



VZW ZORG-SAAM ZKJ

JAARVERSLAG 2023





*vzw Zorg-Saam ZKJ
Onze Lieve Vrouwstraat 23,
9041 Gent-Oostakker
09 235 28 12
V.U.: Berten Van Kerkhove*

INHOUD

VOORWOORD	1
ZORG-SAAM MISSIE, VISIE, WAARDEN	2
ZORG-SAAM IN CIJFERS	5
Onze voorzieningen	
Onze medewerkers	
GOED BESTUUR BINNEN ZORG-SAAM	9
Voorzitterswissel	
Deugdelijk bestuur	
Kwaliteit en performantie	
FINANCIËEL BELEID IN ZORG-SAAM	13
WERKEN IN ZORG-SAAM	15
Project start2zorg in de kijker	
Diversiteit en multiculturele werkplek	
Innovatieve arbeidsorganisatie	
Informatieveiligheid	
Fietsveiligheid	
Elektronisch uurroosterpakket	
WONEN EN LEVEN IN ZORG-SAAM	23
Extreme make-over van woon-, werk- en leefomgeving	
Van tevredenheidsenquête tot maaltijdcommissie	
Zorg voor bewoners met dementie	
Demiclowns Tatin & Fleur	
Geluksmomentjes	
Dementievriendelijke wandeling	
Kwaliteitsproject medicatieveiligheid	
Goede tand- en mondzorg	
Implementatie van BelRAI	
Vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg	
De kracht van een CRA	
ZORG-SAAM BOUWT	43
Officiële opening wzc de Lichtervelde in Eke	
Eerstesteenlegging wzc Sint-Jozef in Assenede	
Wzc Moervaartheem viert kerst in nieuwe setting	
ZORG-SAAM COMMUNICEERT	50
Extra aandacht voor de vier TikToksterren	
Communicatie-ambassadeurs	
ETHIEK EN PASTORAAL VOOR ZORG-SAAM MEDEWERKERS	55
ZORG-SAAM INTERNATIONAAL SOLIDAIR	58

VOORWOORD

Beste lezers

“Bewoners woonzorgcentrum Sint-Eligius zijn TikTokhit met meer dan 20 miljoen views” konden we als krantenkop lezen in verschillende media in de maand september 2023. Wat begon als een initiatief om hun lokale werking in beeld te brengen, werd een wereldwijde hit. Uiteindelijk ging het bewuste filmpje volledig “viraal” en werd het meer dan 32 miljoen keer bekeken. Indrukwekkend...

2022 was voor Zorggroep Zorg-Saam Zusters Kindsheid Jesu het startjaar van onze nieuwe strategie, Plan 2030. 2022 was het jaar van de co-creatieve ontwikkeling en het gezamenlijk startschot van een nieuw strategisch en waardegedreven kompas richting 2030.

In 2023 gaf deze TikTokhit, van onze 4 bewoners in wzc Sint-Eligius, een goede illustratie dat onze strategie, ons Plan 2030, mooi op koers en op kruissnelheid komt. Het verhaal van dit TikTokdansje illustreert sprekend welke meerwaarde we als Zorggroep Zorg-Saam ZKJ en haar 14 voorzieningen wensen te bieden aan onze bewoners. Persoonsgerichte zorg in verbinding, een zingevende en gelukkige oude dag voor onze bewoners en zorgvragers. We wensen hen, in volle verbinding met zichzelf en hun omgeving, te ondersteunen in hun kwaliteit van leven. De waardigheid, de verbondenheid en het geluk dat onze TikTokkende sterren uitstralen is een mooi bewijs van onze doorleefde strategie in de dagelijkse praktijk in al onze 14 voorzieningen. Want niet alleen in Zeveneken, maar in alle 14 voorzieningen van Zorggroep Zorg-Saam ZKJ laten we onze “sterren op de dansvloer schitteren”. In alle voorzieningen van onze zorggroep staan we voor die persoonsgerichte zorg in verbinding en ondersteunen we het geluk en de kwaliteit van leven van onze bewoners. Ook als het “dansen” plaats moet ruimen voor toenemende kwetsbaarheid en lijden, blijven we onze bewoners ondersteunen in deskundige, presente en waardigheidsbevorderende benadering.



‘Onze sterren op de dansvloer schitteren dankzij onze sterren op de werkvloer’, is de baseline van onze medewerkerscampagne die we eind 2023 lanceerden via verschillende socialemediakanalen. Hiermee wensen we nieuwe medewerkers te inspireren om mee te schrijven aan ons verhaal van persoonsgerichte zorg in verbinding. We wensen hiermee ook al onze “Zorg-Samers”, al onze medewerkers en vrijwilligers te bedanken en in de spotlight te plaatsen. Want het is dankzij hun aangehouden engagement dat we onze bewoners en zorgvragers een zo gelukkig mogelijk leven kunnen bezorgen.

Met trots presenteer ik jullie dit jaarverslag 2023. Een mooie bundeling van prestaties en verschillende strategische initiatieven die we in 2023 samen in verbinding met alle medewerkers van Zorggroep Zorg-Saam ZKJ verwezenlijkten. Hierin vinden jullie nog veel meer mooie illustraties dat onze strategie, Plan 2030, in 2023 mooi op koers en op kruissnelheid gekomen is in al onze voorzieningen.

Want persoonsgerichte zorg in verbinding, hier zorgen we voor. Want wij zijn Zorg-Saam.

Berten Van Kerkhove, Algemeen Groepsdirecteur



ONZE MISSIE

Vzw Zorg-Saam ZKJ is een christelijk geïnspireerde zorggroep die werkt vanuit de beweging van onze stichter Kanunnik P.J. Triest en de Zusters Kindsheid Jesu.

Het is onze missie om de kwaliteit van leven van ouderen en andere zorgvragers te ondersteunen. We engageren ons om **bewoners en zorgvragers** deskundige, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte zorg in verbinding te bieden:

- in een aangename woon -en leefomgeving,
- vertrekkend vanuit hun actuele levensdoelen en zelfregie versterkend,
- met bijzondere aandacht voor de kwetsbare medemens,
- met aandacht voor voortdurende groei en innovatie van onze zorg -en dienstverlening,
- aan een correcte en maatschappelijk verantwoorde prijs.

Wij werken met **familie en mantelzorgers** als deelgenoten in de zorgverlening samen en ondersteunen hen volop in hun rol. Wij beschouwen **medewerkers en vrijwilligers** als ons belangrijkste partners, die zich maximaal kunnen ontplooiën:

- in een boeiende werkplek met maximale ontwikkelingskansen,
- met aandacht voor werkbaar werk en welzijn,
- in een sfeer van onderlinge verbinding, ook met bewoners en zorgvragers

We zijn een open, toegankelijke en professionele **organisatie**:

- in nauwe samenwerking met andere zorgpartners,
- met een buurtgerichte en proactieve rol in onze omgeving,
- maximaal geïntegreerd en verankerd in de lokale gemeenschap,
- internationaal solidair via vzw Lisanga.

We creëren maatschappelijke meerwaarde en staan voor maatschappelijk verantwoord ondernemen met maximale aandacht voor: inclusie, duurzaamheid, efficiënte aanwending van middelen en deugdelijk bestuur.

Zorg-Saam, samen zorgen voor vandaag en morgen.

ONZE VISIE

“Vzw Zorg-Saam ZKJ is gegroeid uit de congregatie Zusters Kindsheid Jesu die in 1835 gesticht werd door kanunnik Petrus Jozef Triest. Vanuit deze inspiratiebron is onze visie op zorg blijvend gebaseerd op: zin voor inzet, oog voor religieuze zingeving, gelovige bewogenheid met liefde voor allen, voorliefde voor de meest kwetsbaren, bijzondere aandacht voor deskundigheid, zin voor een professionele aanpak van uitdagingen en ijver voor een goede samenwerking.”

Hierop geïnspireerd streven we vandaag naar:

- Beleving- en persoonsgerichte zorg,
- In een presente en waarde-gedreven ethische benadering,
- In een gelijkwaardige en wederkerige zorgrelatie met bewoners en zorgvragers,
- Om SAMEN hun levens- en zorgdoelen te realiseren en de zelfregie van hun leven te ondersteunen.

We bieden holistische zorg gericht op alle levensdoelen in alle levensdomeinen van **bewoners en zorgvragers** met aandacht voor:

- Kwaliteitsvolle beleving zowel op de lichamelijke, relationele, sociale, psychische, morele en spirituele dimensie.
- Autonomie en zelfbeschikking in verbinding met hun omgeving.
- Waardigheidsbevorderende zorg in situaties van kwetsbaarheid en lijden.

We zijn een open huis voor iedereen waar:

- Medewerkers en vrijwilligers met de familie en mantelzorgers interdisciplinair nauw samenwerken,
- Met zorg en aandacht voor het welzijn van allen.

We zijn als **organisatie** een belangrijke schakel in de zorgketen die:

- Nauw samenwerkt met andere zorgpartners,
- Buurtgericht en maximaal ingebed is in de lokale gemeenschap,
- Continu op zoek is naar wetenschappelijk onderbouwde verbeteringen en innovaties en,
- Het hoogste belang hecht aan ethische reflectie en besluitvorming o.b.v. de beleefde ervaring van alle betrokken stakeholders.

Vzw Zorg-saam ZKJ is een open zorgdorp, waar het goed is te wonen en te leven.





ONZE WAARDEN

Wat wij belangrijk vinden





ZORG-SAAM IN CIJFERS

ONZE VOORZIENINGEN



WOONZORGCENTRUM	WZC	CVK	CDV*	GAW
SINT-JOZEF Assenede	140	3	1	26
SINT-ELISABETH Eeklo	154	7	1	20
DE LICHTERVELDE Eke	224	10	1	0
SINT-ANTONIUS Grembergen	142	6	0	0
SINT-VINCENTIUS Kaprijke	68	10	0	0
SINT-RAFAËL Liedekerke	230	10	1	45
ZONNEHOVE Sint-Denijs-Westrem	136	5	1	27
MOERVAARTHEEM Wachtebeke	90	10	1	22
SINT-ELIGIUS Zeveneken	135	10	1	30
DE REGENBOOG Zwijndrecht	240	4	1	51

* aantal erkende centra voor dagverzorging

WOONZORGCENTRUM	WZC	CVK	CDV*	GAW
ONS ZOMERHEEM Lievegem	162	6	1	66
ONDERDALE Ursel	95	7	1	0
SINT-JOZEF Wetteren	122	0	0	15
AQUA VITAE Gijzegem	113**	0	0	35
TOTAAL	2051	88	10	337



**aantal erkende centra voor dagverzorging

** 100 erkende woonegelegenheden + 13 herstellverblijf

ONZE MEDEWERKERS

Medewerkers (situatie op 31/12/2023)

DISCIPLINES	AANTAL KOPPEN	FTE
Directie - staf - administratie - opname	119	101.54
Verpleegkundigen	425	341.05
Zorgkundigen	743	586.42
Kine - ergo - logo - animatie	178	141.4
Pastorale dienst	19	14.26
Onderhoud/logistiek	296	223.1
Technische dienst	50	43.83
Keuken - cafetaria	215	158.98
TOTAAL	2045	1610.58

Studenten (situatie voor 2023)

Studenten zorg	507	40.34
Studenten niet zorg	468	25.08
TOTAAL	975	65.42





GOED BESTUUR BINNEN ZORG-SAAM

VOORZITTERSWISSEL

Op 26 januari 2023 vond een belangrijke wissel plaats in het bestuursorgaan van Zorg-Saam. Voorzitter Geert Laleman gaf de fakkel door aan Bart Heytens, die sinds 2007 deel uitmaakt van het bestuur. “Bart is reeds jarenlang een betrokken en betrouwbaar lid van het bestuursorgaan”, vertelt Geert. “Hij wordt gedragen door alle leden, dus ik heb het volste vertrouwen in mijn opvolger.”

Geert Laleman – een man met jarenlange expertise

Geert Laleman is sinds jaar en dag een bekende naam in het bestuursorgaan van Zorg-Saam. In 2004 nam hij voor het eerst een bestuursmandaat op, tot hij in 2016 een stap opzij zette en het voorzitterschap bij Lisanga opnam. Geert verdween echter niet volledig van het toneel, want in september 2020 voegde hij zich opnieuw bij het bestuursorgaan, ditmaal meteen als voorzitter. Nu maakt hij plaats voor Bart Heytens, al blijft hij betrokken als bestuurder bij Zorg-Saam, in de commissie deugdelijk bestuur, commissie zorgbeleid, zorg en ethiek, commissie bouw en financiën en commissie benoemingen en remuneratie. “Ik ben verheugd dat Bart de fakkel overneemt. Hij is reeds jarenlang een belangrijke schakel en een competente, correcte, betrokken en betrouwbaar lid van het bestuursorgaan”, aldus Geert. “Hij wordt gedragen door alle leden en hij kan ongetwijfeld op ieders steun rekenen.”

Bart Heytens – een man met grote dankbaarheid

Bart Heytens is evenmin een onbekende naam binnen Zorg-Saam. Sinds 2007 is hij actief als bestuurder en sinds 2020 als secretaris. “In eerste instantie wil ik grote dankbaarheid uiten voor het werk van mijn voorganger en de inzet en het toegewijde engagement van mijn collega-bestuurders. De vereniging en haar medewerkers zijn mij goed bekend en liggen mij nauw aan het hart, dus ik heb er het grootste vertrouwen in.”

“Ik wil samen met het bestuursorgaan waken over de realisatie van de basisdoelstellingen van de vereniging, namelijk kwaliteitsvolle en betaalbare residentiële zorg bieden voor ouderen, met onder meer focus op het uitwerken van de strategie 2030 en het opvolgen van de implementatie van de vooropgestelde strategische doelen”, verklaart Bart. “Ik heb bovendien een aantal persoonlijk betrachtingen als voorzitter. Zo wil ik een verbindende rol opnemen naar alle collega-bestuurders, medewerkers en stakeholders van de vereniging. Daarnaast wil ik focussen op het verder optimaliseren van de werking van het bestuursorgaan, zodat de bestuurders in de beste omstandigheden hun opdracht in het belang van Zorg-Saam kunnen uitvoeren.”



