

INFORMATIEBROCHURE
WZC ZONNEHOVE

LOOFBLOMMESTRAAT 4
9051 SINT-DENIJS-WESTREM
09/221 35 11
WWW.ZORG-SAAM.BE/ZONNEHOVE

Visie

Onze kijk op zorg

"Vzw Zorg-Saam ZKJ is gegroeid uit de congregatie Zusters Kindsheid Jesu die in 1835 gesticht werd door kanunnik Petrus Jozef Triest. Vanuit deze inspiratiebron is onze visie op zorg blijvend gebaseerd op: zin voor inzet, oog voor religieuze zingeving, gelovige bewogenheid met liefde voor allen, voorliefde voor de meest kwetsbaren, bijzondere aandacht voor deskundigheid, zin voor een professionele aanpak van uitdagingen en ijver voor een goede samenwerking."

Hierop geïnspireerd streven we vandaag naar:

- Beleving -en persoonsgerichte zorg,
- In een presente en waarde-gedreven ethische benadering
- In een gelijkwaardige en wederkerige zorgrelatie met bewoners en zorgvragers
- Om SAMEN hun levens -en zorgdoelen te realiseren en de zelfregie van hun leven te ondersteunen.

We bieden holistische zorg gericht op alle levensdoelen in alle levensdomeinen van bewoners en zorgvragers met aandacht voor:

- Kwaliteitsvolle beleving zowel op lichamelijke, relationele, sociale, psychische, morele en spirituele dimensie.
- Autonomie en zelfbeschikking in verbinding met hun omgeving.
- waardigheidsbevorderende zorg in situaties van kwetsbaarheid en lijden.

We zijn een open huis voor iedereen waar:

- Medewerkers en vrijwilligers met de familie en mantelzorgers interdisciplinair nauw samenwerken.
- Met zorg en aandacht voor het welzijn van allen.

We zijn als organisatie een belangrijke schakel in de zorgketen die:

- Nauw samenwerkt met andere zorgpartners,
- Buurtgericht en maximaal ingebed is in de lokale gemeenschap,
- Continue op zoek is naar wetenschappelijk onderbouwde verbeteringen en innovaties en het hoogste belang hecht aan ethische reflectie en besluitvorming o.b.v. de beleefde ervaring van alle betrokken stakeholders.

Vzw Zorg-Saam ZKJ is een open zorgdorp, waar het goed is te leven en te wonen.

Hier zorgen wij voor



HISTORIEK



Het woonzorgcentrum Zonnehove behoort tot de VZW Zorg-Saam Zusters Kindsheid Jesu. Oorspronkelijk is het opgericht door de congregatie van de zusters H. Vincentius à Paulo te Sint-Denijs –Westrem.

In 1971 werd beslist in de kloostertuin een nieuw rusthuis te bouwen.

In 1973 werden de eerste kamers bewoond en in 1975 werd het rust-huis erkend door de overheid voor 65 ouderen.

In 2000 werd het beheer door de stichtende congregatie overgedragen aan de VZW Zorg-Saam Zusters Kindsheid Jesu. De naam is gewijzigd naar **Woonzorgcentrum Zonnehove.**

Het WZC Zonnehove is erkend door het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaams Agentschap Zorg en gezondheid, onder nummer PE703 voor ROB en onder VZB2040 voor RVT. **Het woonzorgcentrum beschikt over 131 bedden**

Vandaag richten we ons dan ook hoofdzakelijk op hulpbehoevende ouderen.

Het woonzorgcentrum heeft **4 afdelingen**. Op het gelijkvloers van de nieuwe vleugel en in een deel van de gang opde 3e verdieping van de oude vleugel bevinden zich de beveiligde afdelingen voor ouderen met dementie.

Het woonzorgcentrum heeft **10 kamers kortverblijf waarvan 5 kamers oriënterend kortverblijf**. Deze zijn gelegen op de verschillende open afdelingen.





ACCOMODATIE

Elke kamer is voorzien van:

· Kabeldistributie
· Aansluitingsmogelijkheid van telefoon met een rechtstreeks nummer
· Beloproepsysteem
· Toilet en wastafel met warm en koud water
· Aangepast bed en nachtkast
· Ingemaakte kast voor kledij
· Koelkast
· Douche (nieuwbouw)
· Kitchenette (nieuwbouw)

De kamer mag ingericht worden zoals u zelf wenst.

De gemeenschappelijke badkamers beschikken over een praktisch hoog-laag bad.

