VZW ZORG-SAAM ZUSTERS KINDSHEID JESU wzc Zonnehove		
	Gebruikersraad	O Klein Kouterke O Amaryllis
Verantwoordelijke: Freskida (hoofdverpleegkundige Klein Kouterke), Selvije (hoofdverpleegkundige Amaryllis)		Kwartaal: 1 Jaar: 2026 Datum: 27/03/2026

Deelnemers aan de gebruikersraad:

Inschrijvingen gebruikersraad : Vandermeersch Monique (familie), De Rudder Denise (familie), Verkerken Denise (+ familie), José Vereecke, Jacqueline Abbeloos, Elza Fonteyn (+ familie), Anna Vandewalle (familie), Cnudde Adriaan (+ familie), Matthys Maria (familie), Leemans Maria (familie), Vanden Abeele Ivonne (familie), Van Daele Alice (familie), Van Poucke Rosa (familie), De La Ruelle Andrea, De Maere Cecile (familie), Wyloeck Francine (familie), Van Laeken Maria (familie), Serroels Nelly (familie)

Aanwezige medewerkers:

Naam	Functie
Freskida Balaj	Hoofdverpleegkundige Klein Kouterke
Kaat Reniers	Woonleefbegeleider Klein Kouterke
Selvije Uruqi	Hoofdverpleegkundige Amaryllis
Julie Callens	Woonleefbegeleider Amaryllis

1. Opvolging vorige gebruikersraad

Graag het verslag doorsturen.

Vorige keer werd op gebruikersraad gemeld dat we 2x per jaar per afdeling een gebruikersraad zullen organiseren en 2x per jaar overkoepelend.

2. Agendapunten bewoners en familie

Algemene informatie

- Privacy van bewoners en werknemers:
  - Vertrouwelijke informatie mag niet zomaar gedeeld worden. Wij als organisatie gaan respectvol met ieders gegevens en situatie en we verwachten dit van familie ook. Een belangrijk onderdeel hiervan is **geen foto's nemen zonder toestemming**. Foto's kunnen persoonlijke informatie bevatten en mogen alleen gemaakt en gebruikt worden als de betrokken persoon (of familie/vertegenwoordiger) daar expliciet toestemming voor geeft. Dit beschermt de waardigheid, veiligheid en rechten van zowel bewoners als medewerkers.
- Honden aan de leiband:
  - honden die met familie meekomen naar het woonzorgcentrum moeten steeds aangelijnd zijn. Dit om controle te houden, onverwachte situaties te vermijden en onrust of een onveilig gevoel bij bewoners te vermijden.

VZW ZORG-SAAM ZUSTERS KINDSHEID JESU

wzc Zonnehove

	Gebruikersraad	O Klein Kouterke O Amaryllis
Verantwoordelijke: Freskida (hoofdverpleegkundige Klein Kouterke), Selvije (hoofdverpleegkundige Amaryllis)		Kwartaal: 1 Jaar: 2026 Datum: 27/03/2026

- Kassamodule in de cafetaria:
    - er is een nieuw kassasysteem gestart in de cafetaria. Onze vrijwilligers leren hier nog mee werken. We vragen dan ook aan bewoners en familieleden om geduld uit te oefenen indien het opnemen van een bestelling wat langer zou duren.

Maaltijden

- Bekommernis om moslims => wat met varkensvlees op de menu? Momenteel zijn hier geen problemen rond. Het keukenteam houdt hier ook genoeg rekening mee.
- Familie geeft aan dat er te veel eten wordt weggegooid.
    - Vraag om porties aan te passen (kleinere porties, betere kwaliteit).
    - Vanuit het woonzorgcentrum is er een werkgroep die zich buigt over het thema verspilling. Verschillende disciplines vanuit verschillende teams worden hierbij betrokken zodat er een correct beeld is qua verspilling. Vanuit deze werkgroep zullen dan verbeteracties opgesteld worden.
- Ontbijt
    - Vraag naar een werking zoals bij *Klein Kouterke*:
      bewoners mogen zelf kiezen:
        - wat ze op hun boterham eten
        - hoeveel boterhammen ze nemen
- Avondmaal
    - Er wordt aangegeven dat er te veel droog beleg is
        - Vraag naar meer variatie in beleg, ook meer variatie qua salades zoals vleessalade, prepare wordt gevraagd.
- Vorken steken niet
    - Dit punt wordt opgenomen met Kelly (diensthoofd keuken).
- Indien er persoonlijk servies of bestek op de plateau vergeten wordt en in de keuken belandt, dan kunnen jullie bij Kelly terecht om dit terug op te halen.

Aandachtspunten omtrent voeding mogen steeds gecommuniceerd worden naar borgelioenk@zonnehove.zkj.be

Zorg

- Werking Klein Kouterke werd uitgelegd: alle personeelsleden werden overlopen en voor welk thema zij verantwoordelijk zijn.
    - In de Paasvakantie zal de binnentuin opgeruimd worden.
    - De afdeling is net geschilderd. De collega's van Klein Kouterke zijn er mee bezig om de afdeling opnieuw gezellig in te richten.

