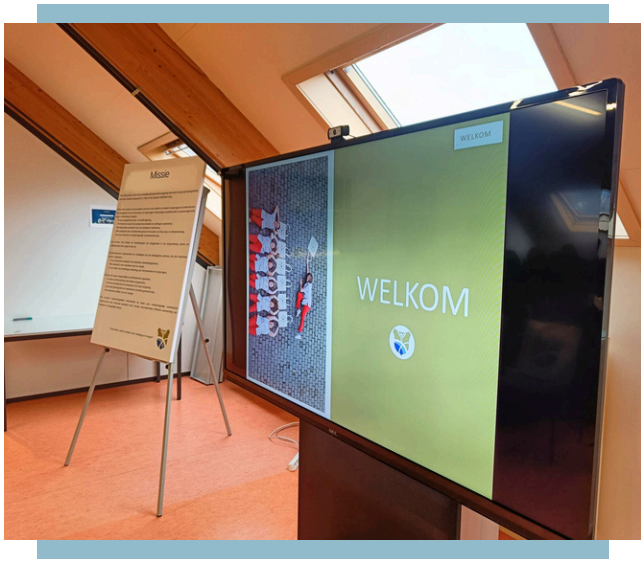
Onze medewerkers zien we als onze belangrijkste partners. Ons doel is om een sterk gemotiveerd, deskundig en betrokken team te creëren. We hechten dan ook veel belang aan het personeelsbeleid en het werkgeluk van onze werkkrachten. Hiervoor:

- Hanteren we een leiderschapsstijl die gericht is op verbinding en coaching, wat bijdraagt aan een warme en aangename werkomgeving. We geven onze medewerkers de ruimte om zichzelf te ontwikkelen binnen een innovatieve arbeidsorganisatie en zoeken steeds naar aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden.
- Ondersteunen we ethisch leiderschap door middel van hoogwaardige vorming en coaching, loopbaanbegeleiding en opvolging.
- Zetten we in op de actieve verbreding van onze instroomkanalen en werken we actief samen met scholen om nieuwe talenten aan te trekken.

Met deze inspanningen streven we een waarde-gedreven organisatie te zijn waar het aangenaam is om te wonen, te leven en te werken.



ZORG-SAAM ACADEMY: VORMING EN COACHING
Verbindingsdag voor nieuwe medewerkers







In 2024 werd de Zorg-Saam Academy opgericht, een initiatief dat de zorggroep wil uitdragen als een sterk merk en een aantrekkelijke werkgever, door hoogstaande vorming en coaching aan te bieden. Door op een verbindende manier vorming aan te bieden willen we inzetten op aantrekkelijke werkomstandigheden en het behouden van een hecht team van gemotiveerde, deskundige en betrokken medewerkers.

De Academy past binnen de medewerkersvisie van onze zorggroep en sluit aan bij de wetgeving rond de Arbeidsdeal, die bepaalt dat elke medewerker vanaf 2024 recht heeft op vijf dagen opleiding per jaar. Dit omvat zowel formele als informele opleidingen, intern of extern, fysiek of online, verplicht of vrijwillig. Alle vormingen die voorzieningsoverschrijdend worden georganiseerd, die openstaan voor leidinggevenden en basismedewerkers uit verschillende beleidsdomeinen, krijgen een plaatsje binnen de Academy.

Een belangrijk initiatief binnen de Academy is de **verbindingsdag, waarop alle nieuwe medewerkers worden uitgenodigd op de centrale unit in Oostakker**. Tijdens deze dag maken zij kennis met de zorggroep, haar missie, visie, waarden en strategieën. Zo leggen we een stevige basis voor een gedeelde cultuur en samenwerking binnen Zorggroep Zorg-Saam ZKJ. Met de Academy en de verbindingsdagen bouwen we verder aan onze ambitie: een waardengedreven organisatie waar het aangenaam is om te wonen, te leven en te werken.