Diverse gemeenschappelijke ruimten staan ter beschikking:

· Kapel, waar de mogelijkheid bestaat tot het bijwonen van de eucharistieviering
· Polyvalente zaal met cafetaria ‘De Loofblomme’, dagelijks open van 14.30 tot 17 uur.
· Kinéruimtes
· Kapsalon
· Tuin



U KOMT BIJ ONS WONEN

HOE VERLOOPT DE OPNAMEAANVRAAG?

Wij hebben een wachtlijst waarop u eerst moet worden ingeschreven.

Er zijn 2 soorten wachtlijsten: de **actieve** en de **passieve** wachtlijst. Onder actieve wachtlijst verstaan wij de opnameaanvragen die dringend zijn.

Onder de passieve wachtlijst vallen de aanvragen die preventief zijn. U beslist om op de wachtlijst te staan maar nog niet onmiddellijk opgenomen te worden.

Bij de inschrijving, zullen we ook de 'evaluatieschaal tot staving van de aanvraag om tegemoetkoming in een verzorgingsinrichting 'vragen van u. Deze is beter gekend onder de naam: '**katz-schaal**'. Dit document mag enkel ingevuld worden door een arts of een verpleegkundige. Aan de hand van de katz-schaal kunnen we bepalen welk zorgprofiel u heeft.

Het is moeilijk aan te geven wanneer er een plaats vrijkomt of hoe lang u moet wachten voor een opname. Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving en uw zorgprofiel.

KAN IK EEN PLAATS WEIGEREN?

Als er een kamer vrij komt, contacteren wij eerst de aanvragen die op de actieve wachtlijst staan. U mag deze plaats weigeren, maar dan zal uw aanvraag op de passieve wachtlijst worden geplaatst. We gaan er dan van uit dat de aanvraag niet dringend is.

U bent steeds welkom voor een bezoek aan de voorziening.

Voor meer informatie en opvolging van de wachtlijst, kan u ons steeds contacteren. Graag op afspraak: sociale dienst, 09/321 74 12





HOE VERLOOPT DE DEFINITIEVE OPNAME?

·U wordt telefonisch verwittigd.
·Er volgt een tweede bezoek aan de voorziening om de kamer te bezichtigen, het opnamedossier in orde te brengen en om concrete afspraken te maken over dag en uur van de opname.
·Wat hebt u nodig? De identiteitskaart en klevertjes van de mutualiteit van de kandidaat-bewoner

De stap naar het woonzorgcentrum is een belangrijke stap. Daarom wordt dit beter goed gepland.
Vooraf kan de kamer in orde gebracht worden. Het is aangenaam om de kamer een persoonlijke sfeer te geven. Persoonlijke bezittingen zoals klein meubilair en herinneringen kunnen er gerust een mooi plaatsje krijgen. Het ophangen van kaders en dergelijke gebeurt door onze technische dienst.

Telefonie: persoonlijk toestel zelf mee te brengen.
Kosten: abonnementskosten en kosten individueel gebruik.
Televisie: digitale tv (TV Vlaanderen)

Een tv-abonnement + huurtv-toestel van het WZC
Geen tv







DIENSTVERLENING

VERPLEGEND EN VERZORGEND PERSONEEL

Op elke afdeling zijn er voldoende verpleegkundigen, zorgkundigen en hoteldiensten om u te helpen bij uw dagelijkse verzorging en bediening. ’s Nachts zijn er steeds een verpleegkundige en twee zorgkundigen aanwezig om u bij te staan.

KINESISTEN

Elke afdeling heeft een eigen kinesist, die bij u langs komt voor therapie op voorschrift van de huisarts.

WONEN EN LEVEN

De woonleefbegeleiders op elke afdeling zorgen voor activiteiten, aangepast aan de leefwereld en de interesse van de bewoner. De activiteiten gaan door op de eigen afdeling. De bewoner krijgt wekelijks een planning met het aanbod van de komende week. De bewoner is vrij om hieraan deel te nemen.
Geregeld worden er feesten en animatiemiddagen georganiseerd voor alle bewoners van het woonzorgcentrum. Deze gaan door in ‘De Loofblomme’..





OPNAMEDIENST

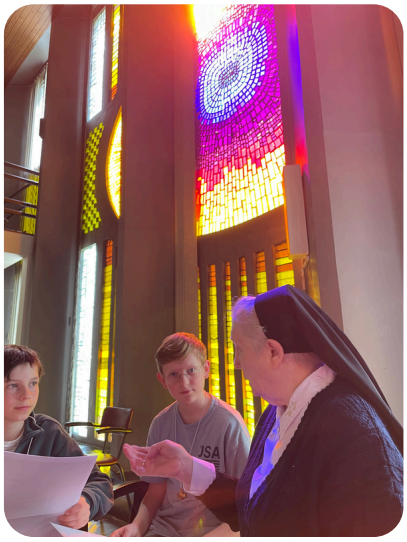
Bij de opnamedienst kan u steeds langs komen voor advies bij uw administratie, telefoonaansluiting,... Indien nodig verwijzen wij u naar de juiste instanties.