Geert Laleman en Bart Heytens

DEUGDELIJK BESTUUR

In 2023 heeft Zorg-Saam de 'charter deugdelijk bestuur' ontwikkeld, een essentieel kader dat de bestuurlijke en operationele werking binnen onze organisatie vormgeeft. Dit initiatief, gebaseerd op het "Decreet betreffende deugdelijk bestuur in de Vlaamse publieke sector" van 22 november 2013, onderstreept onze toewijding aan transparantie, verantwoording en integriteit in bestuurlijke en operationele processen.

Een gezonde wisselwerking tussen het bestuursorgaan en directies is van belang. Langs de ene kant heeft het bestuursorgaan de nodige slagkracht om gefundeerde beleidskeuzes te kunnen maken en zijn functie ten volle te kunnen opnemen. Langs de andere kant moet de directie kunnen vertrouwen op een daadkrachtig en competent bestuursorgaan dat de juiste strategische keuzes maakt en daarnaast ook voldoende vertrouwen geeft aan de directie om deze keuzes te operationaliseren. De charter deugdelijk bestuur ondersteunt hoe onze organisatie wordt bestuurd en gecontroleerd. De duidelijke rolverdeling tussen de algemene vergadering, het bestuursorgaan en directies zou moeten leiden tot een verbetering van het intern functioneren, een efficiëntere organisatie en meer verantwoord leiden.

“

In 2023 heeft Zorg-Saam de 'charter deugdelijk bestuur' ontwikkeld, een essentieel kader dat de bestuurlijke en operationele werking binnen onze organisatie vormgeeft.

”

Bestuurlijke werking

De bestuurlijke werking van onze charter deugdelijk bestuur omvat onze missie, visie en waarden, en schetst de samenstelling en bevoegdheden van zowel de algemene vergadering als het bestuursorgaan, in lijn met meest recente aanpassingen aan de statuten. Het huishoudelijk reglement regelt essentiële processen, zoals het aantrekken en werven van bestuursleden, het beëindigen van lidmaatschappen, evenals de profielen, bevoegdheden en het engagement van de voorzitter en de bestuursleden. De charter behandelt ook kwesties omtrent tegenstrijdige belangen, de werking van bestuurlijke commissies en de bestuurlijke relaties.

Operationele werking

De introductie van een duidelijk organogram en een bevoegdhedenmatrix, gekoppeld aan onze organisatiestructuur als matrixopstelling, verheldert de verantwoordelijkheden binnen onze organisatie. Op operationeel niveau boekten we vooruitgang door de herontwikkeling van onze beleidscyclus. Dit dynamische proces omvat strategische planning en uitvoering, waardoor onze strategie zich continu ontwikkelt. De wijze waarop we onze missie, visie en strategiekaart vormgeven, wordt geleid door duidelijk gedefinieerde principes.

KWALITEIT EN PERFORMANTIE

Binnen Zorg-Saam wensen we ons sterk strategisch in te zetten voor het verankeren van een cultuur van kwaliteitsdenken en het streven naar accreditatie binnen ons beleid en onze dagelijkse praktijk. Het strategisch groepsinitiatief kwaliteit vormt de basis van onze langetermijnstrategie om een integrale en geïntegreerde benadering van kwaliteit bij al onze medewerkers te realiseren. Om deze ambitieuze doelstelling te bereiken is in de lente van 2023 een nieuwe projectgroep kwaliteit opgericht. Deze groep bestaat uit leden met diverse functies binnen onze organisatie, waaronder directeurs, managers, verantwoordelijke voor wonen en zorg, stafmedewerkers wonen en zorg, stafmedewerker kwaliteit en de algemeen groepsdirecteur.

Een van onze eerste stappen was het uitvoeren van **interne en externe analyses**. Intern concentreerden we ons op het evalueren van onze huidige kwaliteitswerking in zowel de kleine als de grote huizen, evenals het documentbeheer binnen SharePoint. Extern ondernamen we een marktstudie naar geschikte externe partners ter ondersteuning van ons eigen kwaliteitssysteem. Daarnaast nodigden we andere zorgpartners uit om *best practices* te delen en te verkennen. Door deze analyses hebben we een duidelijk beeld van de criteria waaraan ons kwaliteitssysteem moet voldoen. Ook zijn de behoefte aan een nieuw documentbeheersysteem en het opstellen van een actieplan kwaliteit ontstaan, dat enkele direct toepasbare *quick wins* omvat, zoals een uniform beleid voor klachten en incidenten, een update van de kwaliteitshandboeken en prestatie-indicatoren.

Specifiek op het gebied van **performantie en indicatoren** hebben we in 2023 veel vooruitgang geboekt. In 2022 gingen we reeds in zee met Probis om samen te werken aan een tool die een dashboard ontwikkelt waarin indicatoren worden verwerkt. Om dit verder te laten groeien is er nu de indicatorenset ontwikkeld, gebaseerd op onze strategiekaart. Deze indicatoren, samen met de vastgestelde targets, worden maandelijks door verschillende betrokkenen binnen onze organisatie bijgewerkt. Onlangs hebben we ook een vaste rapportagecyclus ingevoerd om deze indicatoren en de daaruit voortvloeiende acties op te volgen en te delen. Deze set wensen we later te automatiseren en te koppelen aan het Probis dashboard. Zo worden we nog meer een datagedreven organisatie, die vanuit objectieve data de werking permanent monitort en bijstuurt.

Ook binnen het **domein Wonen & Zorg** hanteren we historisch en traditioneel indicatoren en streven we actief naar een *evidence-based* beleid met betrekking tot diverse thema's, zoals vrijheid bevorderende zorg, mond- en tandzorg, medicatiemanagement, fractuur- en valpreventie.... De implementatie van deze benadering wordt onder andere opgevolgd aan de hand van kwaliteitsindicatoren. We meten enerzijds de indicatoren vastgesteld door het Vlaams Instituut voor de Kwaliteit van Zorg (VIKZ) en anderzijds hebben we zelf indicatoren ontwikkeld die voor onze organisatie van belang zijn om te monitoren. Eenmaal per jaar worden de resultaten van de metingen gebenchmarkt en in een rapport gegoten. Op basis van analyse kunnen we bepalen op welke domeinen verbetering nodig is. Het geeft ons daarnaast de mogelijkheid om de resultaten van alle huizen te vergelijken en strategische prioriteiten te bepalen. Door het delen van *good practices* kunnen de verschillende huizen van elkaar leren.



FINANCIËEL BELEID IN ZORG-SAAM

BELANG FINANCIËLE GEZONDHEID

Zorg-Saam staat voor een totaal investeringsprogramma van meer dan 200 miljoen euro, te realiseren komende tien jaar. We zijn ambitieus, de bouwprojecten zitten in een stroomversnelling. Momenteel zijn twee bouwprojecten in uitvoering, namelijk de nieuwbouw in Assenede en in Wachtebeke, projecten van elk \pm 25 miljoen euro. Het is onze ambitie om het bouwproject van Eeklo en van Sint-Denijs-Westrem op te starten in 2025. In Eeklo kregen we in februari 2024 een goedgekeurde omgevingsvergunning, in Sint-Denijs-Westrem werd de omgevingsvergunning ingediend en verwachten we in de loop van 2024 ook goedkeuring.

In het vorige jaarverslag gaven we aan dat de winst van Zorg-Saam in 2022 sterk onder druk stond. Onder impuls van de hoge inflatie steeg onze kostenstructuur. Ook de personeelskost stond door schaarste op de arbeidsmarkt en de stijgende inzet van dure interimkrachten sterk onder druk. In 2022 maakten we verlies. We gaven toen aan dat de vooruitzichten voor 2023 iets rooskleuriger waren, waarbij we het verlies opnieuw wilden ombuigen in een noodzakelijke winst. Deze winst is nodig om de geplande nieuwbouwprojecten te kunnen financieren. We hadden hiervoor een ambitieuze begroting opgemaakt om samen met alle voorzieningen solidair werk te maken van een gezonde uitbating.

In deze begroting raamden we een positief resultaat van 2,1 miljoen euro en een *free cashflow* (de middelen die beschikbaar zijn om investeringen uit te voeren) van 5 miljoen euro. Op basis van tussentijdse afsluitingen in 2023 en de voorlopige cijfers per 31/12 kunnen we stellen dat we in 2023 de vooropgestelde targets halen. Op niveau van de Zorggroep zit de bezetting bewoners in onze voorzieningen goed, boven de 98%. In de voorzieningen werd ook sterk gewerkt om de kosten onder controle te houden in functie van de betaalbaarheid van de zorg voor onze bewoners. Het onder controle houden van deze kosten blijft een grote uitdaging. Vooral voedingsprijzen zijn sterk gestegen. De kost van de interimarbeid en zelfstandigen met een ondernemingscontract is gedaald ten opzichte van 2022, maar dient in functie van de financiële gezondheid ook in 2024 en de komende jaren verder bewaakt te worden.





WERKEN IN ZORG-SAAM

PROJECT START2ZORG IN DE KIJKER

Het Start2Zorg-project werd in het voorjaar van 2023 ontwikkeld om invulling te geven aan deze strategische verbetergebieden: actieve verbreding van de instroomkanalen, nauwe samenwerking met scholen, hoogstaande vorming en coaching. Het kwam tot stand binnen de werkgroep instroom, waar managers en beleidsteamleden in co-creatie initiatieven opzetten om tegemoet te komen aan de uitdagingen op de arbeidsmarkt. Start2Zorg maakt deel uit van een ruim Actieplan Instroom, dat een veelheid aan ideeën en initiatieven bevat, een inspirerend actieplan dat up-to-date informatie bevat voor alle voorzieningen van Zorg-Saam.

Partnership met Groeipunt Eeklo

We gingen in partnership met Groeipunt Eeklo op zoek naar een gepaste opleidingsvorm om logistieke medewerkers en medewerkers interieurzorg de kans te geven zich bij te scholen tot zorgkundigen. Zo zetten we in op het potentieel van onze eigen medewerkers om een sterk team van gemotiveerde, deskundige en betrokken medewerkers te vormen.

“

“Met deze ervaring wenst Zorg-Saam eigen medewerkers leerkansen te geven en wordt onze werkvloer een beetje een opleidingsvloer.”

”

In eerste instantie gingen we aan de slag met medewerkers die reeds in dienst waren bij Zorg-Saam. Toen op 1 april 2023 werkgevers uit o.a. paritair comité 330 de mogelijkheid kregen om gebruik te maken van het structureel instroomkanaal (IKA), rekruteerde **wzc Ons Zomerheem in Zomergem** bovendien ook vijf zij-instromers, kandidaten van buiten de organisatie/sector, om mee in het traject te stappen.

Voor de begeleiding van deze zij-instromers ontvangt het woonzorgcentrum €6.300 per student en aanvullend €600 voor de terugbetaling van het inschrijvingsgeld. Bovendien worden deze medewerkers van bij de start van de opleiding als zij-instroomzorgkundige gefinancierd onder dezelfde voorwaarden als een zorgkundige. Voor de andere cursisten (niet zij-instromers) krijgt het woonzorgcentrum een compensatie voor het inschrijvingsgeld en, bovenop de 125 uren Vlaams opleidingsverlof, 240 uren vormingsverlof van het fonds Sociale Maribel gefinancierd. Zo zorgen we samen ook voor gezonde financiën van onze organisatie.

Het traject van de deelnemers

De opleiding duurt maximum 1 jaar en 3 maanden. Dit zijn drie semesters waarbij er per semester een horde genomen wordt: van logistiek medewerker in de zorg, tot verzorgende en ten slotte zorgkundige (inclusief 5 extra handelingen PentaPlus) mét visum. Er zijn 4 werkplekdagen (stagedagen) en 1 theoretische lesdag (door Groeipunt Eeklo gegeven), die op dinsdag in wzc Ons Zomerheem doorgaat. De stageplaatsen bevinden zich binnen de eigen voorziening en wisselen per semester (maximaal 3 stageafdelingen). De studenten worden begeleid door stagementoren uit de eigen voorziening. De studenten en stagementoren worden op hun beurt opgevolgd door een coach van Groeipunt Eeklo. Bovendien worden de mentoren ook extern opgeleid en zijn ze nu formeel erkend, wat ook een voorwaarde kan zijn voor andere instroomprojecten in de toekomst.

Eerste resultaten

Start2Zorg loopt momenteel voor 20 cursisten van 7 voorzieningen. 16 cursisten namen hun start op 4 september, ondertussen hebben ze allen hun certificaat logistiek medewerker in de zorg behaald. 1 cursist stopte na het behalen van dit certificaat. Ondertussen zijn er 4 extra medewerkers in februari gestart (verkort traject wegens reeds verworven competenties van verzorgende). Dit zijn positieve resultaten!

Met deze ervaring wenst Zorg-Saam eigen medewerkers leerkansen te geven en wordt onze werkvloer ook een beetje een opleidingsvloer. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op en werken tegelijk aan de uitdagingen die zich stellen op vlak van instroom. Een win-win, die naar meer smaakt... misschien in de toekomst... misschien in een andere regio... We houden vinger aan de pols!



Start2Zorg loopt momenteel voor 20 cursisten van 7 voorzieningen

BELANG VAN DIVERSITEIT EN EEN MULTICULTURELE WERKPLEK

*Het dagelijkse wonen en leven in een woonzorgcentrum is in grote lijnen een doorslag van de gewone samenleving, weliswaar in microvorm. Een kleurrijke mengbeker van mensen met hun eigen culturen, sociale en religieuze achtergronden, die dagelijks op talrijke verrijkende niveaus met elkaar in interferentie gaan om een aangenaam leven, sociaal of professioneel, te hebben. Een illustratie in **wzc Aqua Vitae in Gijzegem**.*

Waar wij ruim 20 jaar geleden medewerkers met een andere etnische achtergrond eerder als een uitzondering in onze equipe aantreffen, vormen zij anno 2023 een gestaag groeiende groep van waardevolle krachten. Van onze totaliteit van ongeveer 70 FTE-medewerkers binnen wzc Aqua Vitae maken zij vrijwel permanent 10-12% uit.

Wij merken, weliswaar eerder druppelsgewijs maar zeker gestaag, een toename van Oost-Europese (Roemenië), Zuidoost Europese (Turkije), Centraal Afrikaanse (Congo), Maghrebbijnse (Tunesië) en Aziatische (Filippijnen en Thailand) collega's, die veelal omwille van economische redenen hun land verlieten om bij ons een nieuwe toekomst uit te bouwen. Wij tellen ondertussen ook 1 medewerker uit Libanon, die om zijn katholieke geloofsovertuiging Beiroet moest ontvluchten.