LEIDERSCHAP

Leiderschap versterken in een strategisch gestuurde organisatie

Naar goede gewoonte deden de centrale en lokale directieleden van de groep ook in het najaar van 2024 **een *strategy review*-oefening**. Er werd een toetsing gedaan aan het strategisch plan 20-30 en een vertaalslag naar lokale strategische initiatieven voor 2025. De uitdagingen zijn groot en een belangrijke hefboom daarbij is een sterk leiderschap. Daarom lieten we ons opnieuw een halve dag begeleiden door Prof. Em. Marc Verschueren, die ons meenam in een inspirerend verhaal over bevlogen leiderschap. **We willen leiders zijn, die van de organisatiewaarden gedeelde krachten maken, en daardoor betrokkenheid en commitment bereiken van de medewerkers,** om samen de missie te realiseren, dankzij een gedragen centrale en lokale strategie.

Hij nam ons mee in de theorie van bevlogen leiderschap. Op die manier brengen we de 4 basisprincipes van de zelfdeterminatietheorie, die deel uitmaakt van het DNA van onze organisatie, in de praktijk om onszelf te blijven ontwikkelen.

Bevlogen leiderschap draait om het creëren van een inspirerende werkomgeving waarin medewerkers zich gemotiveerd en betrokken voelen. Dit leiderschap begint bij autonomie, waarbij leiders hun teamleden empoweren om zelfstandig beslissingen te nemen. Daarnaast is verbondenheid essentieel; door oprechte verbinding te maken, ontstaat een sterke samenwerking. Competentie wordt versterkt door medewerkers te ondersteunen in hun groei en ontwikkeling. Tot slot geeft een bevlogen leider betekenis aan het werk door te inspireren en een gezamenlijke visie uit te dragen. Door deze elementen te omarmen, zorgt een leider voor een dynamische en gemotiveerde organisatie.

Deze focus nemen de leiders van Zorggroep Zorg-Saam ZKJ verder mee in 2025.



WELZIJNSBEVRAGING 2024
Samen bouwen aan een gezonde werkomgeving

Binnen onze zorggroep zetten we sterk in op **het welzijn van onze medewerkers.** Onze visie op menselijk potentieel benadrukt het belang van autonomie, verbondenheid en competentie. We geloven dat medewerkers zich optimaal kunnen ontplooien in een werkklimaat dat werkbaar, motiverend en zinvol is. Vanuit deze overtuiging werd in 2024 een **grootschalige welzijnsbevraging georganiseerd, uitgevoerd in samenwerking met Happy Humans.** Dit kadert binnen ons beleid om regelmatig een diepgaande risicoanalyse rond psychosociaal welzijn uit te voeren. De resultaten van deze bevraging werden begin 2025 voorgesteld aan de comités voor preventie en welzijn op het werk (CPBW) en beleidsteams.

Resultaten

Uit de bevraging blijkt een algemeen positief beeld van het welzijn binnen Zorggroep Zorg-Saam ZKJ. Medewerkers geven aan tevreden te zijn over hun werkgever en gEven een goede score op de vraag of ze onze zorggroep zouden aanbevelen als werkgever. Het gevoel van verbondenheid binnen het eigen team scoort goed, al is er nog groeipotentieel op groepsniveau. Daarnaast blijft de zorg voor anderen een belangrijke drijfveer en hechten medewerkers veel waarde aan erkenning en waardering. De komende periode worden er verbeteringsinitiatieven op centrale en lokale niveaus opgemaakt om verder te werken aan welzijn en gezondheid op het werk.

Acties

Dankzij de waardevolle input van onze medewerkers kunnen we met deze resultaten gerichte verbeteringen doorvoeren. In 2025 worden op zowel lokaal als centraal niveau actieplannen opgesteld en opgevolgd. Dit gebeurt via de CPBW's en de lokale beleidsteams, terwijl de dienst preventie groepsbrede actiepunten zal uitwerken rond organisatie, context, collegiale relaties, jobinhoud en mentaal welzijn.

