VZW ZORG-SAAM ZUSTERS KINDSHEID JESU wzc Zonnehove		
	Gebruikersraad	O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4
Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Algemeen directeur		Kwartaal: 1 Jaar: 2025 Datum: 04/04/2025

Deelnemers aan de gebruikersraad:

Tulpenhof:

Joseph Van de Berghe w4 (+familie)
Nicole Pottier w8
Georgetta D'Houst w10 (familie)

Klein Kouterke:

Reinhart Verschoore w26 (familie)
Chris Dierick w28 (familie)
Helena Rogge w43 (familie)
Monique Vandermeersch w49 (familie)
Lodewijk Lespoix w25 – Karel Eyckmans w 36 - Norbert Carrette w42 (verantw)

Amaryllis:

Alice Van Daele w128
Lea Dalle w129 (familie)
Agnes Devrome w138
Jan Loos w142 (familie)
Mimi Vander Meulen w143 (familie)
Maria Mathys w146 (familie)

Bloemekeswijk:

Paul Buyle w103
Odette Stocké w203 (familie)
Magda Vermaerke w207
Guy Tillieu w208 (+familie)
Jean De Poorter w219

Leieoever:

Edmond Maes w313
Martine Iterbeke w317
Jean Marie de Wulf w319 (familie)

VZW ZORG-SAAM ZUSTERS KINDSHEID JESU wzc Zonnehove		
	Gebruikersraad	O Afdeling 1 O Afdeling 2 O Afdeling 3 O Afdeling 4
Verantwoordelijke: Evelyne De Jaegere Algemeen directeur		Kwartaal: 1 Jaar: 2025 Datum: 04/04/2025

Aanwezige medewerkers:

Naam	Functie
Evelyne De Jaegere	Algemeen directeur
Ellen Van de Velde	Coördinator wonen en leven
Kelly Borgelioen	Verantwoordelijke keuken

1. Opvolging vorige gebruikersraad

Veiligheid tuin:

-Waarschuwingsbord fietsers en steppers wordt gemaakt en geplaatst.

Vraag scherpere messen:

-Er werden scherpere steakmessen besteld

2. Agendapunten bewoners en familie

Maaltijden

- Vraag naar alternatieve charcuterie bij het avondmaal
  - Dit kan steeds doorgegeven worden aan **Kelly Borgelioen**; verantwoordelijke keuken

09/221.74.58 of via borgelioenk@zonnehove.zkj.be

Suggesties activiteitenaanbod en andere

- Suggesties welkom via **Ellen Van de Velde**; coördinator wonen & leven

09/321.74.69 of vandeveldee@zonnehove.zkj.be

Zorg

- Opmerking: personeel te weinig tijd om zorgtaken goed uit te voeren
  - Op elke afdeling wordt voldoende personeel ingezet. Vast personeel aangevuld met externe zorgmedewerkers. *Zie agendapunt zorginspectie*
  - Bij individuele opmerkingen kan u zich richten tot **Magali Asselman;** verantwoordelijke wonen en zorg

09/312.74.53 of asselmanm@zonnehove.zkj.be

Andere

- Vraag reinigen bankirai; glad bij nat weer
  - Dit wordt doorgegeven aan technische dienst en onderhoud
- Opmerking slecht sluitende ramen
  - Deze vragen worden momenteel gebundeld en zullen dit jaar via een externe firma worden aangepakt.

3. Nieuwe medewerkers

-**Kris Vermaerke:** december **expert coach verpleegkundige** Bloemekeswijk
-**Farah Farraj**: februari **Libanese zorgkundige in opleiding naar verpleegkundige** Amaryllis
-**Samira Sharaan:** februari **Libanese zorgkundige in opleiding naar verpleegkundige** Bloemekeswijk
-**Kelly Kinkela:** april **zorgkundige** Amaryllis

Onderhoud:
Erwan Schroder: oktober
Lubna Hayat: december
Christophe Van Den Bossche: oktober

Keuken:
Carine Cannoot: januari

Nancy Deuvaert: van poets naar logistiek
Ceran Bektas: van poets in opleiding naar zorgkundige.
Nicole Verleyen onderhoud gaat in april in pensioen.