Een multiculturele werkplek is bij uitstek de plaats voor diversiteit in beleving, waar ook medewerkers, origineel afkomstig uit internationaal geografisch en economisch minder welvarende of bedreigde gebieden, een veilige haven hopen uit te bouwen.

Een sfeer van onderlinge verbinding creëren tussen alle medewerkers met respect voor gelijkwaardigheid binnen de diversiteit is uiteindelijk het beoogde doel. Een streven dat perfect kadert binnen de waarden van onze groep, zorgzaam met elkaar omgaan.

Dat gaat uiteraard niet van dag op dag, vooral taal vormt een barrière, dat van beide kanten veel volgehouden inspanning vraagt om deze geleidelijk op te heffen. In die zin zetten wij ook een langdurig strategisch initiatief in de steigers rond "Verbindend communiceren met elkaar", een kwaliteitsbevorderend initiatief dat culturen moet kunnen overstijgen om elkaar op termijn vlotter de hand te kunnen reiken.



INNOVATIE ARBEIDSORGANISATIE

De implementatie van innovatieve arbeidsorganisatie illustreren we graag met een voorbeeld: op expeditie in **wzc De Regenboog in Zwijndrecht**. De projectaanvraag voor de implementatie van IAO in onze organisatie werd goedgekeurd door de NAR. De bijkomende subsidies gaven ons de mogelijkheid om ons te laten begeleiden door 'Wilde Zwanen'. Samen met 'Wilde Zwanen' hadden we als doel om 'bevlogen te gaan samenwerken' en 'wendbaar te organiseren'. We willen van wzc de Regenboog een woonzorgcentrum maken dat meer in beweging is, op weg naar meer impact. We willen vanuit de missie, visie, strategie en beleidsplan een duidelijk en richtinggevend kompas creëren in een effectieve en goestinggevende context. Een context waar zij die 'willen' ook 'mogen en kunnen'. En de anderen goesting krijgen om te 'willen'.



We zijn aan de slag gegaan met de centrale visie rond persoonsgerichte zorg in verbinding. Wat betekent dit en hoe passen we dit toe in een innovatieve manier van werken? We werken rond *drivers* zoals communicatie, persoonsgerichte zorg, zelfregie, voeding... met onze bewoners, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers. Kernbegrippen zijn voor ons vertrouwen, verantwoordelijkheid, inspraak, integriteit, solidariteit en samenwerken. Samen worden projecten uitgewerkt.

Veel aandacht ging ook naar het uitwerken van structuren in kader van een effectieve werking. Tools werden ons aangereikt om dat te realiseren: werken met fleximatrix, rollen en mandaten. De verantwoordelijkheden worden lager gelegd in de organisatie en we nemen samen die verantwoordelijkheid op.

We gaan aan de slag met leiderschap en hét bevlogen team. We gaan voor motiverend leiderschap met inspraak, participatie en inzetten op capaciteiten en mogelijkheden van medewerkers, bewoners en vrijwilligers. Wzc De Regenboog wil staan voor een mensgerichte organisatie en kwalitatief wonen en leven binnen een fijne cultuur.

HET BELANG VAN INFORMATIEVEILIGHEID

In 2023 sloegen onze organisatie en Howest hogeschool de handen in elkaar om ethisch hacken in onze voorzieningen mogelijk te maken. Dit in nauwe samenwerking met de werkgroep IT van Zorgnet Icuro opdat wzc's kosteloos deelnemen aan het Traject Ethisch Hacken. Met **wzc de Lichtervelde in Eke** waren we voor Howest de eerste case in de ouderenzorg. Concreet houdt het traject in dat studenten Cyber Security Professional uit de richting Toegepaste Informatica enkele dagen kosteloos de IT-omgeving doorlichten om zwakke plekken te ontdekken en te signaleren aan het lokaal bestuur. We kregen een auditrapport overhandigd, met de gebundelde bevindingen en aanbevelingen van de studenten.



Tijdens hun bezoek keken de studenten via enkele technische tests of zij kwetsbaarheden in de IT-omgeving konden vinden die door een kwaadwillige hacker uitgebuit kunnen worden, maar het aanbod bevat ook enkele andere tests:

- Een *Open Source Intelligence Network Test* waar de studenten op zoek gaan naar publiek beschikbare informatie die hackers kunnen gebruiken om toegang tot de IT-omgeving te verschaffen.
- Interne en externe blackbox pentesten waarbij de Howest-hackers zelf proberen om op veilige wijze 'binnen te dringen' in de systemen en toepassingen van de voorziening.
- Een bevraging bij lokale medewerkers naar hun kennis van goede praktijken inzake cyberveiligheid.
- Een bevraging bij de lokale DPO om zicht te krijgen op de aanwezige beschermingsmaatregelen.

We lieten ook één optionele test uitvoeren: een *social engineering* campagne waarbij studenten keken hoe medewerkers reageren op een *phishingmail* en impersonatie, waarbij de studenten onder een alias toegang proberen te krijgen tot netwerken en systemen.

Het traject ging van start in oktober, om te eindigen in december met een auditrapport op maat van de voorziening, die de gevonden kwetsbaarheden en aanbevelingen om de organisatie verder te beveiligen bevat. De ICT-veiligheidstesten zelf vonden plaats in de eerste helft van november.

Met dit auditrapport gaan we nu aan de slag om ons informatieveiligheidsplan te reviseren en de prioriteiten opnieuw te bepalen. Het verslag is een perfecte objectivering van de realiteit waardoor we gemakkelijker de prioriteiten kunnen bepalen.

MET DE FIETS NAAR HET WERK: CAMPAGNE FIETSVEILIGHEID

Na een analyse van de arbeidswegongevallen in 2021 en 2022, waarbij het aantal ongevallen op de weg toenam in vergelijking met ongevallen op de werkplek, heeft Team Preventie in 2023 een sensibiliseringscampagne ontwikkeld genaamd 'fietSafe'. De campagne omvat een folder met diverse aandachtspunten om veilig met de fiets van en naar het werk te rijden, bijkomend ondersteund door een ludiek filmpje.

Veilig fietsen

Wat ik deed vóór het lezen van de brochure	Wat Zorg-Saam ons aanbeveelt	Wat ik doe na het lezen van de brochure
		

Team HR onderzocht of het mogelijk is om een fietslease aan te bieden aan medewerkers, maar vanwege beperkingen binnen ons paritair comité is fietslease via brutoloonruil momenteel niet mogelijk. Als alternatief hebben we een aanbod gepresenteerd aan onze medewerkers via onze fietspartner, vzw Stroom, voor *personal lease* en korting bij individuele aankoop. Er werden twee informatiemomenten georganiseerd waar geïnteresseerde medewerkers de kans kregen om verschillende fietsen te testen en te bepalen welke formule het beste bij hen past.

In het najaar van 2023 heeft onze organisatie een projectvoorstel ingediend bij het Pendelfondsdossier van de Vlaamse overheid. Dit fonds subsidieert initiatieven die duurzaam woon-werkverkeer bevorderen. Het hoofddoel van het projectvoorstel is het realiseren van infrastructurele aanpassingen, zoals o.a. het bouwen of renoveren van fietsenstallingen en het voorzien van douches en oplaadpunten voor E-bikes. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het sensibiliseren van de medewerkers.

ELEKTRONISCH UURROOSTERPAKKET: STRATEGISCHE PERSONEELSPLANNING

Door het gebruik van een elektronisch uurroosterpakket, zoals Toba-Saga voor onze personeelsplanning bij **wzc Sint-Vincentius in Kaprijke**, kunnen we ook in 2023 strategisch en zonder verrassingen ons personeelsbeleid organiseren. We benutten de digitale mogelijkheden om flexibel en proactief in te spelen op veranderingen, met een uurrooster op maat per medewerker binnen het wettelijk kader.

Om dit te bereiken is het noodzakelijk om je organisatie in kaart te brengen.

- In kaart brengen van je personeelsbestand. Plaats deze tegenover de personeelsbehoefte en zorgzwaarte en dit ten opzichte van de financiering.
- Een regime (bv over 12 weken) opstellen. Je plant uurroosters op de reële beschikbare uren van de medewerkers ten opzichte van de effectieve werking op de afdeling.
- Regelmatig het personeelsbestand en de financiering controleren en evalueren.

Een optimale personeelsinzet, ondersteund door Saga, helpt de kosten te beheersen en zorgt ervoor dat het personeelsbudget effectief wordt gebruikt.

Wat zijn de voordelen van een elektronisch uurroosterpakket?

Voor de planner

Door de vele functionaliteiten kan je efficiënt regimes en uurroosters opstellen, wat tijd en moeite spaart. In deze regimes kan je per medewerker bijvoorbeeld de uren voor hun referentewerk of de vaste recupdagen van het weekend automatisch plannen. Daarnaast is efficiënte monitoring mogelijk: het gebruik van tellers en controles binnen Saga stelt de planners in staat om de personeelsinzet op een efficiënte manier dagelijks te monitoren, wat cruciaal is voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Voor de medewerker

Saga biedt flexibiliteit bij het opstellen van hun uurrooster. Medewerkers volgen via de ESS (*Employee Self Service module*) hun planning en hebben ook zicht op hun tellers: verlofteller, inhaalrust, feestdagteller, uren plus/min teller, VOV-teller, aanvragen wissels.... Deze transparantie geeft de medewerkers de nodige voorspelbaarheid, wat zorgt voor een betere *work-lifebalance*.

Voor de bewoner

Door de optimale personeelsbezetting zo veel mogelijk aan te passen aan de noden van de bewoner kan de continuïteit en kwaliteit van zorg gewaarborgd worden.

Voor payroll/directieteam

Saga is geïntegreerd met HR-payrollsystemen (SD worx), waardoor een vlotte loonadministratie mogelijk is zonder fouten of vertragingen. Correcte loonverrekeningen dragen bij tot het vertrouwen van de medewerker in de organisatie.

Conclusie: met een elektronisch uurroosterpakket kan je personeelsplanning automatiseren, tijd besparen, fouten verminderen en de nauwkeurigheid van roosters verbeteren. Dit leidt tot een efficiënter gebruik van middelen en tevredenheid onder medewerkers door betere communicatie en planning van werkuren.

In 2024 zetten we volop in op vernieuwing. Zo ontwikkelen we een centrale database voor de 14 voorzieningen. Hierin worden wetgeving en afspraken geïmplementeerd om binnen Zorg-Saam zo uniform mogelijk te werken. Ook voor de informatisering van het opleidingsbeheer geven we in 2024 een eerste aanzet.



WONEN EN LEVEN IN ZORG-SAAM

WONEN EN LEVEN IN ZORG-SAAM: KERSTMARTK IN WZC DE LICHTERVELDE

In 2023 engageerden alle voorzieningen van Zorg-Saam zich om in relatie en co-creatie met bewoners, hun netwerk en medewerkers een thuis te creëren waar het goed wonen, leven en werken is. Elke voorziening heeft binnen deze visie de eigen keuze op vlak van zorgmodellen.

In zes voorzieningen werd er met het model en methodiek van 'Woonleefwijzer' verder aan de slag gegaan. Het doel? Inzetten op het welbevinden en het geluk van elke bewoner, vertrekkend vanuit het levensverhaal en levensdoelen die voor hem belangrijk zijn om een gelukkig leven te leiden en vanuit zes sleutelprincipes: regie, verbondenheid, zich thuis voelen, betekenisvolheid, zelfwaardegevoel, hoop en vertrouwen. Zo evolueren we naar een cultuur waarin het welbevinden en het geluk van de bewoner centraal staan. Elke voorziening legt andere accenten en dat levert prachtige initiatieven op.

In mei 2023 organiseerden we een heuse themadag rond Woonleefwijzer. De zes woonzorgcentra die aan de slag gingen met Woonleefwijzer getuigden over het traject dat ze aflegden en presenteerden enkele mooie praktijkvoorbeelden. Samen bouwen we allemaal aan een huis waarin het goed werken, wonen en leven is. In december werd dit project afgerond maar niet getreurd: er zijn al nieuwe initiatieven om onze visie op persoonsgerichte zorg verder te verwezenlijken in de toekomst.

Een illustratie in wzc de Lichtervelde in Eke

Half december stond in het wzc de Lichtervelde de kerstmarkt op het programma. De voorbereiding is traditiegetrouw een samenwerking tussen bewoners, vrijwilligers en collega's. Zo worden vooraf kerststukjes gemaakt met de bewoners om op de kerstmarkt te verkopen. Met de opbrengst organiseren we activiteiten. Op de dag zelf staat genieten centraal voor de bewoners, maar Eric, een bewoner van afdeling robijn, hielp ons ook uit de nood als parkeerwachter. Laura, een kleindochter van een bewoonster en professionele fotografe nam prachtige foto's van bewoners samen met hun familie. We organiseerden ook een radioprogramma waarbij iedereen verzoekplaatjes kon aanvragen. Dit werd gestreamd via Radio Maeva waardoor ook bewoners die op de afdeling of de kamer bleven konden meevolgen.

De cirkel was rond: met, door en voor bewoners, familie en medewerkers!



WZC ONDERDALE GAAT VOOR EEN 'EXTREME MAKE-OVER'

Met veel enthousiasme startte **wzc Onderdale in Ursel** in 2023 met een 'Extreme Make-Over' van de woon- werk- en leefomgeving. We gaven het startschot voor een grondige renovatie en instandhoudingswerken gedurende de komende jaren. Tijdens een interactieve sessie met onze medewerkers stelden we de vraag 'Heeft goede zorg een moderne nieuwbouw nodig?'. Als reплиek werd duidelijk dat eerder 'een goede omgeving' een noodzakelijke voorwaarde is. Anders gezegd: Bewoners zitten niet te wachten op designlampen, maar op aandacht en gezelligheid. We zijn een open huis in Ursel, met zorg voor elkaar en de omgeving. En dat willen we letterlijk en figuurlijk in de verf zetten.

We gaan het hele gebouw aanpakken: elke muur, deur, kamer, bureel, verpleegpost, kleedruimte, tuinen, de omgeving Het moet een plek worden waarvan je denkt 'Ik ben hier graag!'. We zetten met dit project dus niet alleen in op zorg voor de bewoners, maar ook voor de medewerkers, vrijwilligers, bezoekers.

