

Datum opmaak: 27.07.2022	<h1>Gebruikersraad</h1>	<input type="checkbox"/> Afdeling 1 <input type="checkbox"/> Afdeling 2 <input type="checkbox"/> Afdeling 3 <input type="checkbox"/> Afdeling 4
Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Directeur		Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22

Deelnemers aan de gebruikersraad:

Naam bewoner	Naam bewoner
Bequaert Livine	Duwijn Georgette, familie
Clauwaert Eliane	Franck Janine
De Maere Cecile	Ghijsselincs Annie
De Smet Georgette, dochter	Ghijssens Mariette
De Vos Lea, echtgenoot	Haegeman Denise
De Wulf Marie-Paule	Van Hauwaert Rachel
Dubrulle Francois	Hermans Barbara
De Gucht Claudine	Iterbeke Martine
Derudder Denise, dochter	Ketelsleghers Nelly, dochter
Devrome Agnes	Maas Philomena
D'Hoore Pol en echtgenote en dochter	Erffelinck Norbert
Dombrecht Ghisella en dochters	Pottier Nicole
Reynaert Christine, echtgenoot	Van Den Berghe Joseph
Van der Stede Maria	Van Haudt Annie
Van Lancker Aimé, echtgenote	Vandermeersch Monique, zus
Vansteenbergh Annie	Vereecke José en echtgenote
Verschoore Reinhart, echtgenote	Erik Devaere
Verheghe Olga	

Aanwezige medewerkers:

Naam	Functie
De Jaegere Evelyne	Algemeen directeur
Vanoverbeke Karen	Verantwoordelijke zorg en kwaliteit
Van Hove Marijke	Referentiepersoon dementie
Asselman Magali	Hoofdverpleegkundige afdeling 4
Van Der Linden Tom	Diensthooft keuken

Datum opmaak: 27.07.2022	<h1>Gebruikersraad</h1>	<input type="radio"/> Afdeling 1 <input type="radio"/> Afdeling 2 <input type="radio"/> Afdeling 3 <input type="radio"/> Afdeling 4
Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Directeur		Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22

Dr. Delva Hans	CRA
Vandenberghe Luc	Directeur administratie en financiën

1. Opvolging vorige gebruikersraad – overloop het verslag van de vorige gebruikersraad

Ontbijt:

- Algemeen ok
- Drankaanbod: 's morgens als 's avonds ook chocomelk aan te bieden → brik kan besteld worden in keuken
- 's Morgens is het beleg altijd iets zoet. (confituur, choco, peperkoek, ...). Menu werd aangepast met smeerkaas 1x/ week.
- Verder zou het vaker rozijnenbrood op zondag mogen zijn en vinden de bewoners het jammer dat er op zondag nooit meer koffiekoeken zijn. Momenteel is er om de 14 dagen rozijnenbrood en om de 14 dagen chocoladebrood. Koffiekoeken voor bewoners: via ontbijtbuffet en als individuele activiteit animatieteam
- Voor meerdere bewoners is peperkoek tussen de boterham te droog om te eten (vooral bewoners die meer zorgen nodig hebben). Is er een alternatief mogelijk (voorstel speculoos-pasta) Bij speculaas: bewoner smeert zelf, graag gesloten pakjes (speculaas wordt anders wak) standaard worden gesloten pakjes gegeven indien smeerbaar beleg. Individuele pakjes voor het hele huis is minder ecologisch en economisch veel duurder. Mogelijkheid een week vooraf te bestellen in bulk per pak?
- Suiker bij de koffie : graag telkens 2 → reserve op de afdeling
- Bij extra fruit graag elke dag iets anders , niet telkens banaan (nu soms banaan 's morgens en 's avonds) We werken dit verder uit: voorstellen zeker welkom