4. Keuken

Maaltijdbevraging eind 2024

-Kon digitaal of op papier worden bezorgd
-De helft van onze bewoners en/of familieleden vulde deze in
-Persoonlijke opmerkingen worden of werden reeds opgenomen
Ter info: individuele aanpassingen/vragen kunnen steeds aan Kelly (verantw keuken) worden doorgegeven

- Aanpassing beleg ontbijt/avondmaal
- Aanpassing middagmaal (bijv. bepaalde groenten niet, geen saus,…)
- Aanpassing hoeveelheid (minder/meer)
- Extra fruit/zuivel

! Binnen de huidige werking is buffetvorm niet overal mogelijk -> individuele maaltijdfiches

Gebruikersraad

O Afdeling 1
O Afdeling 2
O Afdeling 3
O Afdeling 4

Verantwoordelijke:
Evelyne De Jaegere
Algemeen directeur

Kwartaal: 1
Jaar: 2025
Datum: 04/04/2025

Ontbijt

3. Hoe **tevreden** bent u over het ontbijt?



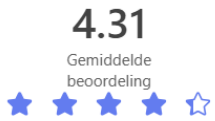
-64% is tevreden over de variatie
Vraag naar hartig beleg en extra fruit/yoghurt

- Dit kan persoonlijk gevraagd worden
- Doel lange termijn: buffetvorm bij nieuwbouw. Zo veel meer tegemoet komen aan persoonlijke wensen.

-86% is tevreden over de porties
-79% is tevreden over het tijdstip van het ontbijt

Soep

8. Hoe **tevreden** bent u over de soep?



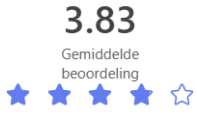
-64% is tevreden over de variatie in de soep

- Reeds aanpassingen in soorten soep + extra's

-81% is tevreden over het tijdstip van de soep

Middagmaal

12. Hoe **tevreden** bent u over het middagmaal?



-71% is tevreden over de variatie
- Vraag naar meer Vlaamse kost = reeds aangepast
- Persoonlijke vragen worden bekeken

-74% is tevreden over de portie
- 19% krijgt te veel. Ter info: dit kan doorgegeven worden aan de keuken

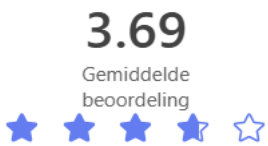
-85% is tevreden over het tijdstip

16. Wat vindt u van de **smaak** van de maaltijden?

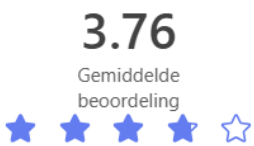


Intussen wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met opmerkingen uit de bevraging.

17. Wat vindt u van de **garing** van de maaltijden?

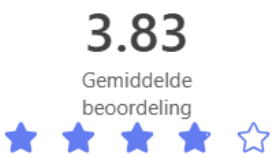


18. Hoe ervaart u de **presentatie** van de maaltijden?



Het midden wordt gezocht tussen maaltijden die voldoende gaar zijn en presenteerbaar blijven.

20. Hoe ervaart u de **smaak** van de desserts?



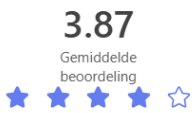
-58% tevreden over variatie desserts
- Fruit/yoghurt kan al alternatief worden gevraagd
- Op zondag vers dessert

-74% tevreden over de variatie drank
- Vanaf heden: dagelijks optie tafelbier middag
- Vanaf zomer: optie frisdrank middagmaal (cola/limonade)
- Bij koffietoer: mogelijkheid koffie/thee/fruitsap/chocomelk

-83% tevreden over variatie koeken

-87% tevreden over tijdstip koffie

28. Hoe **tevreden** bent u over het avondmaal?



-46% tevreden variatie avondmaal
- Er kan steeds vooraf gekozen worden voor zoet/hartig beleg of bepaalde charcuterie.
- Er kan op dit moment tussen 3 soorten brood worden gekozen (wit/bruin/volkoren)
- kan steeds extra fruit/yoghurt gevraagd worden.
- Bij avondactiviteit WLT wordt alternatief avondmaal voorzien (wordt aangekondigd via de planning)

-85% tevreden over portie avondmaal

-58% tevreden over tijdstip avondmaal
- 35% vindt dit te vroeg

-68% tevreden over tegemoetkoming aan persoonlijke wensen
- Kelly (verantw keuken) staat steeds open voor feedback en vragen

5. Administratie

-Vraag naar factuur via email?

Voor sommige familieleden is hier vraag naar. Andere wensen eerder een papieren versie. Onze verantwoordelijke administratie bekijkt hoe we hier toekomstgericht aan tegemoet kunnen komen.