De binnenrenovatie werd voorbereid met experte woonzorgomgeving Ilse De Cauwer. Zij beschouwt het als haar missie om 'een huiselijke, stimulerende omgeving te creëren voor wonen met zorg'. Met haar kennis en ervaring kwamen we via een bijzonder inspirerend traject tot de nodige aanpassingen voor onze bewoners. Een voorbeeld: mensen met dementie zien kleuren anders. Daardoor is het aangewezen de vloeren te voorzien van een stabiele kleur, maar wel in andere kleur dan de muren zodat deze duidelijk te onderscheiden zijn.

Voor de keuze van het kleurenpallet lieten we ons inspireren door het nabijgelegen Drongengoedbos. Elke bewoner kan hierbij 1 accentkleur voor de eigen kamer kiezen. Die persoonlijke kleurkeuze wordt ingewerkt in een muur op de kamer. En ook elke afdeling zal kunnen kiezen voor een eigen accent. Alle kleurcombinaties vormen op zich een aantrekkelijk geheel. In de cafetaria is een ontmoetingsruimte, waar alle kleuren zullen samenkomen.

Ondertussen ziet de directe omgeving van de inkom er al een stuk netter uit. De binnentuin van het klooster werd een prachtige oase waar bewoners, bezoekers en personeel naar hartenlust gebruik kunnen van maken. Ook bijkomend tuinmeubilair voor de nabije (buiten)omgeving werd reeds besteld. Tegelijk realiseerden we een nieuwe zonnewering en de update van wifi- en telefonienetwerk. Er staan nog tal van infrastructurele aanpassingen op de planning, zoals de herschikking van de burelen, het herwerken van de vloeren in de gangen voor meer stilte en comfort, de uitbreiding van de keuken... Het enige echte stukje verbouwing is een aanpassing van de inkom en het onthaal, zodat deze nog meer uitnodigt om een bezoekje te brengen aan ons open huis.

Dit renovatietraject zorgt voor extra momentum. Het past helemaal in de vernieuwing waarin we nog meer klemtoon leggen op het wonen en leven, op natuurbeleving en op een positieve cultuur. Hoewel de zorgsector structureel te maken heeft met onderfinanciering, krapte op de arbeidsmarkt en een hoge werkdruk, zet het veraangenamen van de woon-, bezoek- en werkomgeving aan tot positieve ideeën.

VAN TEVREDENHEIDSENQUÊTE TOT MAALTIJD-COMMISSIE IN WZC ZONNEHOVE

Bij **wzc Zonnehove in Sint-Denijs Westrem** geloven we dat rechtstreeks contact en dialoog met de bewoners de sleutel is om te begrijpen wat ze belangrijk vinden. In 2023 hebben we deze overtuiging in praktijk gebracht door deel te nemen aan een vernieuwend initiatief van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven, wonen en zorg in woonzorgcentra. Vanaf het moment dat we werden benaderd om deel te nemen aan dit pilootproject, hebben we geen moment gearzeld. We waren dan ook verheugd om te worden geselecteerd voor een ervaringsmeting onder onze bewoners.

De mening van onze bewoners

Achttien van onze bewoners zijn door onafhankelijke enquêteurs, opgeleid door de Vlaamse Ouderenraad, uitgebreid bevraagd over diverse aspecten van het leven in wzc Zonnehove. De vragen richtten zich onder meer op autonomie en inspraak, de kwaliteit van zorg, de band met medewerkers, privacy en maaltijden. Het resulterende rapport verschafte ons waardevolle inzichten, niet alleen over wat onze bewoners dachten over verschillende thema's, maar ook over de relatieve prioriteit die zij eraan hechten.

Maaltijden zijn cruciaal

Met deze inzichten in gedachten zijn we direct aan de slag gegaan. Het rapport bevestigde bijvoorbeeld dat maaltijden een cruciaal moment zijn in de dag van onze bewoners. Hoewel de enquête aangaf dat het eten in wzc Zonnehove als lekker werd ervaren, identificeerde het ook mogelijkheden tot verbetering op het gebied van variatie en genieten. Om deze verbeteringen te realiseren, besloten we om nauwer samen te werken met onze bewoners. We hebben maaltijdcommissies opgericht op elke afdeling, waar bewoners een platform krijgen om hun stem te laten horen en ideeën te delen. Deze kleinschalige bijeenkomsten bieden een veilige omgeving voor respectvolle discussies.



Tijdens onze eerste bijeenkomst hebben we met groepjes van 10 tot 15 bewoners gesproken over hun ervaringen en wensen met betrekking tot het maaltijdgebeuren. Hieruit zijn waardevolle ideeën voortgekomen, zoals het organiseren van proeverijen om samen met de bewoners het kaasaanbod te verkennen, maar ook suggesties voor onze koks om nostalgische menu's terug te brengen. Met deze initiatieven streven we ernaar om samen met onze bewoners een aangenaam en kwaliteitsvol maaltijdgebeuren te creëren. Hun inspraak en betrokkenheid zijn van onschatbare waarde voor ons streven naar een warme en ondersteunende leefomgeving, waarin elke bewoner zich thuis voelt en de beste zorg ontvangt die hij/zij verdient.

ZORG VOOR BEWONERS MET DEMENTIE: ILLUSTRATIE IN WZC SINT-ANTONIUS

Voor onze organisatie is het streven naar 'Kwaliteit van leven, wonen en zorg voor personen met dementie' een prioriteit. In 2023 werd het beleidskader voor personen met dementie gereviseerd. Vanuit onze visie op persoonsgerichte zorg willen we nog meer aandacht geven aan het welzijn en de beleving en noden van mensen met dementie, om van daaruit onze visie op goede zorg gestalte te geven. We vertrekken vanuit de persoon met dementie: we onderlijnen de waardigheid van de persoon en we zien hem/haar als gelijkwaardig.

We bepaalden vijf leidende principes om een kwaliteitsvol beleid te voeren: We willen de bewoner ontmoeten door een persoonsgerichte benadering en een warme thuis te bieden, waar het goed wonen en leven is. We kiezen voor een weloverwogen benaderingswijze, met oog voor spiritualiteit en ethiek. We hanteren het principe dat 'wie alleen werkt optelt en wie samenwerkt vermenigvuldigt'. Daarnaast willen we als open, toegankelijke en professionele organisatie bruggen bouwen.

Met de werkgroep zorg voor personen met dementie, bestaande uit een referentiepersoon dementie van elke voorziening, hebben we in 2023 de eerste stappen gezet om concreet aan de slag te gaan met deze principes. We koppelden aan de pijler 'Een warme thuis waar het goed wonen en leven is' concrete acties die we verder exploreerden en invulling gaven in de voorziening. Ervaringen werden gedeeld en de referentiepersonen dementie gingen verder aan de slag met de gedeelde *good practices*.



Op Werelddag Dementie deden we in **wzc Sint-Antonius in Grembergen** een bevraging bij familie en bewoners. We polsten naar belangrijke activiteiten en bekeken de "Geluksmomentjes" uit project Wonen en Leven. Vooral de outdoor activiteiten in combinatie met verkenning van Grembergen, het contact met dieren en wellness-beleving kwamen naar voren; een goede richtwijzer voor 2023. Ook familie hierbij betrekken werd aangegeven als essentieel. De eerste activiteiten waren alvast een succes.

Mei 2023: bezoek aan de schapenboerderij

Een mooie wandeling in Grembergen met professionele uitleg door de schapenboer, die ook andere dieren ter beschikking heeft voor een toekomstige kinderboerderij (haan, hangbuikzwijn, geitjes...). Nadien werd er gezellig bijgepraat in de cafetaria.

Juni 2023: Bezoek van zorgboerderij Du Chado

De bewoners aaiden, kamden en voederden onder andere knaagdieren, pony's en geitjes. De mobiele bewoners en familie kwamen samen in de cafetaria of op het terras, maar de pony's en konijnen werden ook naar afdeling gebracht voor de meer zorgafhankelijke bewoners en zelfs bezoek aan bed was mogelijk.

September 2023: inwijding Boom dementie

Door het slechte weer waren we genooddaakt om de inwijding van onze boom in de kapel te laten doorgaan. De symboliek van de boom werd op een aangrijpende manier geduid door onze pastor en familie werd betrokken.

Daarnaast organiseerden we nog een aantal bijkomende activiteiten: ritjes op de **duofiets**, **wellnessdag** met de 6e jaar studenten en **CRDL** om contact te maken met onze bewoners met dementie. CRDL is ontwikkeld als hulpmiddel om sociaal isolement te doorbreken en verbinding tot stand te brengen. Het creëert een vorm van gelijkwaardigheid waarbij iedere deelnemer de kans krijgt om op zijn eigen manier te genieten van de nabijheid en energie van de ander, los van cognitief vermogen.



CRDL om contact te maken met de bewoners met dementie



De pony's kregen veel aandacht



Boom dementie



Outdoor activiteiten

DEMICLOWNS TATIN & FLEUR IN WZC SINT-JOZEF



In januari 2023 hebben we twee van onze collega's in **wzc Sint-Jozef in Wetteren**, een zorgkundige en een woonleefbegeleidster die tevens onze referentiepersoon dementie is, op een vijfdaagse opleiding gestuurd om demiclowns te worden. Sindsdien brengen 'Tatin & Fleur' elke laatste dinsdagochtend van de maand een bezoek aan onze bewoners met (vergevoerde) dementie, zowel op de beveiligde als op de open afdelingen, om een glimlach op hun gezichten te toveren.

Door middel van het vergroten of verkleinen van reacties, het uitlokken of troosten van gedrag, het oproepen van levensverhalen en het herbeleven van rollen, geven ze onze bewoners een gevoel van eigenwaarde. Het draait allemaal om het gevoel van erbij te horen, om gewaardeerd te worden voor wie je bent, om je emoties ongecensureerd te mogen uiten en om jezelf te kunnen zijn, ongeacht je verleden. Ze geven onze bewoners de mogelijkheid om de regie over hun eigen leven te nemen, zelfs als ze beperkingen ervaren.

Het draait niet om de woorden die ze gebruiken, maar om de kracht van non-verbale communicatie, intonatie en de signalen die de bewoners ons geven. Kortom, deze demiclowns zijn een waardevolle aanvulling en passen perfect binnen onze visie op het beleid voor personen met dementie, namelijk de bewoner ontmoeten door een persoonsgerichte benadering.

DEMENTIEVRIENDELIJKE WANDELING IN SAMENWERKING MET WZC ONDERDALE

Op woensdag 20 september 2023 vond de opening van onze dementievriendelijke wandeling plaats. Het is een inclusieve erfgoedwandeling geworden, een tocht van 3,5 kilometer. Naast de rode zakdoek met knoop, die prominent aanwezig is op ieder bord, hebben we ook de kleine Pierlala die de wandeling interactief maakt door te werken met QR-codes.

Deze wandeling zien we als een verlengstuk van onze visie: **wzc Onderdale in Ursel** is een open huis, iedereen is voor of na de wandeling welkom in onze cafetaria. De focus ligt op het verbinden met de gemeenschap, het belang van buiten zijn en natuurbeleving. Iedereen wordt uitgenodigd om samen te bewegen, te praten, te genieten en dementie bespreekbaar te maken.

Ook onze burens, de collega's van de basisschool Sint-Medardus, waren van bij het begin betrokken. Op die manier leren ook jongeren het lokale erfgoed kennen en kunnen ze hun dorp ten volle 'belevén'. De wandeling zet aan tot dialoog tussen de verschillende generaties. Met 12 unieke locaties en evenveel informatieve borden was de opening van 'Ursel bewandeld' een unieke ervaring voor jong en oud.

Onze inclusieve erfgoedwandeling is een samenwerking tussen diverse lokale partners: wzc Onderdale in Ursel, wzc Veilige Have, Werkgroep Dementievriendelijk Aalter, Basisschool Sint-Medardus, Expertisecentrum Dementie Paradox, Erfgoed Aalter en het Lokaal bestuur Aalter. Het project werd mede mogelijk gemaakt door financiële steun van Toerisme Meetjesland en COMEET.



KWALITEITSPROJECT MEDICATIEVEILIGHEID IN WZC SINT-ELISABETH

*Het is bekend dat bewoners in woonzorgcentra, vanuit een multipathologie, vaak gebruik maken van verschillende medicijnen. Het juiste medicijn bij de juiste bewoner op het juiste tijdstip in de juiste hoeveelheid en op een juiste wijze laten toekomen, is geen sinecure. Het is een complex proces waarbij verschillende spelers betrokken zijn en verschillende stappen deel vanuit maken. Bij een grondige doorlichting van het medicatieproces in **wzc Sint-Elisabeth in Eeklo** kwamen we in 2022 tot de vaststelling dat dit lokale proces veiliger en optimaler kon verlopen. Zo geschiedde in 2023.*

Rekening houdend met het wettelijk kader en de verwachtingen vanuit de zorginspectie, werd een verbetertraject opgezet met als streefdoel: een veiliger, geïnformatiseerd en innovatief medicatieproces, waarbij de bewoner hoogkwalitatieve medicamenteuze zorg ontvangt en medewerkers optimaal en professioneel handelen. Om dit te bereiken werd verder ingezet op het stroomlijnen van interne processen en op overleg met de grootapotheek. Het begint met het voorschrijven van de medicatie, verantwoordelijkheid van de arts, en het leveren van medicatie, verantwoordelijkheid van de apotheek. Het woonzorgcentrum fungeerde echter als brievenbus tussen beiden en was verantwoordelijk voor het aanleveren van de door de arts ondertekende voorschriften aan de apotheek. Een hele tijdsinvestering om huisartsen te stimuleren tot ondertekenen, met de gekende achterstallige voorschriften tot gevolg. Het elektronisch voorschrijven werd een must. Bij de grootapotheek werd aangedrongen op het realiseren van deze mogelijkheid. Sommige huisartsen juichten het initiatief toe, anderen hadden wat meer tijd nodig om te wennen aan deze innovatie. Intussen loopt dit proces zeer goed en werden de afdelingen hierdoor ontzorgt.