Zorggroep Zorg-Saam ZKJ blijft zich inzetten voor een werkomgeving waar medewerkers zich gehoord, gewaardeerd en ondersteund voelen. Samen blijven we bouwen aan een duurzame en warme zorgorganisatie waarin het welzijn van iedereen centraal staat.



GROEI IN JE VAK, ZORG MET JE HART
Vormingsbeleidsplan

Binnen onze zorggroep hechten we belang aan voortdurende groei en ontwikkeling. In **wzc Ons Zomerheem in Lievegem** zette de **projectgroep vorming** zich in 2024 in om inspirerende en praktijkgerichte opleidingen te organiseren voor de medewerkers. Ons doel? Hen de juiste kennis en vaardigheden aanreiken om met vertrouwen de beste zorg te bieden aan onze bewoners.

Een bijzonder waardevol hulpmiddel hierin is ons **vormingsbeleidsplan**. Dit plan is niet zomaar een document, maar een praktisch en overzichtelijk boekje waarin al onze vormingen gebundeld staan. Het geeft een helder beeld van de thema's die we behandelen en speelt in op de behoeften van onze medewerkers. Het is een leidraad die zorgt voor structuur, inspiratie en een doelgericht opleidingsaanbod. Met dit plan tonen we dat vorming geen losse momenten zijn, maar een doordachte investering in de groei van onze medewerkers én de kwaliteit van zorg.

We willen dat iedereen de kans krijgt om zich verder te ontwikkelen en expertise op te bouwen, of het nu gaat om **verpleegtechnische vaardigheden, communicatie, welzijn of zelfzorg.**

> *We willen dat iedereen de kans krijgt om zich verder te ontwikkelen*

Onze projectgroep bestaat uit negen leden die driemaal per jaar bijeenkomen om de strategische lijnen verder uit te zetten. Elke afgelopen vorming wordt binnen de projectgroep geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. In de komende maanden zullen we ons verder verdiepen in **E-dumatic**, niet alleen omdat we geloven in dit platform als middel voor de professionele ontwikkeling van medewerkers, maar ook om nieuwe collega's een **passende onboarding** te bieden, zodat zij zich sneller vertrouwd voelen binnen onze organisatie.



Waarom geen medewerkers van andere huizen uitnodigen om deel te nemen aan onze opleidingen? **Waarom zouden we onze kennis niet delen?** Door hen te betrekken bij in-house trainingen kunnen we niet alleen waardevolle kennis uitwisselen, maar ook de kosten spreiden en zorgen voor een optimaal aantal deelnemers.

SOCIALE VERKIEZINGEN
2024 was het sociale verkiezingsjaar

In mei 2024 werden **de Sociale Verkiezingen georganiseerd**, na een formele voorbereiding van een 6-tal maanden, conform de strikte wetgeving.

Zoals overeengekomen in de CAO die Zorggroep Zorg-Saam ZKJ afsloot met de vakbonden, worden in alle voorzieningen Ondernemingsraden en Comité's voor preventie en bescherming op het werk geïnstalleerd. Zodoende werden overal verkiezingen gehouden, ook in de woonzorgcentra waar men niet komt aan de wettelijke minima qua aantal medewerkers.

> *Er werd voor de eerste keer binnen de zorggroep unaniem beslist om elektronisch stemmen toe te passen.*

Er werd voor de eerste keer binnen de zorggroep unaniem beslist om elektronisch stemmen toe te passen. De Directeurs Administratie en Financiën werden opgeleid om alles in goede banen te leiden in de woonzorgcentra.

De verkiezingsresultaten zijn goed voor een nieuw mandaat van 4 jaar. Ondertussen zijn alle installatievergaderingen achter de rug en kunnen we het sociaal overleg binnen onze zorggroep constructief verderzetten.