-Aanpassing dagprijzen vanaf 1 maart 2025

-Dagprijzen van het WZC Zonnehove aangepast vanaf 1 maart 2025 volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, conform de afspraken met agentschap zorg- en gezondheid.
-De vorige index aanpassing voor het WZC/CKV/ASSISTENTIEWONINGEN/CDV dateert van 01/08/2024.
-Worden ter informatie uitgehangen en aan alle bewoners bezorgd.
-Vanaf 1 maart 2025 zullen volgende dagprijzen van toepassing zijn:

Eénpersoonskamer met toilet	66.84 EUR/dag
Eénpersoonsstudio met toilet	69.66 EUR/dag
Tweepersoonskamer met toilet (pp.)	60.53 EUR/dag
Eénpersoonsstudio met toilet (NB)*	78.60 EUR/dag
Eénpersoonskamer met toilet kortverblijf	73.31 EUR/dag
Eénpersoonskamer met toilet kortverblijf (NB)	82.70 EUR/dag

Inbegrepen :
-Verzorging + verzorgingsproducten : zeep, tandpasta en shampoo
-onderhoud kamer
-water, verwarming, elektriciteit
-incontinentiemateriaal
-brandverzekering (inboedel)
-maaltijden
-Bedlinnen

Niet inbegrepen:
-Remgelden dokterskosten en kinesitherapie
-Medicatie
-Kapper
-Pedicure
-Telefoon
-Persoonlijke was

-Abonnement digitale TV 0.3 euro/dag
-Huur TV 0.3 euro/dag

6. Zorg

-Tandartsbezoek SDW - Donderdag 22/5 tussen 14u & 17u

-1x per jaar preventieve controle = belangrijk voor onze bewoners

- Vooraf doorgeven
  - **Welke problemen er zijn**
  - **Of noodzakelijke behandeling kan**
  - **Kan u uw familielid zelf brengen? Wij bezorgen u vooraf de afspraak**
  - Graag voor 2 mei verwittigen via Ellen (Coördinator W&L) of Marijke (ortho KK/referent dementie)

-**Zorginspectie – 10/02/2025**

Opvolginspectie van februari 2024

- Personeel :
  - personeelsbestand conform en ruim boven de normen
  - verpleegkundige permanentie volledig conform
- infrastructuur :
  - Aangehaalde punten voor oudbouw worden meegenomen met de architecten voor in de nieuwbouw
  - Aangehaalde punten in de patio zullen worden aangepakt in 2025-2026
- Zorg :
  - Handhygiëne
  - Medicatieveiligheid
  - Zorgdossier
- Observaties tijdens de rondgang

-**Pilootproject Outreachende Zorg**

-Geïntegreerde benadering waarbij de arts- specialist actief naar het woonzorgcentrum komt om consultaties ter plaatse uit te voeren

  - Pilootproject: enkel geriater

-Gericht op:

  - Verbeteren levenskwaliteit
    - Behandeling in WZC
  - Vermijden ziekenhuisopname

-Voor wie?

-Bewoners van het woonzorgcentrum

- met complexe zorgbehoeften
- met dementie
- met ernstige gedragsproblemen
- …

-Bewoners kortverblijf

Werkwijze:

-Huisarts vraagt een consult aan

- Na overleg met het zorgteam op de afdeling

-Geriater:

- Komt 1X/ 2 maand langs
- Op de kamer van de bewoner
- Bij de bewoners waarvoor een consult werd aangevraagd

Wie:

-Geriater dr. Kathleen De Wilde

-Maria Middelares



7. Wonen & Leven

a. Feestjes cafetaria

-Nieuwe afspraken sinds 1/1/2025 (zie website + vorig verslag)

-Vraag vrijwilligers:

- Graag steeds de tafels afruimen en voorziene kar aan de keuken afzetten
- Vanaf 15 personen niet haalbaar om wafels/pannenkoeken te voorzien
- Zelf taart/versnapering voorzien

b. Activiteiten

Foto's van de voorbije activiteiten kan je vinden in onze huiskrant, op de website https://www.zorg-saam.be/zonnehove/in-beeld
of via facebook en Instagram.

De overkoepelende activiteiten voor de komende 3 maand werden overlopen. Hierbij staan ook de momenten vermeld waarop cafetaria 'De Loofblomme' gesloten is.



