

Informatiebrief: Vragenlijst kwaliteit van leven, wonen en zorg

Beste meneer/mevrouw

Hierbij vragen wij uw medewerking aan een kwaliteitsonderzoek. We willen graag uw ervaringen weten over het leven en de zorg die u geboden wordt in uw woonzorgcentrum.

Daarom willen we u eerst voldoende informatie geven over dit onderzoek. Vooraleer u beslist om deel te nemen, vragen we u deze brief aandachtig door te lezen. U kan steeds vragen stellen aan uw zorgverleners of de onderzoekers (contactgegevens onderaan) wanneer iets niet duidelijk is of wanneer u meer informatie wil.

Inhoudsopgave

Waarom dit onderzoek naar mijn ervaringen?	1
Wie zijn de verantwoordelijken van deze studie?.....	2
Ben ik verplicht om deel te nemen?.....	2
Wat gebeurt er als ik deelneem?	2
Zal mijn deelname aan het onderzoek vertrouwelijk blijven?	2
Wie kan ik contacteren om verdere vragen te stellen?.....	3
Bijlage: geïnformeerde toestemming.....	4

Waarom dit onderzoek naar mijn ervaringen?

Om kwaliteit van zorg, leven en wonen in dit woonzorgcentrum te verbeteren, willen we inzicht krijgen in ervaringen van de mensen die er wonen, zoals u. Zo zullen we vragen stellen over hoe u zich voelt, wat u zoal doet tijdens de dag en welke zorg u krijgt. De informatie uit de vragenlijst willen we gebruiken om uw woonzorgcentrum informatie te geven over de mening en ervaringen van de bewoners die hier verblijven. We willen ook aangeven waarin dit woonzorgcentrum verschilt van de andere.

Wie zijn de verantwoordelijken van deze studie?

Het onderzoek gebeurt in opdracht van de Vlaamse Overheid en wordt ook door hen gefinancierd. Het onderzoek gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de onderzoekers van Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg. De Vlaamse ouderenraad voert het onderzoek mee uit.

Ben ik verplicht om deel te nemen?

Nee. Uw deelname aan dit onderzoek is volledig vrijblijvend. Wanneer u niet deelneemt, dan heeft dat geen enkele invloed op de behandeling die u krijgt of op uw relatie met de zorgverleners. Voordat het onderzoek start, zal u gevraagd worden om uw toestemming te geven. om uw gegevens voor dit onderzoek te gebruiken. Wanneer u beslist om deel te nemen, kan u op elk tijdstip uw toestemming intrekken en u hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Wat gebeurt er als ik deelneem?

U kan kiezen of u de vragenlijst zelf invult of samen met een enquêteur. Indien u de vragenlijst zelf invult, kan u kiezen of u dit op een computer of tablet doet, of op papier.

Indien de enquêteur u begeleidt, zal hij of zij samen met u de vragen overlopen. Dan noteert de enquêteur het antwoord dat u geeft op de vraag.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 45 minuten. Indien u om een of andere reden het invullen moet stoppen of als u te moe wordt, mag u altijd vragen om te pauzeren en later herstarten. De enquêteur komt dan op een later moment nog eens langs om de vragenlijst af te maken.

Zal mijn deelname aan het onderzoek vertrouwelijk blijven?

Alle gegevens die van u verzameld worden zullen vertrouwelijk behandeld worden. Uw zorgverleners hebben geen toegang tot deze gegevens. Deelname heeft dus ook geen invloed op de dienstverlening die u krijgt in het woonzorgcentrum.

Wij verzamelen geen gezondheidsgegevens voor dit onderzoek. Wij verzamelen wel een aantal persoonlijke gegevens zoals het woonzorgcentrum waarin u verblijft, uw leeftijd, uw geslacht, hoelang u in dit woonzorgcentrum woont, uw opleidingsniveau en of u in België geboren bent. Deze gegevens worden vertrouwelijk en met de nodige zorgvuldigheid behandeld.

De personen die bij het project betrokken zijn, zijn allemaal gebonden aan een vertrouwelijkheidverplichting, ook de enquêteur. Zij kunnen met andere woorden gestraft worden indien ze uw gegevens niet correct behandelen. Zo kan u in alle vrijheid uw mening geven.

Wie kan ik contacteren om verdere vragen te stellen?

Hebt u na het lezen en het krijgen van deze informatiebrief nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met een zorgverlener, met de enquêteur of met het onderzoeksteam van Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg of Vlaamse Ouderenraad.

Kathleen Leemans

Kwaliteit.ouderenzorg@vikz.be

0496729338

Hoofdonderzoeker

Vlaams instituut voor Kwaliteit van Zorg

Bijlage: geïnformeerde toestemming

- Ik heb de informatiebrief met uitleg over het kwaliteitsonderzoek ontvangen, gelezen en begrepen dat Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg met mijn toestemming gegevens verzamelt over mijn ervaringen rond kwaliteit van leven, wonen en zorg in dit woonzorgcentrum
- Ik begrijp wat van mij verwacht wordt tijdens dit onderzoek.
- Ik begrijp dat mijn deelname aan dit onderzoek vrijwillig is. Ik heb het recht om mijn deelname op elk moment stop te zetten. Daarvoor hoef ik geen reden te geven en ik weet dat daaruit geen nadeel voor mij kan ontstaan.
- Ik begrijp dat deze studie werd geëvalueerd door door een onafhankelijk ethisch comité Ethische Commissie Onderzoek UZ/KU Leuven dat een gunstig advies heeft uitgebracht.
- Voor de verdere verwerking van de verzamelde gegevens geldt het algemeen belang als rechtsgrond volgens de Europese algemene verordening gegevensbescherming.
- Ik begrijp dat de gespeudonimiseerde gegevens verzameld in het kader van dit onderzoek strikt vertrouwelijk zullen gebruikt worden voor kwaliteitsonderzoek door Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg. Deze gegevens zijn: het woonzorgcentrum waarin ik verblijf, mijn leeftijd, mijn geslacht, hoelang ik in dit woonzorgcentrum woon, mijn opleidingsniveau en of ik in België geboren ben.
- Ik begrijp dat alle verzamelde gegevens maximaal 3 jaar bewaard worden op een beveiligde server bij Vlaams Instituut voor kwaliteit van Zorg. Enkel de onderzoekers hebben toegang tot deze server.
- Ik begrijp dat de resultaten van dit onderzoek enkel worden gebruikt worden voor wetenschappelijke doeleinden en anoniem gepubliceerd mogen worden.
- Ik begrijp dat ik op elk moment extra informatie kan vragen aan mijn zorgverleners of aan het onderzoeksteam van Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg of Vlaamse Ouderenraad.
- Voor vragen evenals voor de uitoefening van mijn rechten (inzage gegevens, correctie ervan,...) weet ik dat ik na mijn deelname terecht kan bij: dpo@vikz.be
- Voor eventuele klachten of andere bezorgdheden omtrent ethische aspecten van deze studie kan ik contact opnemen met de ethische commissie onderzoek van UZ Leuven: ec@uzleuven.be

Gelieve hieronder beide vakjes aan te kruisen als u deelneemt aan dit onderzoek. Gelieve geen naam of handtekening te schrijven.

Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en heb antwoord gekregen op al mijn vragen betreffende deze studie.

Ik stem toe om deel te nemen. Dit betekent dat mijn gegevens verwerkt mogen worden voor dit onderzoek.