MAALTIJDEN

Wekelijks wordt een smakelijk en evenwichtig menu samengesteld door de verantwoordelijke van de keuken. Het is mogelijk om dieetvoeding te krijgen op voorschrift van de huisarts.
Uw familie kan hier ook een warme maaltijd mee-eten. U vraagt dit best daags voordien aan bij de receptie. Een maaltijd kost 8 euro.







ZINGEVING

Het woonzorgcentrum Zonnehove is een christelijk geïnspireerde voorziening die open staat voor elke filosofische of godsdienstige overtuiging. Er is mogelijkheid om op maandagnamiddag de eucharistieviering bij te wonen. Ook bij de pastoraal werkster kan u steeds terecht voor een gesprek overgrote en kleine levensvragen, ondersteuning, hulp bij rouwverwerking,...

Volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging wordt aan iedereen gewaarborgd.

PALLIATIEVE DIENSTVERLENING

Palliatieve zorg wil bijdragen tot een menswaardig levenseinde. Het is totaalzorg die door de professionele hulpverleners, uw huisarts, vrijwilligers en familieleden samenwordt verleend, elkaar aanvullend en ondersteunend.
We streven ernaar dat de bewoner zijn laatste levensdagen kan verblijven in zijn vertrouwde omgeving.
.In overleg met alle betrokkenen, wordt een palliatief dossier opgestart en toegelicht. Samen met de huisarts en het palliatief team worden er initiatieven opgestart om de kwaliteit van de geboden zorg in de laatste levensfase verder te optimaliseren.





INSPRAAK / GEBRUIKERSRAAD

Elke bewoner of familie heeft de mogelijkheid tot inspraak betreffende de zorg die hem verleend wordt.
Opmerkingen of klachten kunnen steeds besproken worden met het diensthoofd of de directie. Suggesties of ideeën kunnen ook schriftelijk gedeponeerd worden in de brievenbus in de inkomhal.
In de gebruikersraad worden bewoners en hun familie geïnformeerd over de toekomstvisie en initiatieven van het woonzorgcentrum.

HUISARTS

De keuze van uw huisarts is vrij. U kan uw huisarts vragen of hij/zij bereid is u op medisch vlak te volgen tijdens uw verblijf in het WZC Zonnehove.

MEDICATIE

Voorgeschreven medicatie wordt dagelijks afgeleverd door de apotheek waarmee het woonzorgcentrum samenwerkt.





ANDERE PRAKTISCHE INFO

· **Gratis WIFI** voor bewoners en bezoekers: code = ZONDENYS9056

· Het WZC werkt samen met 2 kapsters. U kan een afspraak maken via de medewerkers van de afdeling. Uiteraard bent u steeds vrij in de keuze van uw kapper.

· De pedicures van het WZC kunnen bij u langs komen op afspraak. U bent ook vrij in uw keuze van uw pedicure.

· Alle activiteiten en laatste nieuwtjes worden aangekondigd via affiches en het driemaandelijkse bewonersblad “**Samen Thuis**”.

·Er is een uitgebreide **vrijwilligersgroep** waarop wij steeds kunnen beroep doen bij activiteiten en bij de bediening in de cafetaria.

· U bent als bezoeker altijd welkom, de hele dag door.

· Indien financiële tussenkomst van het OCMW nodig is, dient u hiervoor tijdig een aanvraag te doen zodat de borgstelling geregeld is vóór de eigenlijke opname van de bewoner in het WZC.



DAGPRIJZEN (VANAF 1/9/2026)

ACCOMMODATIE	DAGPRIJS
Eénpersoonskamer met toilet (oudbouw)	€ 69.54 / dag
Eénpersoonsstudio met toilet (oudbouw)	€ 72.47 / dag
Tweepersoonskamer met toilet (pp) (oudbouw)	€ 62.97 / dag
Eénpersoonskamer met toilet, douche & kitchenette (nieuwbouw)	€ 81.77 / dag

Bij opname wordt **een voorschot** gevraagd. Dit bedraagt 30 x de dagprijs en wordt verrekend via de eerste verblijfsfactuur.