VZW ZORG-SAAM
ZUSTERS KINDSHEID JESU

wzc Zonnehove

Gebruikersraad

O Afdeling 1
O Afdeling 2
O Afdeling 3
O Afdeling 4

Verantwoordelijke:
Evelyne De Jaegere
Algemeen directeur

Kwartaal: 1
Jaar: 2025
Datum: 04/04/2025

MEI 2025



DEZE KALENDER KAN NOG VERDER AANGEVULD WORDEN.

PER AFDELING ZIJN ER OOK AFDELINGSGEBONDEN ACTIVITEITEN.

DONDERDAG 1 DAG VAN DE ARBEID	MAANDAG 5 15U: MISVIERING KAPEL	DINSDAG 6 BEDEVAART LOURDES OOSTAKKER BLOEMEKESWIJK	WOENSDAG 7 10U: SAMEN LEZEN OUD KLOOSTER LINKS
DONDERDAG 8 BEDEVAART LOURDES OOSTAKKER KLEIN KOUTERKE	VRIJDAG 9 BEDEVAART LOURDES OOSTAKKER AMARYLLIS	ZONDAG 11 MOEDERDAG	MAANDAG 12 15U: MISVIERING KAPEL
DINSDAG 13 14U30: MOEDERDAGFEEST DE LOOFBLOMME	DONDERDAG 15 14U30: BEDEVAART INTERN VRIJDAG 16 14U30: BEDEVAART INTERN	MAANDAG 19 15U: MISVIERING KAPEL DE LOOFBLOMME GESLOTEN	DINSDAG 20 STAL DEYAERT KLEIN KOUTERKE AMARYLLIS WOENSDAG 21 16U-17U: UITZENDING RADIO TWEEZAAM BOENKERZ.BE
DONDERDAG 22 14U-17U: TANDARTS VRIJDAG 23 BEDEVAART LOURDES OOSTAKKER LEIEOEVER	MAANDAG 26 15U: MISVIERING KAPEL	DINSDAG 27 14U30: WANDELCLUB AMARYLLIS 14U30: HERDENKINGS VIERING KAPEL	WOENSDAG 28 15U: STUDIO ALLEGRO (PIANO) DE LOOFBLOMME DONDERDAG 29 OLH HEMELVAART

JUNI 2025



DEZE KALENDER KAN NOG VERDER AANGEVULD WORDEN.

PER AFDELING ZIJN ER OOK AFDELINGSGEBONDEN ACTIVITEITEN.

MAANDAG 2 15U: MISVIERING KAPEL	DINSDAG 3 11U: MOEDER- EN VADERDAG ETENTJE DE LOOFBLOMME	DINSDAG 3 14U30: WANDELCLUB LEIEOEVER 14U30: BAKCLUB GROTE LEEFRUIMTE AMARYLLIS	VRIJDAG 6 OFFERFEEST 14U30: VADERDAGFEEST AFDELING
ZONDAG 8 VADERDAG PINKSTEREN	MAANDAG 9 PINKSTERMAANDAG GEEN MIS	DINSDAG 10 15U: MISVIERING KAPEL	DONDERDAG 12 14U30: WELKOMST VIERING KAPEL
MAANDAG 16 14U30 GEBRUIKERSRAAD DE LOOFBLOMME GESLOTEN 15U: MISVIERING KAPEL	DINSDAG 17 14U30: WANDELCLUB BLOEMEKESWIJK	ZATERDAG 21 14U30: KAMERKOOR LINOS DE LOOFBLOMME	MAANDAG 23 15U: MISVIERING KAPEL
WOENSDAG 25 16U-17U: UITZENDING RADIO TWEEZAAM BOENKERZ.BE	MAANDAG 30 15U: MISVIERING KAPEL		

Deze kalender wordt maandelijks opgehangen in de cafetaria en aan de liften. Ook op het huiskanaal, in de huiskrant en op onze website kan je deze terugvinden. Mogelijks wordt deze nog verder aangevuld.

c. Nieuws





8. Nieuwbouw – look & feel

Stand van zaken

-Eerste selectie aannemers : Q1 2025
-Definitieve selectie : eind 2025
-Planning bouw : fase 1 kamers, leefruimtes, ondergrondse parking en keuken,
fase 2 verbinding tussen fase 1 en patio met onthaal en cafetaria



Meer afbeeldingen zie powerpoint op de website

9. Data gebruikersraad 2025

De data voor de gebruikersraad tot eind 2025 werden vastgelegd. Deze gaat telkens door van 14u30-16u. Alvast tot dan!

Maandag 16/6
Dinsdag 23/9
Donderdag 18/12