Soep

- Soep: De bewoners vinden de soep lekker en er is voldoende variatie. (al mag tomatensoep met balletjes meer op de menu staan) Voor de herfst staat er maar 1x balletjes op de menu in 7 weken. De bewoners vragen zich af of 1x/ week balletjes in de soep een optie is. bv: elke dinsdag balletjes. Tot nu toe gaf dit problemen (meegeven van balletjes in een kan, wordt soms vergeten in de keuken en ook soms op de afdelingen, reeds in de soep doen is geen optie: zal besproken worden met de koks om een oplossing te vinden. → wordt opgestart met soepronde
- Vele bewoners beginnen te hoesten als het kervelsoep is. kriebel in de keel – verslikingsgevaar. → stopgezet
- Ajuinsoep werkt enorm op de darmen. Indien mogelijk mogen deze soepen van de menu gehaald worden. Stopgezet?
- De laatste tijd is de soep dikwijls te zout, soms is de soep te dik. Medewerkers geven dit onmiddellijk door aan de keuken

<p><u>Datum opmaak:</u> 27.07.2022</p>	<h1>Gebruikersraad</h1>	<p>O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4</p>
<p><u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere Directeur</p>		<p>Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22</p>

Een sneetje brood bij de soep kan voor sommige bewoners een meerwaarde zijn → (nadeel: dan hebben ze op de middag misschien geen honger meer: mogelijkheid om beschuiten per afdeling te voorzien op bestelling

- soep mag warmer zijn! ("echte soep is heet"): → soepronde gestart in juni

Middagmaal

- Herfstmenu: konijn met pruimen (feestmaaltijd), scampi's (feestmaaltijd), warm rosbeef, kip met stampot, fishsticks. Wordt meegenomen
- Varkensgebraad/rundsvlees, kalkoen,..; valt in de smaak. Dit is wel vaak droog en taai. → edelvlees. Er moet voldoende variatie zijn zodat er niet altijd gehaktbereidingen zijn.
- Groentenmix: groenten vrij groot. Doorgeven en een overschot bewaren zodat dit kan getoond worden aan leveranciers.
- Vis specifiekere formuleren op weekmenu: 'volgens marktaanbod'. → Dit is volgens marktaanbod en dient vermeld te worden. Voorlopig blijft frequentie 1x / week behouden.
- Pasta: voor sommige bewoners mag dit meer op menu (frequentie 1x/ week blijft behouden). Sommige bewoners is dit moeilijk te eten. → Heel individueel. Extra veel saus? Op termijn wordt er op de middag gewerkt met bain marie systeem zodat individueler gewerkt kan worden
- Bewoners eten graag klassieke macaroni (zonder champignons) → wordt bekeken in keuken
- Pasta Bolognese → Mix = tomatensaus met puree. → bewoners vinden dit niet lekker, suggesties zijn welkom.
- Porties zijn soms te groot → moeilijk in te schatten. Halve porties doorgeven op maaltijdfiche
- Wanneer er opmerkingen zijn over het eten (groenten niet genoeg gekookt, vlees te hard,... kan dit doorgegeven worden aan de medewerkers op de afdeling. Zo weet de keuken wanneer er iets niet in orde is. (ook wanneer er geen appeltjes in de rode kool zitten)
- Groenten zijn soms te hard gekruid → moeilijk in te schatten in grootkeuken. Bain marie systeem maakt mogelijk om individueel te werken
- Wanneer bewoner een maaltijd echt niet lust → broodmaaltijd MAAR: moet uitzondering blijven
- Frieten zijn niet altijd warm → er wordt op voorhand gebeld vanuit de keuken
- Dessert: oke. Soms onrijp of ijskoud fruit → is verbeterd
- Menu komt niet altijd overeen → wordt steeds gemeld. Er is soms stockbreuk bij de leverancier of problemen met leveringen. Dan wordt er een alternatief uitgewerkt.

