

| | | |
|---|-------------------------|--|
| Datum opmaak: 20/12/2023 | <h1>Gebruikersraad</h1> | O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4 |
| Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Algemeen directeur | | Kwartaal: 4 Jaar: 2023 Datum: 17/11/2023 |

Deelnemers aan de gebruikersraad:

| Naam bewoner | Naam bewoner |
|------------------------|------------------------|
| 1. De Vaere Eric | 13. Eyckmans Karel |
| 2. Maas Philomena | 14. Vandermeulen Mimi |
| 3. Pottier Nicole | 15. Van Lancker Aimé |
| 4. Vandenberghe Joseph | 16. Haerssens Liliane |
| 5. Van Laere Nicole | 17. D'hondt Cyriel |
| 6. Neiryck Brigitte | 18. Vanderheyden Maria |
| 7. Verschoore Reinhart | 19. Desmidt Nera |
| 8. Derudder Denise | 20. Dierick Christiane |
| 9. Scherpereel Firmin | 21. Deck Martha |
| 10. De Bruycker Lydia | 22. Haegeman Denise |
| 12. Vermaercke Magde | 24. Rogiers Rosette |

Verontschuldigd

Monique Vandermeersch

Aanwezige medewerkers:

| Naam | Functie |
|--------------------|---------------------------------|
| Evelyne De Jaegere | Algemeen directeur |
| Magali Asselman | Verantwoordelijke wonen en zorg |
| Ellen Vandevelde | Coördinator wonen en leven |
| Marijke Van Hove | Referentiepersoon dementie |

| | | |
|---|-------------------------|--|
| Datum opmaak: 20/12/2023 | <h1>Gebruikersraad</h1> | O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4 |
| Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Algemeen directeur | | Kwartaal: 4 Jaar: 2023 Datum: 17/11/2023 |

1. Opvolging vorige gebruikersraad – overloop het verslag van de vorige gebruikersraad

Het verslag van vorige gebruikersraad werd goedgekeurd.

Verschillende aanwezigen vragen zich af waar het verslag kan geraadpleegd worden. Wanneer de bewoner (of vertegenwoordiger) aanwezig was op de gebruikersraad, dan ontvangt de bewoner het verslag op papier op de woning. Het verslag wordt ook per mail verzonden naar de familieleden wanneer de bewoner aanwezig was. Het verslag + bijhorende powerpoint kunt u altijd raadplegen op de website van WZC Zonnehove.

Een aantal personen stonden niet op de aanwezigheidslijst, terwijl zij wel bevestigd hadden. Antwoord: het wordt nagekeken waar het is fout gegaan. Normaal worden de briefjes verzameld op 1 plek. We voorzien elke gebruikersraad extra plaatsen voor mocht er iemand aanwezig zijn waarvan er geen strookje ontvangen werd.

2. Personeelwissel

| | |
|---|--|
| Zorgteam | Karl Appolis – verpleegkundige afdeling 2 |
| Paramedisch team | Ellen Van De Velde – coördinator wonen en leven |
| Directie & administratie | Magali Asselman, verantwoordelijke wonen en zorg |
| Keuken, onderhoud en technische dienst | Hamida Belromari – medewerker keuken |
| Nachtdienst | |

3. Stand van zaken: De nieuwbouw:

Alles staat in gereedheid om de omgevingsvergunning te kunnen indienen. Tegen eind dit jaar wordt deze ingediend op het omgevingsloket, daarna kunnen bijkomende stukken opgevraagd worden door de stadsdiensten en start een openbaar onderzoek. Naar ons ondervinding duurt deze procedure 3 tot 6 maand. Bij goedkeuring start dan de zoektocht naar aannemers en de verdere planning van de bouw en de eerste steenlegging. Voor de familieleden en bewoners die de gebruikersraad over de nieuwbouw gemist hebben, een korte schets :

In de eerste fase wordt een vervangingsnieuwbouw gebouwd tussen de St Paulusschool en de huidige ingang van het WZC. Deze bevat 3 verdiepen van telkens een 30-tal kamers. Elk verdiep bestaat uit 2 kleinere leefgemeenschappen van een 15-tal bewoners.