Voorgescreven medicatie of wijzigingen in een voorschrift worden door een verpleegkundige toegevoegd aan de digitale medicatiefiche in het zorgdossier. Zo wordt vermeden dat voorschriften niet onmiddellijk digitaal worden geregistreerd en kunnen we fouten extra vermijden. Door in te zetten op vorming, gegeven door de grootapotheek en bijkomende interne *toolbox meetings* in kleine groep, werden de verpleegkundigen opgeleid in het gebruik van de medicatiemodule.

Het digitaal aftekenen bij klaarzetten en toedienen van medicatie werd geïntroduceerd. Hiervoor werd voor elke medicatiekar een bijkomende *notebook* aangekocht: deze staat op de medicatiekar tijdens de medicatieronde. Alle essentiële informatie die een veilige medicatietoediening vereist, is onmiddellijk consulteerbaar, men tekent elke toediening onmiddellijk af en registreert belangrijke informatie over de toediening.



Samenwerking met tandartsenpraktijk SDW

Binnen **wzc Zonnehove in Sint-Denijs-Westrem** werd een samenwerkingsverband opgezet met de lokale tandartsenpraktijk SDW. Deze biedt bewoners van wzc Zonnehove de mogelijkheid om twee keer per jaar een gebitscontrole te laten uitvoeren. Bewoners of familie kunnen vooraf intekenen op deze gebitscontrole. Naast de tweejaarlijkse controle kunnen er ook ad hoc afspraken vastgelegd worden bij gebitsproblemen. Hierdoor kunnen we inspelen op de individuele noden van de bewoners. De mondzorgreferente van wzc Zonnehove bereidt de mondzorgdossiers van de betrokken bewoner voor en staat mee in voor de begeleiding van de bewoners tijdens hun tandartsbezoek. Achteraf stelt de tandarts een beleid voor met een raming van de mogelijke kosten en terugbetaling. Dit wordt dan door de mondzorgreferent of de hoofdverpleegkundige besproken met de familie. Eens er een akkoord is met de bewoner en familie worden de nodige afspraken vastgelegd. De bewoners kunnen zich op die terugkomafspraken laten begeleiden door de familie of een vrijwilliger.



Lokaal responsabiliseren we medewerkers dagelijks en tijdens geplande overlegmomenten om in te zetten op een goede mondzorg bij elke bewoner. Anderzijds werd er in 2023 opnieuw ingezet op educatie. Samen met tandarts Iris de Coster (tandartsenpraktijk SDW) en de leden van de kerngroep mond en tandzorg werden 4 vormingsdagen georganiseerd. Alle mondzorgreferenten, mondzorgverantwoordelijken en verantwoordelijken wonen en zorg werden tot deze vormingsdagen uitgenodigd. Door het bieden van *good practices* en *tips en tricks* tijdens deze opleiding proberen we medewerkers te stimuleren om dagelijks in te zetten op een goede mondzorg bij onze bewoners.

IMPLEMENTATIE VAN BELRAI: ILLUSTRATIES IN WZC SINT-JOZEF EN WZC SINT-RAFAËL

Vanaf 1 juni 2023 is de ingebruikname van BelRAI-LTCF verplicht als zorgplanningsinstrument binnen de Vlaamse woonzorgcentra. Een deadline waar we bij Zorg-Saam al een aantal jaar naartoe werken, maar die in 2023 concreet werd. We hebben het voorbije jaar volop ingezet om van het BelRAI-LTCF implementatietraject een succesverhaal te maken. We zijn sterk overtuigd van de meerwaarde en zien het instrument als middel om onze visie op persoonsgerichte zorg te realiseren. We zijn dan ook trots op de inspanningen die dagelijks worden geleverd om dit project te laten slagen!

Binnen Zorg-Saam wordt de implementatie centraal ondersteund, opgevolgd, geëvalueerd en zo nodig bijgestuurd door de kerngroep BelRAI, de stuurgroep verantwoordelijken Wonen en Zorg en de stuurgroep algemene directies/managers. Zorg-Saam telt momenteel 20 BelRAI-trainers. Zij staan binnen de eigen voorziening in voor het opleiden van BelRAI-LTCF indicatiestellers en het geven van BelRAI-introducties. Zo zijn er over de 14 voorzieningen heen 388 indicatiestellers BelRAI-LTCF opgeleid.

We willen sterk verbindend werken met de trainers van de voorzieningen. Zo kwamen we in 2023 maandelijks samen om het BelRAI- implementatieproces te bespreken en ervaringen met elkaar te delen. Daarnaast voorzien we een opleiding in functie van het behoud van hun BelRAI-trainer certificaat. In 2023 organiseerde Zorg-Saam een vorming tot BelRAI-indicatiesteller screener – sociaal supplement georganiseerd voor opnameverantwoordelijken en coördinatoren van het CDV. Het was een eerste stap om naast het BelRAI-LTCF instrument ook andere BelRAI-instrumenten te exploreren.

Voor Zorg-Saam staat de afname van een BelRAI-beoordeling niet los van een interdisciplinair overleg (IDO) en een actieplan. Als we het instrument namelijk moeten gebruiken als zorgplanningsinstrument, dan wensen we de bewoner en/of zijn netwerk zoveel mogelijk te betrekken. De BelRAI-resultaten kunnen als basis gebruikt worden voor een goed onderbouwd IDO en voor de opmaak van een persoonlijk actieplan van de bewoner. Het is nog een groeiproces voor onze organisatie om het IDO en actieplan te koppelen aan BelRAI, maar er hebben al mooie initiatieven plaatsgevonden.

We zijn ervan overtuigd dat een goede BelRAI-implementatie enkel kan slagen als verschillende actoren betrokken worden. In 2023 werd er, zowel centraal als lokaal, ingezet op de rol en betrokkenheid van de huisarts. In eerste instantie werden de CRA's geïnformeerd over het thema BelRAI, waarna in de lokale voorziening aan de slag werd gegaan door bijvoorbeeld het organiseren van een huisartsenavond met als thema BelRAI. Door het betrekken van de huisarts bij het invullen van een BelRAI-beoordeling beschikken we steeds over de meest recente en correcte medische info van onze bewoner.

Van de Vlaamse overheid kreeg elke voorziening een tijdspanne van 2 jaar voor de inschaling van alle bewoners met een BelRAI-LTCF, rekening houdend met tussentijdse doelstellingen. Onze groep is echter ambitieus en we zien dit sneller mogelijk: tegen 1 januari 2025 is de zorgzwaarte van alle bewoners vastgesteld aan de hand van BelRAI-LTCF met daaraan gekoppeld een IDO en een actieplan. We zetten dan ook volop in op het monitoren van onze doelstellingen aan de hand van indicatoren.

BelRAI-implementatie

Sinds 1 juni 2023 hebben we in **wzc Sint-Jozef in Wetteren** met veel enthousiasme BelRAI geïmplementeerd als een essentieel onderdeel van onze zorg. In het voorjaar zijn we gestart met het opleiden van 15 indicatiestellers, die specifiek zijn opgeleid in het gebruik van het BelRAI-systeem. Tijdens de opleiding hebben ze geleerd hoe ze de gegevens moeten verzamelen, hoe ze deze moeten interpreteren en hoe ze op basis van de resultaten een zorgplan kunnen opstellen die aansluit bij de individuele behoeften van elke bewoner.

Onze indicatiestellers zijn na hun opleiding vol enthousiasme aan de slag gegaan. Hierdoor hebben we tegen eind december al meer dan 40 procent van de bewoners kunnen inschalen met de BelRAI-LTCF. Na het genereren van de resultaten nemen we de tijd om deze grondig te bespreken met de bewoners en hun familieleden. Daarbij luisteren we naar wat de bewoner wenst om zo een zorgplan op maat van de bewoners op te stellen. Voor de bewoners betekent dit een meer gepersonaliseerd zorgplan, waarbij hun individuele behoeften en wensen centraal staan.

Dankzij de implementatie van BelRAI merken we ook een verbeterde samenwerking tussen de verschillende disciplines in huis. Bovendien geeft het werken met BelRAI onze indicatiestellers meer voldoening in hun werk.

Kortom, de implementatie van BelRAI bij wzc Sint-Jozef heeft ons niet alleen geholpen om de persoonsgerichte zorg uit te bouwen, maar heeft ook een positieve impact gehad op het (samen)werken binnen onze organisatie. Daarom kijken we ernaar uit om deze BelRAI-reis voort te zetten en blijven we ons inzetten voor het leveren van hoogwaardige, gepersonaliseerde zorg aan al onze bewoners.

BelRAI als middel om onze visie te realiseren

Binnen **wzc St-Rafaël in Liedekerke** zetten wij sterk in op de implementatie van BelRAI-LTCF in onze dagelijkse werking. Niet alleen om te voldoen aan de wettelijke vereisten, maar vooral omdat wij ons engageren om onze bewoners deskundige, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte zorg aan te bieden als professionele organisatie.

Door gebruik te maken van BelRAI-LTCF als uitgebreid wetenschappelijk onderbouwd beoordelingsinstrument, krijgen wij als zorgverleners een globale beoordeling van de bewoner zowel voor zijn fysieke, cognitieve, psychische als sociale noden.

Naast de intensieve observatieperiode en het professioneel interpreteren van de zorgschalen en kritische aandachtspunten, nodigen wij de bewoner en/of zijn familie uit voor het interdisciplinair overleg. Indien de bewoner dit niet wenst, dan is familie er niet bij. Vertrekkend vanuit zijn actuele levensdoelen versterken wij de zelfregie van de bewoner en geven wij hem een stem om samen in een gelijkwaardige zorgrelatie met de zorgverleners een woonleefplan (voor de zorgvrager) op te stellen. Door de gedragenheid van dit woonleefplan ontstaat er een vertrouwensband tussen de zorgverlener en de bewoner. De bewoner voelt dat de zorgverlener respect toont voor zijn wensen. Op zijn beurt krijgt de zorgverlener het gevoel bezig te zijn met de essentie, namelijk streven naar bewonersgeluk. Wij volgen de evolutie van de zorgvragen en de wensen van de bewoner verder op door een cyclische evaluatie en zo nodig een nieuwe inschaling.

Onze bewoner Ivo zegt hierover het volgende: “Aan het begin van de observatieperiode kreeg ik voldoende informatie over de bedoeling van afname van BelRAI. Ik had het gevoel dat mijn toestand en zorg scherper in de gaten gehouden werd en dat ik veel diepgaandere vragen kreeg dan voordien. Tijdens de bespreking heb ik kunnen zeggen wat ik wou, recht voor de raap. We hebben goede afspraken kunnen maken omtrent mijn zorg. Mijn zoon vond het ook interessant en wil hieraan zeker 2x/jaar deelnemen.”

Concreet zijn we binnen wzc St-Rafaël al 2 jaar bezig rond BelRAI en beschikken wij over 3 BelRAI-trainers. Eind 2023 zijn er 37 opgeleide BelRAI-indicatiestellers aan het werk, de overige medewerkers namen deel aan infomomenten op hun woongemeenschap. De bewoners en hun families werden geïnformeerd via de Gebruikersraden, Familieraden, de rolkrant en artikels in Samen Thuis.

De bewoner en familie krijgen 14 dagen voor de BelRAI-inschaling een persoonlijke uitnodiging samen met de infobrochure. Op elke woongemeenschap gebeuren er maandelijks 2 à 3 BelRAI-LTCF inschalingen met onmiddellijk daaraan gekoppeld een interdisciplinair overleg. De helft van onze bewoners beschikt over een aangepast woonleefplan na een interdisciplinair overleg.

Dit vergt natuurlijk heel wat inspanningen van onze medewerkers, maar zij merken dat zij op een kwalitatieve manier zorg verlenen door rekening te houden met de levens- en zorgdoelen van onze bewoners, waardoor hun eigen werkverdoening stijgt. En dit sluit natuurlijk naadloos aan bij ons Woonleefbeleid, waarbij wij ernaar streven om van ons huis een thuis te maken waar het goed wonen, leven en werken is.





VROEGTIJDIGE ZORGPLANNING, PALLIATIEVE ZORG EN LEVENSEINDEZORG

Vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg is één van de pijlers van goede, kwaliteitsvolle palliatieve zorg binnen Zorg-Saam. Zowel binnen onze organisatie als binnen de maatschappij wint dit thema steeds meer aan belang. In het kader van persoonsgerichte zorg blijven we inzetten op een kwalitatief hoogstaande vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg waarbij zorgvuldigheid (deskundigheid) en zorgzaamheid (empathie) de leidraad zijn. Ook het voorbije jaar werd een doordacht beleid gevoerd met focus op deskundige medewerkers (opleiding) en het schrijven van een nieuw, up-to-date beleidskader.

Ons beleid is gebaseerd op 7 fundamenteën:

- Interdisciplinaire communicatie, samenwerking en betrokkenheid, intern en extern.
- Presente en waardegedreven ethische benadering.
- Het aanbieden van de best mogelijke fysieke zorg in de vertrouwde omgeving.
- Het geven van psychosociale ondersteuning aan de bewoners en netwerk.
- Het beluisteren van en omgaan met existentiële en spirituele vragen van bewoners en hun netwerk.
- Het sensibiliseren van medewerkers inzake de palliatieve zorgcultuur en rouwzorg door het aanbieden van vorming en opleiding.
- Vrijwilligerswerking.



Een goede vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg kunnen we alleen realiseren door continu in gesprek te gaan met de bewoner en het netwerk. Het is belangrijk om te achterhalen wat de bewoner bezighoudt en wat er leeft. Welke vragen en verwachtingen hebben zij? Wat kan de huisarts betekenen? Een cruciaal aspect daarbij is dat deze gesprekken op een deskundige en warme manier verlopen.

Om onze visie te realiseren op de werkvloer zijn centrale en lokale structuren onmisbaar. We zetten in op het uitwisselen van informatie door binnen Zorg-Saam een werkgroep te organiseren voor de referentiepersonen palliatieve zorg. Ook bieden we vorming aan om medewerkers te ondersteunen in hun deskundigheid. In 2023 kregen alle nieuwe verpleegkundigen en zorgkundigen een opfrissing over pijn- en symptoomcontrole en werd een vorming over vroegtijdige zorgplanning bij personen met dementie gegeven door het netwerk palliatieve zorg voor de referentiepersonen palliatieve zorg.

SAMEN gaan we op weg naar nog betere zorg!