Koffie

- Weinig variatie in koeken, vooral droge koeken. Graag aandacht voor diabetici; bij problemen graag concrete datum doorgeven. Suikervrij ijs te bekomen in de keuken

Avondmaal

Datum opmaak: 27.07.2022	<h1>Gebruikersraad</h1>	O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4
Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Directeur		Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22

- Suggesties: droge worst. Als extraatje aanbieden door ergo. Werd in het verleden gedaan
- Vleessalade: te veel zilveruitjes → er wordt gekeken om op termijn zelf vleessalade te maken
- Kaas: is nu standaard 2x / per week geworden
- Weinig gehakt, preparé, Americain: → mag enkel in winter gegeven worden
- Suiker bij koffie: 2 suikertjes → Reserve op afdeling
- Aangepaste voeding voor bewoners met slikstoornissen. → te bekijken met diëtiste
- Personen die moeite hebben met eten, afhankelijk van dag tot dag: → met komst van diëtiste kan er korter op de bal gespeeld worden en is er betere opvolging bij aanpassingen
- Randjesvlees → wordt niet besteld
- Te veel tijd tussen avondmaal en ontbijt → wordt bekeken door directie, binnen een grotere reorganisatie in het kader van wonen & leven
- Graag meer variatie in beleg → werken met buffetwagen

Sinds september 2021 werkt Kelly Borgelien, diëtiste bij ons. Zij komt langs op alle afdelingen en kan ook op afroep gevraagd worden.

2. Personeelswissel

Zorgteam	Evelyne Twechuizen: gestart in maart (afdeling 2) Richard : gestart in februari (afdeling 3) Azize: start op 1 september (afdeling 2)
Paramedisch team	Kinesitherapeut: Tessa start op 1 augustus (afdeling 2) Pastoraal werker: Barbara: gestart in februari (bureel afdeling 1) Referentiepersoon dementie: Marijke sinds 27 juni (bureel afdeling 1)
Directie & administratie	Evelyne De Jaegere: nieuwe directeur sinds februari
Keuken, onderhoud en technische dienst	Technische dienst: Ammar Keuken: Veerle
Nachtdienst	

3. Patiëntenrechten, gegeven door dr. Delva, CRA

Voor meer info kan u terecht op volgende websites:

- www.health.belgium.be/nl/gezondheid/gezondheidszorf/patiëntenrechten
- <https://www.cm.be/ziekte-en-behandeling/patientenrechten>
- Of neem gerust een brochure uit het folderrek aan het onthaal

4. Verzekeringen, gegeven door Luc Vandenberghe

- Fam. bewoner afdeling 1 vraagt zich af hoe zij kan weten wanneer ze met bewoner op uitstap gaat of de verzekering tussenkomt. Antwoord: Er wordt intern nagegaan of grote aanpassingen kunnen gemeld worden aan organisatie, zodat de tussenkomsten en eventuele verschillen kunnen meegedeeld worden.

Datum opmaak: 27.07.2022	<h1>Gebruikersraad</h1>	<input type="radio"/> Afdeling 1
Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Directeur		<input type="radio"/> Afdeling 2 <input type="radio"/> Afdeling 3 <input type="radio"/> Afdeling 4 Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22

- Familie bewoner vraagt of dit ook bij opname wordt meegegeven. Dit is veel informatie en niet iedereen blijkt hier van op de hoogte te zijn. Antwoord: Bij opname geeft Mieke een info-brochure mee waar verzekeringen kort besproken worden
- Individuele casus zus MVdM over kwijtgeraakte broeken en verzekering. Antwoord: samen met de zus van MVdM wordt er intern gekeken naar een gepaste oplossing.

5. Stand van zaken: De nieuwbouw:

- 'Ok' vanuit de stadskamer van stad Gent
- Er zijn maandelijkse gesprekken met architecten
- Grotere leefruimtes met aparte zithoek, eethoek > daar zullen we streven naar maximaal samen eten in de leefgroep
- mogelijks klein aantal inleunflats (voor mantelzorger met hulpbehoevende partner) of kamers met tussendeur voor koppels, waarbij ene kamer als living kan ingericht worden en de andere als slaapkamer.
- Vraag van familie: Wordt familie (als 50-plusser) ook betrokken bij de organisatie van de nieuwbouw? Zij vormen de volgende generatie. Antwoord: In een volgende gebruikersraad kunnen we dieper ingaan op de plannen van de nieuwbouw.