Nadat alle bewoners van de oudbouw verhuisd zijn naar de nieuwbouw, wordt in een tweede fase de oudbouw afgebroken en ontstaat een groot park tussen het GAW de nieuwbouw en de oude nieuwbouw. In een derde fase wordt de verbinding gemaakt tussen de oude en de nieuwe nieuwbouw. In dit gedeelte komt een grote nieuwe cafetaria, het onthaal, de administratie en op het eerste verdiep de bureau's en een nieuwe kinéruimte.

4. Palliatieve zorg – gegeven door Els De schepper

Zie powerpointpresentatie.

Is er een palliatieve afdeling?

| | | |
|---|-------------------------|--|
| <u>Datum opmaak:</u> 20/12/2023 | <h1>Gebruikersraad</h1> | O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4 |
| <u>Verantwoordelijke:</u> Evelyne De Jaegere Algemeen directeur | | Kwartaal: 4 Jaar: 2023 Datum: 17/11/2023 |

Neen, er zijn genoeg middelen voorhanden zodat de bewoner op de eigen woning kan blijven.

Voor euthanasie moet men het zelf nog te kennen kunnen geven. Hoe zit dat met palliatieve sedatie?
Dit is een medische beslissing. Hier wordt met een medische blik naar gekeken. Dit gebeurt met de arts, in samenspraak met familie en medewerkers.

Is bewindvoerder dezelfde persoon als diegene die mee de beslissing neemt?
Dit is erg uitgebreid. Men kan bewindvoerder zijn voor financiën, goederen en persoon.
Bent u bewindvoerder voor de persoon en werden patiënten rechten overgenomen, dan kan dit dezelfde persoon zijn.

Hoe wordt zorgvolmacht opgemaakt? Dit gebeurt bij de notaris

Staat een bewindvoerder altijd in wilsbeschikking?
Dit hoeft niet noodzakelijk, meer info via de sociale dienst in het WZC (Mieke)

Door wie wordt bewindvoerder gekozen? Vrederechter

5. Voorstelling coördinator wonen en leven

Familie van bewoner op beveiligde afdeling: Hoe het zinvolle beleven bij personen met dementie?
Antwoord: dit is voor iedereen anders. Bij bewoners met dementie kan dit bijvoorbeeld meer zintuiglijk zijn. Dit kan bekeken worden met de ergo op de afdeling en met Marijke, referentiepersoon dementie.

Echtgenoot mvr D.: Dit is niet eenvoudig want wonen en leven is heel belangrijk om bij betrokken te worden. Er moet samenwerking zijn tussen verschillende disciplines.

6. Los van alles wat op de gebruikersraad besproken werd, wat wil u nog meegeven?

Verschillende bewoners en familieleden kaarten het sluiten van de cafetaria aan voor grote activiteiten.
Antwoord: de cafetaria zal maximaal 2x per maand gesloten worden. Voor sommige grote activiteiten is het niet haalbaar dat de cafetaria openblijft, dit gaat dan ten koste van de kwaliteit van de activiteit. Verschillende aanwezigen op de gebruikersraad kaarten dit aan. Soms is het te druk, of wie achteraan zit tijdens een film, vangt veel geluiden op van pratende mensen, dit is storend. Er zal geprobeerd worden om bij activiteiten het hoekje te gebruiken waar de biljart staat.

Kan er niets genuttigd worden in een andere zaal? Antwoord: de infrastructuur laat dit niet toe. We hebben geen ruimtes waar ook drank kan geserveerd worden, dit kan enkel in de cafetaria.
Wanneer de cafetaria sluit kan je terugvinden in het huiskrantje en in de weekinfo.

Bewoner EDV vraagt of het mogelijk is dat bewoners telefoonnummers krijgen van verschillende medewerkers. Zo kunnen bewoners rechtstreeks contact opnemen met de medewerker. Antwoord: Achteraan in het huiskrantje staat er een overzicht van medewerkers met contactgegevens