PROJECT AURORA
Warm onthaal voor onze nieuwe medewerkers







In 2024 ontvingen 5 voorzieningen van de Zorggroep Zorg-Saam ZKJ elk 2 Indiase verpleegkundigen uit de provincie Kerala in India. Zorg-Saam werkte daarvoor samen met de vzw Chinta. De **10 Indiase verpleegkundigen** doorliepen gedurende een jaar een traject van werken en studeren. Ze werkten als zorgkundigen in respectievelijk **wzc De Regenboog in Zwijndrecht, wzc Sint-Vincentius in Kaprijke, wzc Sint-Eligius in Zeveneken, wzc de Lichtervelde in Eke en wzc Zonnehove in Sint-Denijs-Westrem**. Tegelijk volgden ze les in het Instituut voor Verpleegkunde Sint-Vincentius om op een jaar tijd hun Indiaas diploma verpleegkunde te laten valideren **als Belgisch diploma Graduaat Basisverpleegkundige.** Ze liepen stage in onze voorzieningen, in de thuiszorg en in ziekenhuizen.

Op de proclamatie begin 2025 bleken ze alle 10 geslaagd in dit traject. Een dikke proficiat voor deze prestatie is zeker op zijn plaats. Zij zijn nu erkend als verpleegkundige. Alle 10 zijn ook nog steeds werkzaam binnen de groep.

Dit is een succesverhaal, dankzij de gezamenlijke inspanningen van iedereen de erbij betrokken waren: de Indiase verpleegkundigen zelf in de eerste plaats, maar ook collega's, meters, leidinggevenden, directieleden, team HR in Oostakker, groepsdirectie en het bestuursorgaan.

We nemen ook de leerpunten uit de evaluatie mee naar een volgende editie in 2026, waar we een grotere groep, van 20 nieuwe Indiase collega's, verwachten.

PROJECT START2ZORG
Een project duaal leren met dubbele win

Met Start2Zorg sloeg Zorggroep Zorg-Saam ZKJ **de handen in elkaar met CVO Eeklo, om samen een project van duaal leren tot stand te brengen**. De opzet was om huidige of toekomstige medewerkers met interesse voor én affiniteit met de zorg de kans te bieden om binnen de muren van onze zorggroep en met een betaalde arbeidsovereenkomst het beroep te leren. Na een recruteringscampagne konden we een groep opstarten van 19 cursisten. Zij leerden de praktijk op de werkvloer van volgende voorzieningen: **wzc Ons Zomerheem in Lievegem, wzc Onderdale in Ursel, wzc Sint-Eligius in Zeveneken, wzc Sint-Vincentius in Kaprijke, wzc de Lichtervelde in Eke en wzc Sint-Elisabeth in Eeklo.**

De lessen van het CVO werden georganiseerd in Lievegem. Iedere dinsdag kwamen de cursisten samen, wat als bijkomend voordeel had dat ze ook onderling een band kregen. Via een modulaire opleiding haalden de meesten (15) de eindmeet tot het diploma zorgkundige. Een aantal (4) gaf er de voorkeur aan om te stoppen na één module en aan de slag te gaan als logistiek assistent in de zorg.

Met uitzondering van één cursist zijn al deze deelnemers momenteel werkzaam in onze zorggroep, dat zijn dus 19 extra zorgmedewerkers. Dankzij de middelen van Febi, het Structureel Instroomkanaal en het Vlaams Opleidingsverlof, hebben we dit mooie traject kunnen realiseren.

Dankzij het succes schalen we in 2025 op van het Meetjesland naar gans Oost-Vlaanderen. We hebben dan ook het partnership uitgebreid naar 2 CVO's, namelijk Gent en Eeklo. Na een intensieve recruteringscampagne in het najaar van 2024, start in februari 2025 een nieuwe groep van 19 cursisten in diverse voorzieningen.









#samenzorgenvoorelkaar

#wijzijnzorgsaam