

<b>Datum opmaak:</b> 27/09/2023	<h1>Gebruikersraad</h1>	<b>O Afdeling 1</b> <b>O Afdeling 2</b> <b>O Afdeling 3</b> <b>O Afdeling 4</b>
<b>Verantwoordelijke:</b> Evelyne De Jaegere, directeur		Kwartaal: 3 Jaar: 2023 Datum: 14/09/2023

### Deelnemers aan de gebruikersraad:

Naam bewoner
Hilde D'hoore-Mestdagh
Vandermeersch Monique, familie
Dierick Frank, familie
Van den Berghe Joseph
Pottier Nicole
Devaere Erik
Van der Heyden Maria
Neirinck Brigitte, familie
Van der Meersch Monique, familie
Haegeman Denise
Deck Martha, familie en mevr Deck M
Ghijssels Annie, familie en mevr Gijzelings

### Verontschuldigd:

- De Vlaminck Annie
- De Jaegher Hilda
- Verschoore Reinhart
- Derudder Denise
- Vereecke José, familie

### Aanwezige medewerkers:

Naam	Functie
Evelyne De Jaegere	Directeur
Karen Vanoverbeke	Verantwoordelijke zorg
Julie Callens	ergotherapeute
Dr Eggermont Liesbet	CRA (coördinerend en raadgevend arts)

- Debby Vermeulen, COOP apotheek
- Iris Van de Steene, Coloplast

Verontschuldigd: Marijke Van Hove

<u>Datum opmaak:</u> 27/09/2023	<h1>Gebruikersraad</h1>	<b>O Afdeling 1</b> <b>O Afdeling 2</b> <b>O Afdeling 3</b> <b>O Afdeling 4</b>
<u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere, directeur		Kwartaal: 3 Jaar: 2023 Datum: 14/09/2023

## 1. Opvolging vorige gebruikersraad – overloop het verslag van de vorige gebruikersraad

- Verslag vorige vergadering werd goedgekeurd

## 2. Nieuwe medewerkers

<b>Zorgteam</b>	Bianca (afdeling 2) zorgkundige Odette (afdeling 4) zorgkundige Louisa (afdeling 3) zorgkundige- start 1/10
<b>Paramedisch team</b>	Geraldine (afdeling 3)- ortho Ellen (coördinator wonen en leven voor Zonnehove)
<b>Directie &amp; administratie</b>	
<b>Keuken, onderhoud en technische dienst</b>	Lisa (afdeling 3 – logistiek)
<b>Nachtdienst</b>	

## 3. COOP Apotheek

- Toelichting door Debby Vermeulen, aan de hand van de powerpoint , zie bijlage
- COOP is een gespecialiseerde apotheek, we werken met hen samen sinds 8 tal jaren.
- De tijdstip van toediening van een medicijn wordt bepaald door de arts van de bewoner.
- De verpleging brengt het medicatieschema, die we krijgen van de huisarts, in , in ons elektronisch bewonersdossier. Deze medicatielijst wordt dan op die manier elektronisch ingetrokken/ doorgestuurd bij de apotheek, op basis waarvan zij de medicatie dagelijks klaarzetten in modules.
- COOP levert 5x/ week in Zonnehove en zet ongeveer 95% van de medicatie klaar.
- De verpleegkundige controleert hier nogmaals, tekent af en dient ook toe. Ze dient er zich steeds van te vergewissen dat ze het juiste medicament aan de juiste bewoner, op het juiste tijdstip en op de juiste wijze toedient.

## 4. Voorstelling CRA's (coördinerend en raadgevend arts)

Dr Eggermont

Dr Plettinck (verontschuldigd)

De CRA's zijn beide van de groepspraktijk van Sint- Denijs- Westrem. Ze zijn sinds 1/4/23 aangesteld, in opvolging van dr Delva. Ze hebben enerzijds hun eigen patienten hier in huis. Daarnaast nemen ze deze taak op en komen ze elk ook 1x/ week extra langs, ter ondersteuning van de directie op medisch vlak, medisch beleid, advies,...algemeen voor het WZC. Ze komen dan langs bij de directie, alsook bij de hoofdverpleegkundigen. Ze geven vorming, geven advies, luisteren, helpen mee met de vaccinaties, schrijven een artikel voor de huis-krant,....

Het is en blijft de eigen huisarts die bij de bewoners komt. Elkeen die hier komt wonen, behoudt en kiest zijn eigen huisarts. De huisarts bespreekt zijn bevindingen in eerste instantie

<u>Datum opmaak:</u> 27/09/2023	<h1>Gebruikersraad</h1>	<b>O Afdeling 1</b> <b>O Afdeling 2</b> <b>O Afdeling 3</b> <b>O Afdeling 4</b>
<u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere, directeur		Kwartaal: 3 Jaar: 2023 Datum: 14/09/2023

met de bewoner/ zijn patiënt zelf. Het is niet zo dat na elk huisartsenconsult, de verpleging belt met de familie. Dit gebeurt enkel op aangeven van de huisarts zelf of bij complexe zaken. Ook de huisarts kan een overleg vragen / bijeenkomst vragen met de bewoner/ familie/ zorg, we noemen dit een interdisciplinair overleg. De frequentie waarmee de huisarts langskomt bij de bewoner, wordt door de bewoner/ familie bepaald, tenzij het gaat over een ernstige medische toestand. Op dit moment komen ongeveer 37 huisartsen in ons huis.

