

## Infolder: “Uitnodiging tot de familie om een partner in de zorg te worden”

### 1. Onze visie

... op het betrekken en ondersteunen van familie bij de zorg:

Familieleden zijn steeds welkom als volwaardige partners in de zorg. Met hen bouwen we, van bij de opname, aan een vertrouwensrelatie.

Met behulp van degelijke informatie, open communicatie en inspraak, streven we naar correcte afspraken met betrekking tot het woongemeenschap -en of het voorzieningsgebeuren.

We willen ruimte scheppen voor begeleiding. Het welzijn van de bewoner blijft hierbij prioritair. We proberen onderlinge contacten tussen de familieleden te stimuleren.

Indien familieleden dit wensen, kunnen zij in het vrijwilligerswerk worden ingeschakeld.

Om een huiselijke sfeer te creëren zullen we ook trachten werk te maken van een kindvriendelijke omgeving.

We engageren ons om blijvend te investeren in de tevredenheid van bewoners, medewerkers en familieleden.

### 2. Familie als partner in zorg?

Het betekent heel veel voor de bewoners van onze voorziening als de familie actief betrokken is bij hun verblijf. Het kan een beetje de voortzetting zijn van de vroegere thuissituatie maar dan in een andere omgeving. Echter, net als vroeger, wordt het niet. Dat beseffen allen die bij een blijvende opname in een Woonzorgcentrum zijn betrokken. Hoe dan ook, **de familie blijft een onschatbare rol spelen in het leven van de bewoner**, ook op het vlak van emotionele zorg.

Vanzelfsprekend kan de behoefte aan betrokkenheid verschillen van familie tot familie. Veel hangt immers af van de wijze waarop familie en bewoner in het verleden met elkaar omgingen. Voor de medewerkers blijft bepaalde zorg natuurlijk specifieke professionele zorg, maar ook daarin kan er ruimte zijn voor het samenspel tussen familie en zorgverleners. Wederzijds vertrouwen en open communicatie zijn hierbij zeer belangrijk.

In ons huis doen er zich heel wat vreugdevolle momenten voor. Echter ook trieste situaties. Een luisterend oor, een handdruk of een schouder om even op te leunen kan dan veel betekenen, zeker als we geconfronteerd worden met een onomkeerbare achteruitgang als een dementeringsproces of bij de eindigheid van het leven...

Het is niet altijd even makkelijk om op bezoek te komen. Toch willen wij de familie en het bezoek aanmoedigen om dit steeds te blijven doen. Een gesprek met iemand van de medewerkers kan hierbij helpen. Samenhorigheidsgevoel kan ook groeien door het deelnemen aan de familieraad, die, per Residentie, 4 maal per jaar samenkomt.

Daarom willen wij met deze folder de familie **uitnodigen en aanmoedigen** om het partnerschap in zorg vorm te helpen geven. Als de behoefte er is, kan in samenspraak geholpen worden in alle zorgaspecten die voor de familie belangrijk zijn. Maaltijdbegeleiding kan een dankbare taak zijn om in contact te komen met een zorgbehoevende bewoner.

Anderzijds willen wij als hulpverleners onze **verwachtingen verduidelijken**, die we durven stellen aan de mantelzorgers:

- U weet dat u kunt kiezen om zelf in te staan voor de persoonlijke linnenwas en de regeling van formaliteiten voor de mutualiteit.
- Het persoonlijk aankleden van de kamer is zowel voor de bewoner als voor ons, de medewerkers, aangenaam. De bewoner moet zich immers THUIS VOELEN. Ons helpt het in elk geval om een geïndividualiseerde en gepersonaliseerde zorg te bieden, dit door middel van foto's, kamerplanten, een uniek dekbed,.... Kortom, de kamer aankleden volgens de wensen van de bewoner.

Daarnaast kan men ook aandacht geven aan de orde in de kasten, het sorteren van kledij naargelang de seizoenen, het aanvullen van de reservekledij en eventuele kleine herstellingen en het poetsen van de schoenen. Het verzorgen van de kamerplanten, het boenen van het persoonlijke meubilair (voor zover dit nodig is).

- Uiteraard verwachten wij dat u een veiligheidsgarantie kan geven bij alle persoonlijke elektrische apparaten en dit zeker in het kader van de brandveiligheid. Hiervoor verwijzen wij steeds door naar onze Technische dienst (bevraag u bij de hoofdverpleegkundige).
- Ook het nazicht van de koelkast op versheid en vervaldatum van de meegebrachte en bewaarde eetwaren blijft de verantwoordelijkheid van de familie.
- In het kader van valpreventie is het voor bewoners die nog sta- en stapvermogen hebben belangrijk, dat ze degelijk, voetvast schoeisel dragen. Wij organiseren 2x/jaar de mogelijkheid tot een aankoop van schoeisel.
- Met het oog op het voorkomen van een bemoeilijkte bloedcirculatie is de onderste ledematen en het vermijden van gezwollen voeten (oedemen) is het beter om geen korte kniekousen te voorzien maar lange dijkousen.
- Bij een consultatie buitenhuis of bij een ziekenhuisopname, blijven we in de eerste plaats rekenen op de begeleiding door de familie. Omwille van bereikbaarheid is het daarom belangrijk, dat we steeds beschikken over uw telefoonnummer. In onze "GSM-maatschappij" is dit niet steeds vanzelfsprekend.

- Het doet de bewoner steeds erg veel plezier een kaartje te mogen ontvangen bij de verjaardag, bij een heuglijke gebeurtenis binnen de familie of van op vakantie. Wenst u dit op een andere manier te vieren, geef uw suggestie dan door aan de hoofdverpleegkundige.
- Voedingszorg en maaltijdbegeleiding is een zeer intensieve opdracht. Wij kunnen u hulp hierbij zeker gebruiken en waarderen dit ten zeerste.

**Alvast bedankt voor alles. U bent als familie echt onmisbaar.**

3. Een overzicht van ons aanbod:

- een familiegesprek 6 weken na opname
- kinderspeelhoek in de cafetaria
- mogelijkheid om huisdier mee op bezoek te laten komen
- familieraad
- mogelijkheid tot viering van familiefeestjes
- mogelijkheid tot deelname bij het activiteitenaanbod
- mogelijkheid om te werken met een levensverhaalmap (info via de hoofdverpleegkundige)
- suggestiekaart en klachtenprocedure
- ....