Palliatieve zorg is reeds lang ingeburgerd in **wzc Sint-Eligius in Zeveneken**. In 1996 hebben de eerste medewerkers de basiscursus palliatieve zorg bij het netwerk gevolgd. In 1999 zijn de twee eerste palliatief referenten afgestudeerd. Ook in 2023 zijn beiden nog steeds aanwezig.

We hebben vier palliatief referenten in huis. Elke hoofdverpleegkundige of teamcoach heeft de basiscursus gevolgd. Dit is een bewuste keuze zodat zij ook de palliatieve zorg verder kunnen implementeren op hun afdeling. Verder hebben ook een medewerker kiné, een medewerker ergo, pastoraal medewerker en verpleeg- en zorgkundigen de basiscursus gevolgd. Samen maken zij deel uit van de palliatieve werkgroep die driemaandelijks samenkomt. Vanuit deze werkgroep worden initiatieven geboden om de palliatieve zorg te evalueren en te optimaliseren.

Ook de CRA-arts is betrokken bij de verdere ontwikkeling van de palliatieve zorg. Verder hebben we een samenwerkingsverband met het Palliatief Netwerk Gent-Eeklo waar we steeds terecht kunnen voor advies.

Als er een bewoner terechtkomt in de laatste levensfase worden er met alle betrokkenen afspraken gemaakt. We streven ernaar dat de bewoner tijdens zijn laatste levensdagen kan verblijven in zijn vertrouwde omgeving.

In ons huis bieden we verschillende zaken aan om de palliatieve bewoner en naasten te ondersteunen. Zo hebben we gespecialiseerd zorgmateriaal voor een optimale pijnbestrijding. We hebben momenteel twee medicatiepompen in huis, waar we regelmatig vormingen over geven. Er is een "Pallimobiel" aanwezig, een mobiel, huiselijk kastje dat we aanbieden terwijl familie/mantelzorgers/vrijwilligers aan het waken zijn bij een dierbare. De "Pallimobiel" kan ondersteuning bieden door muziek, aromatherapie, massageolie ...

De laatste jaren merken we binnen **wzc Zonnehove in Sint-Denijs-Westrem** en de maatschappij een aantal evoluties op: de gemiddelde verblijfsduur van ouderen binnen een wzc wordt korter, de hulpbehoevendheid van ouderen in een wzc neemt toe, de medische wereld staat niet stil op vlak van therapiemogelijkheden, mensen verlangen er soms naar om hun levenseinde tot in de puntjes voor te bereiden maar beschikken niet altijd over de juiste info. We worden geprikkeld om een zo goed mogelijk antwoord te bieden op deze uitdagingen.

Binnen wzc Zonnehove vinden we het belangrijk om zo vroeg mogelijk na de opname in gesprek te gaan met de bewoner en/of familie over hoe zij de zorg zien, maar ook wat er reeds opgesteld is rond wilsverklaringen. We streven ernaar dat ten minste iedere bewoner de kans heeft gekregen om rond het levenseinde te praten met een medewerker palliatieve zorg en hierrond een zorgplan op papier te laten zetten.

Binnen ons huis zetten we eveneens hard in op palliatieve zorg. We focussen op een bepaald moment in iemands leven niet meer op hardnekkige genezing en maximale medische behandeling, maar vooral op de kwaliteit van leven. Zijn ziekenhuisconsultaties en/of -opnames nog aangewezen? Samen met de bewoner, familie, de arts en het hele team gaan we op zoek naar manieren om het leven van de “palliatieve” bewoner zo aangenaam en comfortabel mogelijk te laten verlopen.

In 2023 zijn we gestart met een pilootproject: het garanderen van een goede doorstroom van de afspraken rond therapiebeperving tussen een wzc en het ziekenhuis. We werkten hierbij reeds samen met het palliatief netwerk Gent-Eeklo om het nieuw therapiebepervingsdocument dat zij ontwikkeld hebben te implementeren in onze voorziening.

Door continue opleiding omtrent palliatieve zorgen aan te bieden aan onze medewerkers, door voldoende te investeren in materiaal voor pijn- en symptoomcontrole bij de bewoners en door nog zo veel meer te doen, zorgen we er tenslotte voor dat de bewoners ten allen tijde de zorg krijgen die ze nodig hebben, zeker in de laatste levensfase.



DE KRACHT VAN EEN CRA

Binnen Zorg-Saam zien we de CRA (coördinerend en raadgevend arts) als belangrijke partner. Deze ondersteunt het lokale beleidsteam in het medisch- en zorgbeleid. We hechten belang aan de verbinding tussen de CRA's van de voorzieningen onderling. We willen dat ze zich ondersteund voelen in hun rol en de mogelijkheid krijgen om te leren en te delen. We organiseren tweemaal per jaar een CRA-avond waarop de CRA van elke voorziening wordt uitgenodigd. Op dit forum wordt kennis uitgewisseld en worden medische beleidsthema's besproken en uitgewerkt. We wensen op deze manier de onderlinge samenwerking tussen de CRA's te bevorderen en zo de sterkte van onze zorggroep te benadrukken.

In 2023 werd er op het forum van samenkomst van de CRA's vooral ingezet op BelRAI, want ook hier is de CRA een onmisbare schakel in het hele project. Naast het geven van vorming om de nodige kennis te vergaren, was er ook de mogelijkheid tot reflecteren over de implementatie en de rol van de CRA en de huisarts binnen BelRAI. Het waren geslaagde avonden waar het enthousiasme en de betrokkenheid van elke CRA voelbaar was.

Synergie tussen kennis en samenwerking

“De kracht van onze CRA schuilt in de synergie tussen kennis en samenwerking, waarin expertise en gezamenlijke inzet samenkomen om zorg van de hoogste kwaliteit te bieden.”

Wzc Sint-Vincentius in Kaprijke en **wzc Sint-Elisabeth in Eeklo** werken met dezelfde CRA en delen dezelfde mooie ervaringen binnen deze samenwerking.

Het is duidelijk, tijdens de COVID-19-crisis speelde onze CRA een cruciale rol binnen onze organisatie. Haar expertise bleek van onschatbare waarde. Dit vooral in het samenwerken met het centrale zorgteam, het lokale beleidsteam, hoofdverpleegkundigen en zorgteams in het bieden van de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg, wonen en leven voor onze bewoners. Er werd ook aandacht besteed aan de behoeften en vragen van medewerkers en dit getuigt van een holistische benadering van zorg.

Een belangrijk inzicht uit de COVID-19-periode is dat de zorg voor kwetsbare bewoners meer moet richten op persoonsgerichte zorg in verbinding. Het (h)erkennen van de individualiteit van bewoners, met hun eigen gedachten, gevoelens en noden, benadrukt de behoefte aan een meer empathische en mensgerichte aanpak.

De opdracht van de CRA werd door Zorg-Saam duidelijk omschreven vertrekkend vanuit het wettelijk kader en gelinkt aan onze missie en visie. Onze CRA handelt binnen dit kader en slaagt erin onze missie en visie in de praktijk toe te passen. De focus van onze arts op het bevorderen van een cultuur waarin respect voor die individualiteit van bewoners en teamwork centraal staan, is van groot belang. Het creëren van een positieve werkomgeving draagt niet alleen bij aan het welzijn van bewoners, maar ook aan de tevredenheid en betrokkenheid van het personeel.

Het initiatief van de CRA om zich te richten op vorming en bijscholing, via CRA-uurtjes tijdens de middagpauze met een broodje, training en toelichting op de werkvloer of thematische aanwezigheid op een diensthooftdenvergadering, is een effectieve manier om de professionele ontwikkeling van alle disciplines te bevorderen. Actieve betrokkenheid bij het medisch-farmaceutisch overleg met de grootapotheek draagt bij aan het optimaliseren en veiliger maken van het medicatieproces.

Onze CRA fungeert als een brug tussen de bewoner en het zorgteam met een essentiële signaalfunctie naar het lokale beleidsteam. Dit draagt bij aan een naadloze samenwerking en ondersteunt strategische beleidsbeslissingen.





ZORG-SAAM BOUWT

OFFICIËLE OPENING WZC DE LICHTERVELDE

Na veel voorbereidings- en verhuiswerken in 2022 mochten we een dik jaar later “als kers op de taart” de warme plek laten zien waarin de bewoners vertoeven. De officiële opening van **wzc de Lichtervelde in Eke** was een feit in 2023.



Het startschot werd gegeven met **een openingsmoment voor de bewoners**. Op 5 september vond een openluchtmiss plaats met aansluitend een *homemade* barbecue, gevolgd door een muzieknamiddag. 's Avonds werden de burens van de wijde omgeving rond de voorziening uitgenodigd voor een rondleiding en een receptie. Velen hadden de voortgang van het bouwproces op de voet gevolgd. Ze kregen reeds de tuinplannen te zien en zijn getuige van de verdere aanleg van de grote groenzone rond de voorziening.

Op 7 september stonden de deuren opnieuw open voor de **officiële opening voor de externe genodigden**. Op deze dag vond ook de plechtige inzegening van de kapel plaats. Diverse toespraken werden afgewisseld met mooie piano intermezzo's. Een videoboodschap van minister Crevits en diverse speeches door de burgemeester, de voorzitter van het bestuursorgaan, de algemeen groepsdirecteur, de algemeen directeur... gingen het doorknippen van het lint vooraf. Bovendien konden de genodigden a.d.h.v. een georganiseerde rondleiding kennismaken met het woon- leef- en werkconcept waar samen (be)leven centraal staat met de modernste technologieën. Een resultaat dat gesmaakt werd door velen, net zoals de drankjes en hapjes achteraf.

29 september was het de beurt aan de **medewerkers, vrijwilligers en partners** om hun ondertussen vertrouwde werkplek in te huldigen. Met een volledig ingenomen polyvalente zaal kon het team van medewerkers en vrijwilligers genieten van een lekkere maaltijd en hartelijke babbels. Een mooi moment om samen herinneringen op te halen na de vele inspanningen met voorbereidingen, verhuis, opkuis, installatie,... eigen aan het intrekken van hun nieuwe werkplek.

Een gloednieuwe vervangingsnieuwbouw vroeg om bijzondere momenten en het werden dan ook letterlijk dagen om door het lint te gaan van dankbaarheid en vreugde!

EERSTESTEENLEGGING WZC SINT-JOZEF IN ASSENEDE

Op vrijdag 8 december 2023 is de eerstesteenlegging van de vervangingsniewbouw **wzc Sint-Jozef in Assenede** doorgegaan. Er was massaal veel volk aanwezig en de sfeer was dan ook fantastisch. Het betere weer zal hiertoe ook wel bijgedragen hebben. In plaats van de klassieker dat een speech gebracht wordt door een directeur, hebben we aan een bewoonster gevraagd of zij het zag zitten om het woord te nemen. Na een korte aarzeling heeft Angèle deze vraag positief beantwoord. En ze heeft het schitterend gedaan! Hieronder vindt u haar integrale speech.

Ter gelegenheid van de eerstesteenlegging werd aan mij gevraagd om een woordje te zeggen. Ik ben Angèle C. en ben momenteel bewoner in het huidige woonzorgcentrum. Maar eigenlijk ben ik al lang verbonden met het 'rusthuis'. Ik heb de evolutie meegemaakt van ziekenhuis naar moederhuis en van moederhuis naar opvang voor ouderen.

Iedereen in Assenede kent de term "het klooster" of 't kluuster op zijn Asseneeds. Het ziekenhuis, moederhuis, school en 'bejaardentehuis' werden gerund door de zusters Kindsheid Jesu. De laatste zusters zijn 3 jaar geleden verhuisd naar een gezamenlijk klooster in Zeveneken. Ik herinner mij nog de gebouwen waarin het ziekenhuis en moederhuis gevestigd waren, het oude klooster, en later het eerste 'bejaardentehuis'. Er werd een nieuw woonzorgcentrum gezet en dit werd in gebruik genomen in 1987.

Mijn moeder, schoonvader en broer hebben hier allen verbleven. Daardoor kwam ik veel in huis en ben ik op een gegeven moment meegegaan als begeleider naar domein Puyenbroek in Wachtebeke. Dit was het begin van mijn carrière als vrijwilliger in het 'rusthuis'. Vele jaren heb ik bewoners geholpen bij allerlei activiteiten, festiviteiten en uitstappen. Vele jaren heb ik ook genoten van de vriendschappen onder de vrijwilligers. Veel medewerkers heb ik hier zien beginnen te werken.



Naarmate mijn man en ikzelf ouder werden, besloten we onze intrek te nemen in de serviceflats en daar onze thuis te maken. Deze bevonden zich boven het klooster. Wij woonden op de tweede verdieping en we woonden er graag. We waren zelfstandig en toch was er een gemeenschapsgevoel met de andere bewoners en met het woonzorgcentrum.

Het was een schok toen beslist werd dat de flatjes, zoals ze genoemd werden, zouden afgebroken worden, en er heerste een beetje paniek onder de residenten. Hoe zal dit gaan en waar gaan we uiteindelijk naartoe?

Zodra de bouw van de nieuwe serviceflats begon, was mijn echtgenoot er dikwijls om te kijken hoe alles verliep. Het ging dan ook over onze toekomstige woonplaats. Uiteindelijk namen we allemaal onze intrek in onze nieuwe flat en probeerden we om ook daar onze thuis te maken.

Op een gegeven moment liet onze gezondheid het niet meer toe om in een flatje te wonen en hadden we meer zorg nodig. De keuze was vanzelfsprekend om hier in het woonzorgcentrum te verblijven. We kregen een dubbele kamer en voelden ons snel thuis op de afdeling. Onze kinderen en kleinkinderen wonen niet ver en komen dagelijks op bezoek. Spijtig genoeg is mijn echtgenoot onlangs overleden. Hij had nochtans zeker interesse gehad in de bouwwerken. Intussen is mijn zoon ook vrijwilliger geworden en hij zet de traditie voort. Hoe de nieuwbouw er echt zal uitzien is voor velen van ons nog een raadsel. We zien het vooruitgaan en geleidelijk aan krijgt het vorm. Maar in ieder geval, nieuwbouw of niet, de naam 't kluuster zal nog lang blijven leven in de gemeente Assenede en ik kijk er al naar uit om ook dit te mogen meemaken!

Groeten, Angèle C.