<u>Inbegrepen</u> in de dagprijs:

· Incontinentiemateriaal
· Medische gebruiksgoederen
· Verzorging
· Onderhoud kamer
· Water, verwarming, elektriciteit
· Brandverzekering (inboedel)
· Maaltijden
· Bedlinnen
· Verzorgingsproducten : zeep, tandpasta, shampoo





<u>Niet inbegrepen</u> in de dagprijs:

· Remgelden op doktershonoraria en geneesmiddelen
· Remgeld <u>kinésitherapie</u> (voor bewoners met een laag zorgprofiel)
· Persoonlijke bijdrage mutualiteit en zorgverzekering
· Kosten telefonie
-Abonnementskosten voor digitale tv met huur tv-toestel (€18.6/maand)
· Haar - en voetverzorging
· Verbruik in de cafetaria
· Bijdrage Vervoer voor externe uitstappen
· Tekenen van de kledij via de wasserij (bedrag van 0,687/per stuk) & het wassen van de persoonlijke kledij (al dan niet via de wasserij)





KORTVERBLIJF



Ons woonzorgcentrum beschikt over 5 kamers kortverblijf op de open afdelingen in de oudbouw. Deze kunnen gereserveerd worden indien thuis blijven (tijdelijk) niet meer mogelijk is.

·Na een ziekenhuisopname, voor een herstelperiode

·Tijdens vakantie of ziekte van de mantelzorger

·In crisissituaties

U kan tot 90 dagen per jaar bij ons verblijven, waarvan minimaal 7 en maximaal 60 dagen aaneensluitend. Tijdig reserveren is belangrijk!

U geniet hierbij van:

·De gastvrijheid van het woonzorgcentrum

·Een volledig ingerichte kamer met bed, nachtkast, zetel, TV, ijskast, toilet en wastafel. Zelf mee te brengen: handdoeken en washandjes, toiletgerief, kledij.

·Professionele verzorging en begeleiding

Dagprijs (vanaf 01/03/2026): **€ 76.23** (oudbouw).
De mutualiteiten voorzien een **tussenkomst in de dagprijs** onder bepaalde voorwaarden.

Voor reservatie kortverblijf: Mieke Claes : 09/321 74 12 (afwezig op maandag) of via mail: claesm@zonnehove.zkj.be



ORIENTEREND KORTVERBLIJF



Ons woonzorgcentrum beschikt over 5 kamers oriënterend kortverblijf op de open afdeling in de nieuwbouw.

WAT IS EEN ORIENTEREND KORTVERBLIJF?

Een oriënterend kortverblijf is er voor iedereen vanaf 65 jaar die merkt dat zelfstandig thuis wonen moeilijker wordt, of die na een ziekenhuisopname extra ondersteuning nodig heeft om de stap terug naar huis goed voor te bereiden.
Tijdens het oriënterend kortverblijf krijgt u niet alleen de nodige zorg, maar bieden we ook **extra ondersteuning** om uw gezondheidstoestand en sociale noden grondig in kaart te brengen. Op basis daarvan bepalen we samen welke begeleiding het best bij u past en zoeken we samen met u en uw netwerk naar de beste oplossingen om u te ondersteunen.

DUUR EN VERLOOP

Een opname in OKV duurt meestal 5 à 6 weken. Maximum is 60 dagen in OKV mogelijk (niet verlengbaar, maar overstap naar gewoon kortverblijf is mogelijk). De mutualiteit komt tussen zoals bij een klassiek kortverblijf. Bij opname wordt een datum voor MDO (multidisciplinair overleg) vastgelegd en wordt ook een datum voor een huisbezoek bepaald.

Dagprijs (vanaf 1/3/2026): **€ 86.01** (nieuwbouw).
De mutualiteiten voorzien een **tussenkomst in de dagprijs** onder bepaalde voorwaarden.

Voor reservatie oriënterend kortverblijf: Jelke Van Isacker : 09/221 35 11 (afwezig op woensdag) of via mail: vanisackerj@zonnehove.zkj.be



CONTACTPERSONEN

- Algemeen directeur 09/321 74 51
  Mevr. De Jaegere Evelyne dejaegeree@zonnehove.zkj.be

- Verantwoordelijke administratie en financiën 0499/80 41 39
  Mevr. Blockeel Véronique blockeelv@zonnehove.zkj.be

- Verantwoordelijke wonen en zorg 09/321 74 53
  Mevr. Asselman Magali asselmanm@zonnehove.zkj.be

- Verantwoordelijke opname en kortverblijf 09/321 74 12
  Mevr. Claes Mieke claesm@zonnehove.zkj.be
  (Afwezig op maandag)

- Verantwoordelijke oriënterend kortverblijf 09/221 35 11
  Mevr. Van Isacker Jelke vanisackerj@zonnehove.zkj.be
  (Afwezig op woensdag)