6. Wat vond u de voorbije weken over de maaltijden?

	1 (zwak)	2 (redelijk)	3 (voldoende)	4 (goed)	5 (zeer goed)
Ontbijt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Middagmaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Middagkoffie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avondmaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ontbijtbuffet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menu op feestdagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sterke punten			Verbeterpunten		
<ul style="list-style-type: none"> - Koude groentjes 3x/ week - Soepronde om tussen 10u30-12u30 - Porseleinen tas en geen plastic tas meer die vooruitgeschep is in de keuken en op de middagmaalplateau geserveerd wordt - Soep wordt in de leefruimte of aan de woning direct uitgeschep en aan de bewoner gegeven 			<ul style="list-style-type: none"> - Vraag bewoner afdeling 3: Kan het vlees niet langer gestoofd worden. Antwoord: niet altijd mogelijk. Bij harder vlees kan er een steakmes gevraagd worden zodat het snijden makkelijker gaat - Bewoner afdeling 2 vraagt eitje bij het ontbijt. Antwoord: bij het ontbijtbuffet kan dit voorzien worden of te voorzien 		

<p><u>Datum opmaak:</u> 27.07.2022</p>	<h1>Gebruikersraad</h1>	<p>O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4</p>
<p><u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere Directeur</p>		<p>Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Maximale spreiding van alle maaltijden, in kader van ondervoeding <ul style="list-style-type: none"> - Maaltijden zijn lekker 	<p style="text-align: center;">door animatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familie van VR op afdeling 1 vraagt meer fruit op afdeling. Bewoners kunnen dit niet altijd zelf meer vragen. Antwoord: Extra fruit kan gevraagd worden bij broodmaaltijd. Via HVK en Kelly. Dit wordt op de maaltijdfiche geplaatst. Er is regelmatig fruit(sla) als dessert - Koude schotel (koude hamburger) werd niet gesmaakt door bewoner afdeling, ter vervanging van warme maaltijd. Antwoord: wordt besproken met de koks - Bewoners (algemeen) vinden dat er te frequent rookworst op het menu staat als avondbeleg. Antwoord: regel is 1x/week op menu - Familielid van bewoner afdeling 3 kaart aan dat de maaltijd op donderdag opnieuw opgewarmd wordt omdat meneer naar de kiné is 's middags. De frietjes worden opnieuw opgewarmd in de microgolfoven. Antwoord: dit wordt bekeken met kiné en HVK voor betere afstemming. (is gebeurd) - Familie afd 2 geeft aan dat maaltijdfiches niet altijd worden opgevolgd. Wanneer men saus apart vraagt wordt dit niet gevolgd. Antwoord: dit wordt meegedeeld aan de keuken. - Familie bewoner MVDM afdeling 1 geeft aan dat het jammer is dat er maar 1x/week groentjes zijn bij het avondmaal. Antwoord: er worden 3x/week groentjes aangeboden.
---	---

7. Wat vond u de voorbije weken over het animatieaanbod op de afdeling?

Besproken:

<u>Datum opmaak:</u> 27.07.2022	<h1>Gebruikersraad</h1>	O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4
<u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere Directeur		Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22

- Moederdag
- Vaderdag
- Fancy Friday
- Clubjes

Vraag familie afdeling 1: kan en mag familie ook aansluiten bij clubjes (bijvoorbeeld breiclub)? Antwoord: ja, samen met de bewoner mag familie aansluiten.

8. Animatieaanbod: Blik op de toekomst:

- 5 juli: zomeraperitief in de cafetaria
- 6 juli: zomerbingo in de cafetaria
- 8 juli: verwenbord in de cafetaria
- 14 juli: volksspelen in de cafetaria
- 19 juli: quiz Gentse feesten
- Clubjes
- Snoepkraam: 27 augustus

9. Wat houdt jullie momenteel het meest bezig als het gaat over de algemene dienst- en zorgverlening? (Voorbeelden zijn: onthaal, vriendelijkheid, de zorg, sfeer...)