WZC MOERVAARTHEEM VIERT KERST IN DE NIEUWE SETTING

De bewoners en medewerkers van **wzc Moervaartheem** en CDV De Brug in **Wachtebeke** verhuisden net voor kerst naar hun nieuwe voorziening, een warme thuis waar veel denkwerk aan voorafging en waar het voltallige team steeds in is blijven geloven.

Verhuis-werkgroep

In de zomer van 2023 werd een werkgroep in het leven geroepen om de verhuis intensief en zorgvuldig te plannen. Daar werden veel beslissingen genomen, waarbij niet enkel aan de fysieke en materiële verhuis moest gedacht worden, maar ook rekening moest gehouden worden met emoties. Iedereen kon steeds terecht bij de directie en de leden van de werkgroep verhuis, er werden regelmatig informatieve brieven rondgestuurd en vooraf werd een kijkdag georganiseerd. Die dag kregen familieleden, bewoners en medewerkers de kans om rond te kijken in de nieuwbouw, vragen te stellen en de sfeer van de nieuwe leefomgeving op te snuiven.

De week voor kerst werden de bewoners met de grootst mogelijke zorg en aandacht naar hun nieuwe thuis begeleid. Ze werden er warm onthaald. Enkele vrijwilligers hadden zich geëngageerd om kerstbomen te plaatsen en kerstversiering te voorzien, waardoor in huis een gezellige kerstsfeer hing. Het vlotte verloop van de driedaagse verhuis danken we aan het intensieve engagement van familieleden, vrijwilligers en medewerkers van Moervaartheem en van de andere voorzieningen van Zorg-Saam. De Kerstviering, voorgedaan door EH Chris Simoens en opgeluisterd door het St.-Ceciliakoor uit Zaffelare, voelde als een inzegening van de nieuwbouw, een moment van diepe dankbaarheid om het thuiskomen bij elkaar en van stille hoop op een mooie toekomst in verbondenheid.



De verhuis ging gepaard met het zoeken naar een tweede thuis voor materiaal dat niet hergebruikt werd. De andere voorzieningen van Zorg-Saam en onze eigen medewerkers kregen eerst de kans om materialen te recupereren. Vervolgens werd gekozen om meerdere sociale projecten te ondersteunen in hun werking: Scouts Zelzate, Vzw VLOS, een zelforganisatie van vluchtelingen uit Kosovo, Vzw Stay Safe en Kringloopwinkel De Cirkel.

De eerste weken in de nieuwbouw hebben veel inspanningen en flexibiliteit gevraagd van zowel bewoners als medewerkers. Het was even aanpassen voor iedereen.

Dankzij veel geduld, uitingen van begrip, warme nabijheid, onderlinge ondersteuning, open communicatie en de comfortabele en aangename ruimtes is iedereen intussen goed gesetteld en heeft iedereen zijn draai gevonden.

Nieuwbouwproject in de Polders

De nieuwbouw van wzc Moervaartheem is architecturaal grondig doordacht in functie van kwaliteit van wonen en leven. Samenwonen bevat in essentie een sociale dimensie. Woonzorgcentra vangen mensen op die er niet noodzakelijk voor kiezen om samen te wonen maar die, door fysieke, mentale en/of sociale beperkingen, vaak niet anders kunnen. Daarom ontvouwen we de voordelen van het samenwonen en trachten we de nadelen ervan te beperken. De nieuwe voorziening van wzc Moervaartheem is gebouwd als woonvorm waar bovenop privacy ook wordt ingezet op ontmoeting en samenleven met het behoud van contact met de buitenwereld.

De toekomstige parktuin zal opengesteld worden voor de buurt als groene, rustgevende ontmoetingsplek. Diverse rolstoeltoegankelijke paadjes en doorsteken zorgen voor verbinding met het dorp. Ook de nieuwe cafetaria (die gebouwd wordt in de tweede fase) en het CDV De Brug worden een stapsteen voor sociale contacten. Het wzc wordt een centrum dat het dorp opwarmt met voorzieningen voor ouderen en een gemeenschappelijke buitenruimte.

De vervangingsnieuwbouw refereert naar de architectuur van De Reepkens. De typische groene luifels zorgen voor een vrolijke noot. Door de vorm lijkt het gebouw kleinschaliger dan het is. Je ziet er altijd maar een deel van. Het spel van lichte en donkere bakstenen diversifieert de gevels. Ruime uitspringende terrassen weerspiegelen de interne organisatie, daar waar de leefruimtes zich bevinden. De twee woonkamers voor telkens 16 à 17 ouderen zijn gekoppeld aan een open leefkeuken. Dit betekent kleinschalig genormaliseerd wonen binnen een relatief grote ruimtelijke context met in het totaal 108 bewoners.

Scouts bouwt lokaal met materialen van rusthuis

ZELZATE/WACHTEBEKE

De honderd scouts en gidsen van Zelzate hebben vorige maand voor het eerst de spade in de grond gestoken voor hun 320 vierkante meter grote nieuwbouw. Met de opbrengst van tientallen jaren Katse Feesten, giften en acties, en een renteloze lening van de gemeente hoesten de scouts 550.000 euro op.

Bijzonder aan dit project is de samenwerking tussen Scouts Vuurtoren Zelzate en woonzorgcentrum Moervaartheem uit buurgemeente Wachtebeke. "Dankzij een tip van een oud-leidster hebben we contact gelegd met deze voorziening", zegt Filip Capon, bouwverantwoordelijke van de Vuurtorengroep Zelzate. "Het Moervaartheem verhuist midden december zijn bewoners naar een nieuwbouw. We gaan met enkele mensen van onze leiding en oud-leiding bij deze verhuis helpen. In ruil mogen we alle nog bruikbare materialen van het oude blok uitbreken en monteren in ons nieuw lokaal.



Scouts en Gidsen hield gisteren een eigen 'open vervingdag'. © ZVD

Wastafels, toiletten, meubilair, rookmelders, verlichting en zelfs een industriële keuken krijgen zo een tweede leven."

"Maar dit mooie gebouw zetten we niet enkel voor drie uur scoutswerking per week. De juiste modaliteiten zijn nog niet bekend, maar ons lokaal zal ook beschikbaar worden voor verenigingen uit de buurt."

Gratis muren

Concept Plus, een bouwbedrijf uit Zelzate dat de laatste jaren een sponsor was voor de jaarlijkse Katse Feesten, engageerde

zich om kosteloos de dragende muren op te trekken. "Een aantal vrijwillige bouwploegjes zal later instaan voor de plaatsing van de technieken en een deel van de afwerking."

De scouts nodigde gisteren alle helpers, sympathisanten, sponsors en leden uit om de werf te bezoeken. "Eind januari is de ruwbouw klaar. Dan heeft dit gebouw een dak en is het winddicht. We gaan ervan uit dat alles af is tegen de volgende Katse Feesten begin augustus, zodat onze werking vanaf 1 september hier kan starten." (ZVD)

Voor mensen met dementie is het belangrijk dat ze in een herkenbare omgeving leven die ze naar hun hand kunnen zetten. Dit doen we door hen diverse aanknopingspunten te bieden. Door de vormgeving van het gebouw zijn de vleugels verschillend, telkens met andere accenten en uitzichten, wat het oriënterend vermogen moet bevorderen. De leefgroepen en keukens hebben een duidelijk herkenbare inrichting. Het zijn plekken waar iemand zich echt thuis kan voelen en waar er voldoende ruimte is om te bewegen, activiteiten te organiseren en familie te ontvangen. Het zintuigelijk comfort zoeken we onder meer in de rust die het geheel uitstraalt.

De verbindende rol van de gangen zie je in de opeenvolging van meer private en meer collectieve of ondersteunende ruimtes. De kamers zijn per 2 gekoppeld aan een dieper gelegen persoonlijke inkomnis. Doordat de gangen op het einde een T-vorm maken, worden de loopafstanden voor het personeel beperkt. Het einde van de gang richten we in tot gezellige zithoeken met veel licht en met zicht op het park.

De verpleegposten bevinden zich centraal aan de lift. Wie naar de leefruimte gaat, kan hier een warm welkom krijgen, maar de medewerkers vertoeven voornamelijk tussen de bewoners. De burelen van de hoofdverpleegkundigen bevinden zich rechtover de leefgroepen, waardoor ze een goed zicht hebben op wat op hun afdeling gebeurt en ze zeer aanspreekbaar zijn, zowel voor bewoners, familieleden als medewerkers.

Ter hoogte van de 9 assistentiewoningen maakt het nieuwe wzc op de eerste verdieping een verbinding met De Reepkens en met de verblijven van de zusters. Hun moderne kapel biedt in de toekomst ook een plek voor liturgie en bezinning aan bewoners en medewerkers.

De bouw van de tweede fase wordt de komende maanden een uitdaging die we graag aangaan ten behoeve van onze bewoners. De nieuwe setting is comfortabel, aangenaam en inspirerend en biedt nieuwe mogelijkheden die zowel bewoners als medewerkers een nieuw elan geven.

“Onze thuis is verplaatst en gebouwd met nieuwe bakstenen, maar de huiselijke sfeer met aandacht voor het welzijn van eenieder, persoonsgerichte zorg in presente benadering en de onderlinge verbondenheid en warme menselijkheid zullen onze dagelijkse prioriteit blijven.”





ZORG-SAAM COMMUNICEERT

SOCIALE MEDIA



2022	1049 volgers	1472 volgers	850 volgers	0 volgers	63 volgers
	+ 328	+ 141	+ 114	+ 35	+ 12
2023	1737 volgers	1613 volgers	964 volgers	35 volgers	75 volgers

Zorg-Saam ZKJ
1.767 volgers
3 mnd •

Onze bewoners gingen onlangs viraal op TikTok. Het grote geheim van die sterren op de dansvloer? Onze sterren op de werkvloer. Van zorgkundige en verpleegkundige tot held in de keuken: als medewerker van **Zor** ...meer weergeven

Zorg-Saam ZKJ voelt zich enthousiast bij WZC Sint-Jozef
Gepubliceerd door Jade Lambrecht • 11 december 2023 - Assenede •

Een nieuwe mijlpaal is aangebroken voor **WZC Sint-Jozef**: de eerste steen van de vervangingsnieuwbouw is gelegd. 🧱👷 "We zijn trots dat de werken in mei uit de startblokken schoten", vertelt directeur Geert Buyse. "Nu, een half jaar later, mogen we de eerstesteenlegging aanschouwen. Een bijzonder moment in onze mooie toekomstplannen." En nu plankgas vooruit! 🚧

Bekijk de foto's op onze website: <https://www.zorg-saam.be/.../eerste-steen-woordt-gelegd...>
Lees meer

Zorg-Saam ZKJ
1.767 volgers
3 mnd •

Een bijzonder moment en een nieuwe mijlpaal in onze mooie toekomstplannen. Fier! 🏡

ZORG Magazine
6.046 volgers
3 mnd • Bewerkt •

8 december wordt de eerste steen van de vervangingsnieuwbouw van woonzorgcentrum Sint-Jozef Assenede (**Zorg-Saam ZKJ**) gelegd.
...meer weergeven

zorgsaamzjkj
zorgsaamzjkj

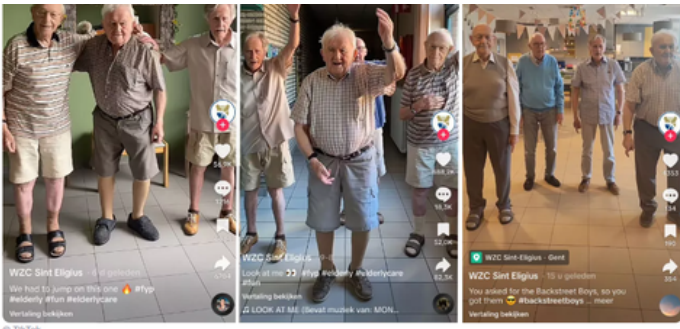
Profiel bewerken

18 Volgend 35 Volgers 68 Likes

14 woonzorgcentra
Persoonsgerichte zorg in verbinding

Video's Favorieten Geliket

ZORG-SAAM IN DE PERS



Dansende rusthuisbewoners uit Lochristi gaan viraal op TikTok: video meer dan 20 miljoen keer bekeken

LEERLINGEN CAMPUS LIEVEGEM STELLEN TENTOON IN RUSTHUIS

«Mooi om die twee werelden op deze manier samen te brengen»

ZOMERGEM

Enkele leerlingen van de school Campus Lievegem stellen de komende weken hun werk tentoon in het woonzorgcentrum Ons Zomerheem. De school en het rusthuis liggen op dezelfde site, en willen zo verschillende generaties samenbrengen. Wij gingen alvast een kijkje nemen.

Joel Seymoutier

zien in onze wandelgangen.»

Mona Lisa
Campus Lievegem wil het talent van de leerlingen in de verf zetten.

De senioren mochten de eerste werkjes al ontdekken. Foto: Ons Zomerheem



Opening Belevingstuin op aan Woonzorgcentrum Sint-Jozef in Wetteren. © Didier Verbaere

Sint-Jozef opent dementievriendelijke belevingstuin aan woonzorgcentrum

Achter het woonzorgcentrum Sint-Jozef aan de Wegvoeringstraat in Wetteren werd, palend aan een bos, een gloednieuwe en dementievriendelijke belevingstuin geopend. Leerlingen tuinbouw van het Scheppersinstituut zorgden voor de aanplant en de kinderen van het kinderdagverblijf voor het onderhoud.

'We kunnen in sommige woonzorgcentra helaas niet meer zonder freelancers'

INTERVIEW BERTEN VAN KERKHOFF Groepdirecteur van Zorg-Saam

Studeert u een aantal jaren voor een beroep in de zorg, dan moet u weten dat de sector in België nog steeds afhankelijk is van freelancers. Dit is vooral het geval in de woonzorgsector, waar de meeste mensen die de opleiding volgen, niet weten hoe ze hun werk moeten organiseren. Dit is vooral het geval in de woonzorgsector, waar de meeste mensen die de opleiding volgen, niet weten hoe ze hun werk moeten organiseren.

Wat heeft u van de kritiek op de sector?

Wat heeft u van de kritiek op de sector?

Wat heeft u van de kritiek op de sector?

Woonzorgcentrum timmert met nieuwbouw aan mooie toekomst

Bijntje (54) sluit café Hallepoort op Markt

De nieuwbouw kijkt uit op de Moerstraat. Prachtig licht!