  - Familie is akkoord dat er foto's via mail gedeeld worden (bijvoorbeeld foto's van activiteiten).

- Werking Amaryllis werd uitgelegd: alle personeelsleden werden overlopen en voor welk thema zij verantwoordelijk zijn.
  - Binnen Amaryllis waren er de laatste periode verschillende personeelswissels en is er ondertussen een nieuw diensthoofd. We werken als team samen er aan om meer stabiliteit op de afdeling te bieden.
  - Vraag van familie of zij zelf een nieuwe huisarts moeten zoeken als een dokter in pensioen gaat. Familie kan gerust al beginnen rondkijken maar we denken dat de huisarts zelf ook zal aangeven wanneer hij in pensioen zal gaan en hoe het dan verder moet.
  - Voornaamste aanspreekpunten op de afdeling voor communicatie met de familie zijn Selvije en David. Alles wat tandarts, oog- en oorarts betreft mag naar Selvije gecommuniceerd worden.
  - Wanneer technische dienst klaar is met de werken in de binnentuin dan zullen zij het terras van Amaryllis onder handen nemen.
- Familie vraagt of het mogelijk is om een badge met naam en functie te dragen. Vroeger is dit reeds geïntroduceerd maar door een plastic badge te dragen is er teveel kans om een bewoner te verwonden. Dit punt wordt opgenomen met directie. We zullen bevragen hoe dit in andere huizen gebeurt.
- Algemeen vragen we om persoonlijke kledij te naamtekenen zodat duidelijk is welke was van wie is.
- De hoofdverpleegkundigen proberen zo correct mogelijk te communiceren wanneer er een huisarts langs geweest is en er een therapie opgestart of gewijzigd wordt.
- Verschillende initiatieven werden besproken:
  - Week van de valpreventie
  - Week van de infectiepreventie
    - Bij ziekte ofwel bezoek uitstellen of dragen van een mondmasker
    - Hanteer een goede handhygiëne (alcohol aanwezig in de gang)
    - Bij verlaten vd kamer, kamer verluchten (Raam/deur) Op Klein Kouterke is dit de verantwoordelijkheid van het personeel.

Infrastructuur

- De voorbije dagen staat er een bestelwagen op de parkeerplaats van mensen met een handicap. Dit punt wordt opgenomen met directie.

- De toegangsdeur aan de zij-ingang is niet gemakkelijk te bedienen. Vraag of er een automatische deur kan geïnstalleerd worden. Vroeger zou hier al sprake van geweest zijn.
- Drankronde op de afdeling: indien de bewoner frisdrank wenst te bestellen dan kan dit doorgegeven worden aan de woonleefbegeleider en dan voorziet technische dienst elke week deze frisdrank.

3. Nieuwe medewerkers

Woonleefteam:
Alicia start halftijds als mobiele woonleefbegeleider.
Kirsi start ter vervanging van Laura als woonleefbegeleider op Klein Kouterke.
Marijke start halftijds opnieuw op als referent dementie.

4. Wonen & Leven

a. Activiteiten

Foto's van de voorbije activiteiten worden getoond in de powerpoint, foto's kan je ook vinden in onze huiskrant, op de website

https://www.zorg-saam.be/zonnehove/in-beeld
of via facebook en Instagram.

De overkoepelende activiteiten voor de komende 3 maand werden overlopen.

Een kalender wordt maandelijks opgehangen in de cafetaria en aan de liften.
Ook op het huiskanaal, in de huiskrant en op onze website kan je deze terugvinden. Mogelijks wordt deze nog verder aangevuld.

- Permanentie woonleefbegeleider Amaryllis:
    - Als Julie werkt voor oriënterend kortverblijf dan wordt er gekeken naar vervanging voor op de afdeling.
    - Sinds 16 maart is er een nieuwe collega Alicia die tussen de afdeling Amaryllis, Bloemekeswijk en Leieoever vlindert
- Aanvraag Feestjes:

- Laat dit zeker 2 weken op voorhand weten aan de woonleefbegeleider of er nog plaats is voor een feestje
- Max 25 personen/dag ter hoogte van de bibliotheek
- Tijdens de openingsuren van de cafetaria (14u30 - 16u45)
- Niet op feestdagen

Als familie of mantelzorgers zin hebben om activiteiten te ondersteunen, bvb sneukeltocht, pannenkoeken bakken met lichtmis, daguitstap, familiedag,... kan dit steeds gemeld worden aan de collega van het woonleefteam of via woonleefteam@zonnehove.zkj.be.

Suggesties over activiteiten en andere initiatieven welkom via de woonleefbegeleiders of via woonleefteam@zonnehove.zkj.be

De volgende gebruikersraad gaat door in juni 2026, exacte datum wordt nog gecommuniceerd.