Waar kunnen bewoners en familie terecht kunnen met hun vragen, klachten, suggesties,....
Afhankelijk van de specifieke nood worden mensen begeleid tot bij de juiste persoon.

1. De eerste contactpersoon met wie de bewoners en de familie in contact komt in Zonnehove is de opnameverantwoordelijke, Mieke Claes; zij is aanspreekpunt voor alle vragen, admin,.... Inzake opname; zij voert ook het evaluatiegesprek met de bewoner/ familie ongeveer 6-8 weken na opname, samen met de HVK of een andere zorgmedewerker van de afdeling waar de bewoner woont
2. We streven naar een vlotte aanspreekbaarheid, een lage drempel voor de bewoner/ familie om terecht te kunnen bij ons, dit kan zowel bij de hoofdverpleegkundige, de opname- verantwoordelijke, als de directie, dit bij voorkeur face to face, in onze burelen (op wekdagen tsn 8- 17u), maar kan ook telefonisch of per mail; 4x/ jaar staan onze gegevens ook in de huiskrant; we streven naar een lage drempel- HVK delen dagelijks de medicatie aan de bewoners; de directie toert dagelijks op de afdelingen
3. Daarnaast hanteren we een suggestiebus, die ophangt aan het onthaal waar bewoners/ familie, anoniem, een suggestie, idee,.... Kunnen deponeren- hierop geven we feedback via de gebruikersraden
4. We hebben ook een signaalbus, met signaalkaarten, die erbij hangen; deze hangt thv de burelen van de directie, ook op het gelijkvloers; hierop noteert de bewoner/ familie een 'klacht', dit is niet anoniem; hierop geeft de directie feedback aan de bewoner/ familie

<p><u>Datum opmaak:</u> 27.07.2022</p>	<h1>Gebruikersraad</h1>	<p>O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4</p>
<p><u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere Directeur</p>		<p>Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22</p>

5. Daarnaast gaan ook de gebruikersraden door, 4x/ jaar, waar allerhande onderwerpen besproken, toegelicht, verduidelijkt worden, ook ruim aandacht voor vragen van de bewoners; hierop geeft de directie feedback, via het verslag, dat nadien wordt bezorgd aan de bewoners; dit verschijnt ook op onze website
6. Is er sprake aan nood tot psychologische opvolging voor de bewoner en/of familie, dan werken we samen met een externe psychologe nl Denise Hermans van vzw therapiehuis St Denijs Westrem vanuit Karus, die op afroep (en voorschrift huisarts) in huis komt voor ondersteuning van allerlei aard vb moeilijke coping met fysieke achteruitgang, moeilijk rouw omwille van verlieservaring, psychiatrische problematiek, Zij overlegt ook met de huisarts en het aantal consultaties wordt bepaald in overleg met de HA en de bewoner/ familie; de admin voor tussenkomst van de mutualiteit wordt eveneens in orde gebracht
7. Bewoners/ familie kunnen ook ondersteuning krijgen onder vorm van gesprek, met de pastoraal werker, Barbara Focquaert (bureel op afdeling 1)
8. Wij hebben ook een referentiepersoon dementie, Marijke Van Hove in huis die 19u/ week is vrijgesteld en die ook ondersteuning/ toelichting/ educatie kan bieden aan bewoners/ familie met dementie- bureel op afdeling 1
9. We hebben ook een palliatief verpleegkundige in huis, Els De Schepper, zij werkt op afdeling 4, maar komt voor gesprekken en opvolging/ vragen/ casusbespreking op alle afdeling
10. Alle personen komen tot op de woning, vraag gerust naar hen; ze kunnen ook gecontacteerd en aangesproken worden op hun afdeling/ bureel voor een gesprek; ook op afspraak; ook via mail en ook telefonisch.