- De covidvaccinatie vindt plaats op woensdag 27/9 in de voormiddag, door de CRA's.
- De griepvaccinatie zal door de huisarts gebeuren, in de loop van oktober.

## 5. Incontinentiemateriaal

- Toelichting door Iris Van de Steene, Coloplast, aan de hand van powerpoint, zie bijlage
- Toelichting over wat incontinentie is, de soorten
- Mogelijkheden naast de verbanden, voor mannen
- Suggesties, aanvullingen, bedenkingen,..... van bewoners en familieleden zeker welkom! Graag te bezorgen aan Karen aub.

## 6. Animatie: voorbije activiteiten

door Julie, zie powerpoint

## 7. Animatie: een blik op de toekomst

door Julie, zie powerpoint

- Gaat er nog een kaas- en wijnavond door dit jaar?
  - Antwoord: we kunnen nog geen definitief antwoord geven hierop gezien er 2 nieuwe medewerkers zijn gestart deze maand in het animatieteam; we proberen dit in het voorjaar 2024 te realiseren; zodra we nieuws hierover hebben, berichten we.

## 8. Varia en vragen:

- Graag hoofding gebruiken voor de verslagen waar ook de datum opstaat, nu staat er geen datum op de verslagen
  - Antwoord: we gaan dit aanpassen
- Graag ofwel een lijst voorzien met de afkortingen ofwel steeds alles voluit schrijven en verstaanbare taal aub.
  - Antwoord: we gaan alles voluit schrijven
- Vraag van verschillende bewoners/ familie om de cafetaria open te houden bij activiteiten
  - antwoord: dit wordt opgenomen in het eerstvolgend animatie- overleg; doelstelling is dat we hier trachten tegemoet aan te komen; bij zeer grote activiteiten is dit niet steeds haalbaar; in november zal de cafetaria niet gesloten zijn; meer info volgt dus

<u>Datum opmaak:</u> 27/09/2023	<h1>Gebruikersraad</h1>	<b>O Afdeling 1</b> <b>O Afdeling 2</b> <b>O Afdeling 3</b> <b>O Afdeling 4</b>
<u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere, directeur		Kwartaal: 3 Jaar: 2023 Datum: 14/09/2023

- Bananen en sommige fruitsoorten zijn rot binnenin
  - Antwoord: grote verschillen in temperatuur: frigo's, keuken, afdelingen, woningen
- Belangrijk om bij bewoners die beleg zelf niet kunnen openen, beleggen van boterham,... dat dit gebeurt door de medewerkers
  - Antwoord: we vragen maximaal voor deze bewoners om dit door de keuken te laten doen
- Passievruchten: waren niet rijp/ hard; advies om deze eerst 7 dagen te laten liggen in de keuken en pas nadien aan de bewoners te geven
  - Antwoord: we geven dit door aan de keuken
- De kleine gang, namelijk 7 woningen op het gelijkvloers in de oudbouw, tot welke afdeling behoren deze?
  - Antwoord: voor de zorg tot afdeling 1, voor de activiteiten/ animatie tot afdeling 2
- De deur op het gelijkvloers oudbouw staat dikwijls 's avonds/ 's nachts open, is toch gevaarlijk?
  - Antwoord:
    - Warme periode zomer > ventilatie
    - Veroorzaakt veel trok/ luchtverplaatsing voor de bewoners, graag blijvende aandacht om dit te vermijden aub > we communiceren dit aan onze medewerkers
- Vraag naar feedback over de huisvader- huismoeder, afdeling 1
  - Antwoord: dit is reeds met Marijke besproken en wordt op de eerstvolgende 'zorgen voor elkaar' voorgesteld
  - Zorgen voor elkaar = familiegroep voor de bewoners met dementie van afdeling 1, die 4x/ jaar samenkomen

## 9. Vragenronde (maaltijden, animatieaanbod, suggesties allerlei, nieuwe thema's volgende gebruikersraad)

Suggesties volgende agenda:

- Palliatief verpleegkundige, Els De Schepper, euthanasie
- Voorstelling Barbara, pastorale dienst
- Voorstelling Ellen, coordinator wonen en zorg
- Animatieteam en activiteiten

Graag beluisteren we jullie voorkeuren van onderwerpen op de volgende gebruikersraad, u mag dit steeds doorgeven aan Marijke via [vanhovem@zonnehove.zkj.be](mailto:vanhovem@zonnehove.zkj.be) of aan de directie via [directie@zonnehove.zkj.be](mailto:directie@zonnehove.zkj.be) of op uw inschrijvingsformulier noteren dat u ontvangt bij de volgende uitnodiging.