Wachtbeke Emiel Tack

De eerste steen van de vervangings nieuwbouw van woonzorgcentrum Sint-Jozef Assenede wordt weldra gelegd. Er komt een nieuwbouw met 120 kamers. Zorgorganisatie Zorg-Saam zal het in 2025 klaar hebben.



FACILITY OUDERENZORG

Vervangingsnieuwbouw wzc van Zorg-Saam ZKJ in de maak

07 NOVEMBER 2023



De eerste steen van de vervangingsnieuwbouw van woonzorgcentrum Sint-Jozef Assenede wordt weldra gelegd. Er komt een nieuwbouw met 120 kamers. Zorgorganisatie Zorg-Saam zal het in 2025 klaar hebben.

Blue Monday: geen plaats voor doemdenken bij Zorg-Saam



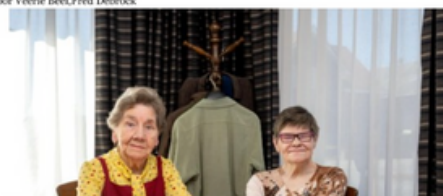
De Standaard



REPORTAGE OUDERENZORG

Ouderen en hun kind met een beperking, samen in het wzc: 'We kabbelen hier verder'

01/07/2023 om 05:00 door Veerle Beel/Fred Debruck



EXTRA AANDACHT VOOR ONZE VIER TIKTOKSTERREN

Oud maar niet out

Wat begon als een leuk alternatief om onze werking in **wzc Sint-Eligius in Zeveneken** in beeld te brengen en om de wereld der ouderen in een positief daglicht te brengen werd plots een heus succes. Met meer dan 32 miljoen views waren Staf, René, Martin en Remy op een minimum van tijd echte bekende TikTokers. VTM kwam de mannen interviewen en ze kwamen waardig en voluit in beeld, Radio 2 kwam een nieuw filmpje maken in ons huis, de VRT plaatste een artikel op de website, en als kers op de taart mochten de 4 mannen deelnemen aan het *active aging* congres in Genk van in4care.

Yana (coördinator dagzorg) en Sophie (coördinator wonen en leven), de initiatiefnemers, waren erin geslaagd de wereld even wakker te schudden. Oude mensen kunnen ondanks hun beperkingen best wel nog genieten van het leven en plezier maken. Voor ons was het aantonen dat het woonzorgcentrum een plaats kan zijn waar het goed kan zijn. We kijken niet langer achter ons. De media genoot toen gretig van alle negativiteit in de sector maar nu waren ze er als de kippen bij om die 4 Belgen die in een wzc wonen, ergens in het afgelegen Zeveneken in beeld te brengen.

De 4 heren bleven er bescheiden bij en vroegen alvast aan de journalisten zich een beetje te haasten, want ze hadden nog een kaartspel voor de boeg. Heerlijk toch!

Ondertussen zijn de 4 mannen ook het gezicht geworden van een nieuwe aanwercingscampagne van Zorg-Saam, want deze sterren schitteren op de dansvloer dankzij onze sterren op de werkvloer.

We blijven er voor gaan: bij ons is het goed wonen, leven en werken! Want Oud is Goud!



DE INTREDE VAN ONZE COMMUNICATIE-AMBASSADEURS

Net zoals de jaren ervoor engageerden we ons anno 2023 voor uiteenlopende prestaties, strategische initiatieven en talloze activiteiten in verbinding met medewerkers, bewoners, vrijwilligers en de buurt. De vele mooie acties brengen we graag naar buiten, omdat we trots zijn op onze verwezenlijkingen en omdat we willen inzetten op positieve beeldvorming in de ouderenzorg.

Om de communicatie in onze 14 voorzieningen te stroomlijnen en de persoonsgerichte zorg in verbinding op dezelfde manier naar buiten te brengen, werd in 2023 een nieuwe werkgroep communicatie opgericht, aangestuurd door de centrale communicatieverantwoordelijke en met uit elke voorziening één persoon: de communicatie-ambassadeur. De communicatie-ambassadeur is de bewaker van de huisstijl, de antenne voor lokaal nieuws, het aanspreekpunt voor lokale communicatievragen en bovenal een gedreven medewerker die mee de schouders zet onder positieve beeldvorming in onze voorzieningen.

In 2023 kwam de werkgroep reeds 4 keer samen om ideeën uit te wisselen, vormingen te organiseren, anderen te inspireren en te leren van elkaar. Na een eerste kennismaking en introductie over het belang van communicatie passeerden diverse onderwerpen de revue:

dankzij een opleiding Canva werken we ondertussen allemaal in de gekende huisstijl, we tilden de huiskrantjes Samen Thuis naar een hoger niveau, we leerden de kneepjes van TikTok om nieuwe kanalen en doelgroepen aan te spreken, we bespraken de werking van een contentkalender voor onze sociale media, we pluisden de mogelijkheden uit van de lokale Instagram- en Facebookpagina en we leerden werken met de backoffice van de websites.

2023 was alvast een goede aanzet om samen, als groep en in verbinding, in te zetten op communicatie. Het enthousiasme en de gedrevenheid zijn mooie drijfveren om vol goede moed op hetzelfde elan verder te gaan, met een drukke communicatieve planning in 2024.

To be continued!





ETHIEK EN PASTORAAL VOOR ZORG-SAAM MEDEWERKERS

ETHIEK EN PASTORAAL VOOR ZORG-SAAM MEDEWERKERS



Het domein 'Christelijke identiteit, pastoraal en ethiek' wil er niet enkel zijn voor de bewoners, maar ook voor de medewerkers van Zorg-Saam. Hieronder een drietal voorbeelden daarvan: macro, meso en micro!

800: vrijwilligersfeest

Met 800 zijn ze ongeveer: de vrijwilligers van Zorg-Saam, een enthousiaste, toegewijde bende. Dit wordt elke dag ervaren in de voorzieningen, waar ze ingezet worden voor maaltijdbegeleiding, de cafetaria, een brede waaier aan activiteiten waaronder ook pastorale, uitstappen, een keer gaan wandelen in de tuin, een luisterend oor geven... Elke twee jaar worden ze allemaal uitgenodigd voor een gezamenlijk vrijwilligersfeest. Het ondersteunen van de vrijwilligers en hun coördinatoren valt onder de verantwoordelijkheid van het domein christelijke identiteit, niet alleen omdat veel vrijwilligers hun engagement opnemen vanuit hun geloof, maar ook omdat vrijwillig engagement zeker tot de huiscultuur van onze groep behoort.

Op 2 maart 2020 vond het feest plaats op de eerste dag waarop geen handen meer mochten worden geschud, een tiental dagen later moesten al onze huizen op slot door corona... Op 2 maart 2023 kon echter opnieuw worden gefeest, met een 300-tal vrijwilligers, hun coördinatoren en de directeurs van elke voorziening, alsook enkele bekende gezichten uit de Centrale Unit. Het thema van deze eerste editie na corona en in domein Puyenbroeck in Wachtebeke was "De grote opkikker"! Wij hebben onze vrijwilligers gevierd als de unieke "kickers" die ze zijn: kleurrijk, flexibel, cool, onverstoort, speels, aanwezig maar niet opdringerig, veerkrachtig, altijd paraat, een grote steun voor de bewoners en elkaar, kortom: onmisbaar! Na een aangename lunch volgde ook nog een swingend namiddag-bal.

80: inspiratiedag

Met 80 zijn ze ongeveer: alle beleidsverantwoordelijken lokaal en op groepsniveau van Zorg-Saam, inclusief het bestuursorgaan en alle pastores. Jaarlijks maken zij één dag tijd om samen na te denken over onze inspiratie, menselijk en christelijk.

In 2023 vertrouwden we ons daarvoor toe aan Marc Peersman, die theoloog is, expert ethiek, docent bij verpleegkundigen in opleiding en daarbij ook nog lid van het bestuursorgaan van Zorg-Saam. In de voormiddag nam hij ons mee in een uiteenzetting 'Verloren en gevonden - over professionaliteit en identiteit'. Marc had het daarin enerzijds over onze waarden en professionaliteit (*know how*), en anderzijds onze diepere inspiratie en bronnen (*know why*). In de namiddag verkenden we een toepasselijk bronverhaal: de bijbelse parabel over de verloren zoon, die door zijn vader werd gevonden. Deze dag liet niemand onberoerd, en daar droeg ook het mooie kader van de Oude Abdij in Drongen toe bij.

8: Aswoensdag en Goede Vrijdag

Eigenlijk sloten meer dan 8 collega's aan... maar op microniveau krijgen de centrale medewerkers jaarlijks de kans aan te sluiten bij een viering samen met de zustergemeenschap, op Aswoensdag en Goede Vrijdag. Deze uitnodiging is geheel vrijblijvend, maar een aantal collega's die zich kunnen vrijmaken sluiten graag aan. Op deze momenten mogen wij de gastvrijheid van de zusters ervaren door te delen in hun spiritualiteit.





ZORG-SAAM INTERNATIONAAL SOLIDAIR

GOED NIEUWS UIT CONGO

We delen graag met jullie informatie over de stand van zaken m.b.t. onze internationale samenwerking in Congo en de besteding van jullie giften. We willen daarbij aantonen dat het de moeite loont om solidair te zijn, want jullie maken een verschil. Dit blijkt uit het verleden en blijft in de toekomst ook belangrijk. Eind 2022 trokken Manu Langerock en Geert Laleman naar Congo om de lopende projecten van Lisanga te bezoeken. In 2023 inspireerde Manu met voordrachten in de huizen. Hieronder een stand van zaken.

Voor de nieuwe medewerkers

Lisanga is de missiewerkgroep van Zorg-Saam, opgericht in 1992. We engageren ons voor de ontwikkeling van de lokale bevolking in de regio Mai Ndombe, ten westen van Congo. Het gaat over projecten in zorg, onderwijs, landbouw of veeteelt; gelokaliseerd op 5 plaatsen in de provincie Mai-ndombe, ten westen van Congo: Muchie, Kutu, Bokoro, Inongo en Lukunga. De zusters Kindsheid Jesu hebben in 1960 projecten opgestart en in 1969 een nieuwe Congolese zustercongregatie "SIC" (Soeurs de l'immaculee Conception) gesticht. Deze Congolese zusters zijn ondertussen eigenaar van de projecten geworden en dragen nu de verantwoordelijkheid. Het zijn stuk voor stuk duurzame initiatieven die al een halve eeuw functioneren en blijven groeien.

Vzw Lisanga wil via samenwerkingen deze Congolezen helpen om hun autonomie te realiseren. Wij verzekeren jaarlijks financiële steun en overleggen daarbij over de besteding ervan. We spreken over een jaarbedrag van €80.000, waarvan 95% rechtstreeks naar de projecten gaat.



Activiteiten in het Noorden

Enkele lokale werkgroepen op instellingsniveau werden opgestart.

- Het geplande bezoek van zr. Christine, Overste SIC, aan België werd uitgesteld naar volgend jaar.
- Een aantal voorzieningen hebben dit jaar met succes acties ten voordele van Lisanga georganiseerd. Daar komt altijd veel organisatie bij kijken. Medewerkers en vrijwilligers zetten zich hiervoor enorm in, wat we enorm appreciëren.

We behouden onze erkenning voor het uitreiken van fiscale attesten tot en met 2028. Hierdoor kun je bijna de helft van jouw gift recupereren via de belastingen.

Congolese projecten in het Zuiden

We hebben 3 soorten projecten: de reguliere, de eenmalige en met andere organisaties. Er lopen 10 kernprojecten in samenwerking met de zusters Sic en 2 in samenwerking met andere organisaties. We gaan verder op ons elan: niet groeien in omzet, maar groeien in autonomie van de Congolese bevolking.

We blijven onze kernprojecten ondersteunen met als uiteindelijke doelstelling: autonoom worden van de projecten. We trokken de budgetten van de reguliere projecten (= kernprojecten) op omwille van de stijgende kosten. Daarnaast wilden we eenmalig extra inspanning doen om de vele noden te verhelpen. Daarom opteerden we voor een vierjaren begroting op \$ 143.600. We voorzien voortaan ook een budget voor het onderhoud van de installaties.

Tijdens onze reis merkten we dat er in alle projecten vooruitgang gemaakt werd. Projecten ondersteunen waar men ter plekke zelf mee gestart is, leidt tot succes. Het is immers het tempo van de Congolezen zelf die de snelheid van de vooruitgang bepaalt. We ondersteunen bij voorkeur projecten met een sterk multiplicerend en duurzaam karakter en stimuleren daarbij het financieel autonoom worden. De verantwoordelijkheid en het recht op initiatief ligt volledig bij de zusters SIC, die zelf ook investeren in projecten. De zusters/dokters zijn zeer ambitieus en komen zelf met voorstellen. De vraag aan medische zorg stijgt als gevolg van geleverde kwaliteit, dat geen gelijke kent in de regio. We ervaren ook een groot enthousiasme bij de bevolking, want in de loop der jaren kunnen de Congolezen zich beter organiseren.

Gezien het zelf financierend karakter en de grote interesse van de zusters, investeren we in 2023 vooral in zonne-energie. Er is overvloed aan zonne-energie in Congo terwijl fossiele brandstoffen (benzine en diesel) er evenveel kosten als bij ons. We voorzien dit jaar alle projecten van zonnepanelen. Op die manier wordt het internaat van Bokoro ook voorzien van licht 's avonds en 's nachts en kunnen de kinderen studeren met licht. Vanaf 18 uur is immers het donker in Congo. Licht verandert hun leven enorm. (Veiligheid en comfort) Ook de werkingskosten dalen hiermee en zo komt er dus financiële ruimte vrij om zelf te investeren.

Jullie jarenlange steun is niet voor niets geweest. Ook jullie mogen terecht fier zijn op deze realisaties. Het is voor ons een gelegenheid om jullie in naam van onze Congolese vrienden te danken voor de steun die jullie geven aan de projecten. De zusters Sic en de bevolking in de regio Mai Ndombe zijn jullie hiervoor uitermate dankbaar. Onze Congolese vrienden zien groeien in autonomie is onze uiteindelijk ambitie. We werken daarom samen in vriendschap met hen.



#SAMENZORGENVOORELKAAR

ZORG-SAAM.BE