10. Los van alles wat op de gebruikersraad besproken werd, wat wil u nog meegeven?

- Fam mr R: deur thv beschermde afdeling is te moeilijk. Je hebt steeds personeelslid nodig om binnen te komen en buiten te gaan, we wensen personeel niet te storen in hun activiteiten. Is een ander systeem mogelijk? Antwoord: we bespreken dit met HVK en technische dienst
- Dochter mevr DR, dochter mevr VS, dochter mevr DS (afdeling 1, 2, 3): onderhoud van de woningen is niet ok. Onvoldoende stof afgedaan, de voorwerpen worden niet verzet als er stof afgedaan wordt, een dop van een gebroken fles water blijft weken liggen op de grond, stof droogt in na het moppen. Antwoord: directie neemt dit op met de onderhoudsploeg
- Familielid m.b.t. TV bakje, hoe verloopt het wanneer er batterijen moeten gewisseld worden? Antwoord: vragen aan de HVK om de batterijen te wisselen, er zijn voldoende batterijen beschikbaar
- Familielid geeft de opmerking dat het soms lang duurt eer technische dienst langskomt. Antwoord: dit wordt bekeken met TD
- familielid afdeling 1: vraag naar meer toezicht op afdeling in de avond, vraag naar meer vrijwilligers. Vrijwilligers mogen geen eten meer geven. Antwoord: we werken inderdaad in de avonddienst met vrijwilligers, zij hebben nog nooit wettelijk gezien eten mogen geven aan bewoners, dit omwille van verantwoordelijkheden bij mogelijke slikproblemen. Vrijwilligers helpen op afdeling 1 bij het ondersteunen van logistieke taken: op- en afdienen.
- Familielid afdeling 1: storing op TV. Antwoord: we hebben dit probleem deze week vernomen van bewoners en hebben dit gemeld aan onze technische dienst > heeft te maken met TV Vlaanderen. We hopen op spoedig bericht om te weten wanneer dit opgelost is

<p><u>Datum opmaak:</u> 27.07.2022</p>	<h1>Gebruikersraad</h1>	<p>O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4</p>
<p><u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere Directeur</p>		<p>Kwartaal: 2e Jaar: 2022 Datum: 28/06/22</p>

- Vraag familielid: graag volgende keer micro gebruiken voor de bewoners/ familieleden die een vraag stellen. Voor slechthorenden is het anders moeilijk verstaanbaar
- Vraag familie MVdM: mag familie ook aansluiten in de clubjes? Antwoord: familie kan samen met hun familielid aansluiten
- Vraag familie GDS: het ontbijt komt te laat, tegen 10u> antwoord: ontbijt wordt opgediend tussen 8- 9.30u, hierbinnen dient het ontbijt opgediend te worden en dienen de bewoners die eten dienen te krijgen, geholpen te worden om hun ontbijt te krijgen. We blijven dit bewaken en herhalen aan de zorgmedewerkers toe
- Vraag familie: kan het avondeten later opgediend worden> antwoord: de avondkarren kunnen opgehaald worden vanaf 16.30u in de keuken, het avondeten wordt opgediend en gebruikt tussen 16.30- 17.30u. De boterhammen van de bewoners zijn afgedekt met stolp en drank wordt geserveerd in thermos zodat men ook later het avondeten kan nuttigen. Het ganse avondeten verschuiven naar 17.30u of 18u bijvoorbeeld is op dit moment niet mogelijk omdat dit een invloed heeft op de uurroosters van het personeel en de organisatie van de avondzorg. Dit is een proces dat tijd en onderhandeling vraagt
- Familie afdeling 1 geeft aan dat communicatie beter kan. Zo was de familie niet op de hoogte van de kunstwandeling. Antwoord: dit wordt intern bekeken op afdeling 1.

11. Op volgende gebruikersraad hadden we graag volgend onderwerp besproken:

- Verlies en rouw
- Partnerrelaties en intimiteit
- Culturele activiteiten
- Lichamelijk welbevinden
- Mentaal welbevinden
- Vroegtijdige zorgplanning
- Hygiëne
- Integratie in het woonzorgcentrum
- Veiligheid (brede context)
- ...